

### Cuprins

1. DEFINIȚII .....	2
2. CLAUZA GENERALĂ A CONTRACTULUI DE ASIGURARE.....	6
3. PIAȚA ȚINTĂ ȘI OBIECTUL ASIGURĂRII.....	6
4. INTERESUL ASIGURABIL .....	6
5. RISCURI ASIGURATE. ACOPERIRI SUPLIMENTARE / LIMITE / SUBLIMITE .....	7
6. EXCLUDERI .....	8
7. PERIOADA DE ASIGURARE. PRIMA DE ASIGURARE. SUSPENDAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE .....	12
8. SUMELE ASIGURATE, LIMITELE DE RĂSPUNDERE SAU DE INDEMNIZAȚIE ȘI/SAU SUBLIMITELE ASIGURATE PRIN CONTRACTUL DE ASIGURARE.....	13
9. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI / CONTRACTANTULUI .....	14
10. MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE. DESFIINȚAREA, REZILIEREA, DENUNȚAREA ȘI NULITATEA CONTRACTULUI DE ASIGURARE .....	16
11. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR. CALCULUL ȘI PLATA DESPĂGUBIRII .....	17
12. SUBASIGURARE. SUPRAASIGURARE.....	19
13. CESIONAREA DREPTURILOR DE DESPĂGUBIRE .....	20
14. SUBROGARE .....	20
15. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT .....	20
16. LEGISLAȚIE ȘI LITIGII.....	21
17. NOTIFICĂRI/COMUNICĂRI .....	22
18. PROTEȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL .....	22
19. DISPOZIȚII FINALE .....	22
Componenta de asistență la domiciliu, inclusă în acoperire .....	23
Componenta de asigurare de răspundere civilă, inclusă în acoperire.....	24
Clauza suplimentară - Asigurarea de avarii accidentale ale instalațiilor de încălzire, de climatizare și a instalațiilor de energie regenerabilă .....	28

## CONDIȚII DE ASIGURARE ASIGURAREA COMPLETĂ A LOCUINȚEI WELCOME HOME

### 1. DEFINIȚII

Termenilor și definițiilor din prezentul capitol li se atribuie în mod exclusiv următoarele sensuri și interpretări:

1.1. Agent Afiliat (denumit în continuare și „Bancă” sau „Agentul Afiliat”): Raiffeisen Bank S.A., persoană juridică română, cu sediul în București, Calea Floreasca, nr. 246D, Clădirea de Birouri FCC, sector 1, cod poștal 014476, având codul unic de înregistrare 361820, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J1991000044406, înregistrată în Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-009/1999, Cod Unic de Înregistrare în Registrul Intermediarilor în asigurări RAJ - 500196 înregistrat la Autoritatea de Supraveghere Financiară și poate desfășura activitatea de intermediere în baza contractului cadru de asigurare încheiat cu Asigurătorul.

1.2. Alunecare de teren: mișcare lină a terenului cauzată de mișcări tectonice sau de eroziune naturală.

1.3. An de asigurare: perioada de 12 (douăsprezece) luni consecutive calculată de la Data începerii asigurării menționată în Polița de asigurare sau de la Aniversarea acesteia.

1.4. Anexe: construcții și/ sau amenajări de tipul:

- a) Boxelor care nu fac corp comun cu clădirea asigurată;
- b) Garajelor care nu fac corp comun cu clădirea asigurată;
- c) Magaziilor care nu fac corp comun cu clădirea asigurată;
- d) Anexelor speciale (împrejmuiri/ garduri, piscine exterioare, inclusiv instalațiile aferente, ciubăr, saună, terenuri de sport, inclusiv instalațiile aferente, rampe auto, rezervoare de apă, foișor).

1.5. Aniversare: Aniversare anuală a datei de început a asigurării.

1.6. Asigurat: titularul interesului cu privire la riscul asigurat; atunci când Asiguratul este și Contractant, înțelesul noțiunii de Contractant va fi interpretat ca făcând parte din definiția Asiguratului. Interesul asigurat trebuie să existe și să fie actual pe întreaga perioadă asigurată a Contractului de asigurare.

1.7. Asigurător: UNIQA Asigurări S.A persoană juridică romană, administrată în sistem dualist, autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară prin Decizia de Autorizare nr. 8 din 23.10.2001, înmatriculată în Registrul Asigurătorilor sub nr. RA-007/2003, având sediul social în București, sector 1, Str. Nicolae Caramfil, nr. 25, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J2004013092409, Cod Unic de Înregistrare 1813613, cod LEI 529900EHBjY3Z379SR41.

1.8. Avalanșă de zăpadă: masă de zăpadă care se desprinde de pe coasta unui munte și alunecă spre vale.

1.9. Beneficiar: persoana îndreptățită să primească despăgubirea în cazul producerii evenimentului asigurat.

1.10. Boom sonic: undele de presiune datorate spargerii barierei sonice de către un aparat de zbor.

1.11. Bunuri casabile: suprafețe plane de tipul geamurilor sau oglinzilor, elementelor de construcție din sticlă (ex.: cărămizi de sticlă) precum și a obiectelor sanitare ceramice sau de sticlă.

1.12. Capilaritate: proprietate pe care o au lichidele de a se ridica sau de a coborî, fără intervenții din afară, în tuburi foarte subțiri;

1.13. Cădere de corpuri: căderea accidentală pe locuință/bunurile asigurate de corpuri străine de tipul aeronavelor, părți ale acestora și meteoriți; nu se consideră cădere de corpuri căderea de părți ale bunului asigurat și nici din aceeași clasă / categorie cu bunul asigurat.

1.14. Certificat de Locuință Verde: reprezintă un document oficial emis de o autoritate competentă sau un organism de certificare acreditat, care atestă faptul că o locuință îndeplinește anumite standarde de eficiență energetică, sustenabilitate și impact redus asupra mediului. Acest certificat evaluează și validează performanța clădirii în ceea ce privește utilizarea resurselor, materialele de construcție ecologice, sistemele eficiente energetic și practicile sustenabile aplicate în construcția sau renovarea locuinței.

În contextul poliței de asigurare, locuințele care dețin un Certificat de Locuință Verde pot beneficia de o reducere de primă.

1.15. Coliziune cu autovehicule / vehicule: coliziune a autovehiculului / vehiculului cu clădirile (inclusiv bunurile conținute în clădiri) asigurate.

1.16. Condiții de risc: reprezintă totalitatea elementelor și informațiilor care stabilesc nivelul riscului acoperit prin Contractul de asigurare; analiza condițiilor de risc se face de către Asigurător și conduce la formularea termenilor și condițiilor în care este emis Contractul de asigurare; modificarea condițiilor de risc în timpul perioadei de asigurare conduce la obligația Contractantului/Asiguratului de a aviza în scris Asigurătorul cu privire la acest aspect.

1.17. Contract de asigurare: actul încheiat în formă scrisă prin care Contractantul/Asiguratul se obligă să plătească prima de asigurare către Asigurător, iar Asigurătorul se obligă ca în cazul producerii unui eveniment asigurat să plătească o despăgubire/indemnizație de asigurare în limitele și condițiile stabilite prin Contractul de asigurare, Asiguratului sau Beneficiarului. Acesta este un contract civil care cuprinde Oferta de asigurare, Polița de asigurare, Condițiile de asigurare, Clauzele suplimentare, Anexele, eventualele Acte adiționale și orice alt document anexat la acesta.

1.18. Contractant: persoana care încheie Contractul de asigurare cu Asigurătorul pentru asigurarea unor riscuri privind o altă persoană ori pentru bunuri sau activități ale acesteia și se obligă față de Asigurător să plătească prima de asigurare și să respecte obligațiile care îi revin prin Contractul de asigurare. Contractantul poate avea și calitate de Asigurat. În tot cuprinsul Contractului de asigurare, atunci când se vor cita formulări de tipul „Contractant/Asigurat/Beneficiar” sau similare se va înțelege că textul se referă la „Contractant și/sau Asigurat și/sau Beneficiar și/sau prepușii acestora” oricare dintre ei pot fi răspunzători de acțiunea sau obligația la care se face referire în text.

1.19. Culpă: este forma de vinovăție constând în atitudinea psihică a autorului faptei ilicite și păgubitoare față de fapta respectivă și față de urmările acestei fapte, care îmbracă două forme - imprudența și neglijența.

Imprudența se caracterizează prin aceea că autorul faptei ilicite prevede rezultatul faptei sale, dar nu-l acceptă, socotind, fără temei, că nu se va produce.

Neglijența se caracterizează prin aceea că autorul faptei ilicite nu prevede rezultatul faptei sale, deși putea și trebuia să-l prevadă.

1.20. Culpă gravă: culpa este gravă atunci când autorul a acționat cu o neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese.

1.21. Cutremur de pământ: mișcare seismică bruscă a scoarței terestre, orizontală, verticală și/sau de torsiune, datorată unui dezechilibru fizic produs în interiorul acesteia, având origine tectonică, vulcanică sau de prăbușire; dauna ca urmare a unuia și aceluiași cutremur de pământ cuprinde daunele cauzate în timpul unei perioade de 72 de ore consecutive.

1.22. Data scadentă: Data la care Contractantul trebuie să plătească Prima de asigurare. Înainte de emiterea Poliței de asigurare Contractantul se obligă să plătească Prima de asigurare; ulterior, la Aniversarea Poliței de asigurare, Data scadentă este stabilită cu 30 zile înaintea acestei aniversări.

1.23. Daună: prejudiciu material (distrugere, depreciere sau pierdere) suferit de bunurile asigurate, provocat de un risc precizat în și acoperit de asigurarea oferită de Contractul de asigurare.

1.24. Daună parțială: daună a bunului asigurat, astfel încât prin refacerea acestuia prin reparație, recondiționare sau restaurare ori înlocuirea unor părți componente, poate fi adus în starea în care se afla înaintea producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, costul aferent acestor operații fiind mai mic decât suma asigurată a respectivului bun asigurat.

1.25. Daună totală: daună a bunului asigurat într-un asemenea grad încât refacerea prin reconstrucție, reparare, înlocuire, recondiționare sau restaurare a părților componente nu mai este posibilă ori costurile unor astfel de operațiuni ar fi egale sau mai mari decât suma asigurată prin Contractul de asigurare a respectivului bun asigurat.

1.26. Dauna ca urmare a uneia și aceleiași furtuni sau inundații: cuprinde daunele cauzate în timpul unei perioade de 72 de ore consecutive.

1.27. Despăgubire/ indemnizație de asigurare cuvenită: suma datorată/plătită de Asigurător, Asiguratului/Beneficiarului Contractului de asigurare în urma producerii unui eveniment asigurat conform condițiilor.

1.28. Eveniment asigurat: risc asigurat definit în condițiile contractuale, care s-a produs sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare, în mod brusc și neprevăzut, care are drept consecințe apariția unor daune, și în urma cărora se naște dreptul la despăgubire.

1.29. Explozie: eliberare bruscă și violentă de energie ca urmare a unei reacții chimice sau fizice, însoțită de dezvoltare de lucru mecanic într-un timp foarte scurt.

1.30. Franșiză: partea din daună pe care o suportă Asiguratul, pe fiecare eveniment, cu prioritate față de obligațiile de plată ale Asigurătorului; aceasta este stabilită fie ca valoare fixă, fie ca procent din suma asigurată totală, a bunului sau categoriei de bunuri ori din limita / sublimita de răspundere, fie ca procent din daună; aceasta se deduce din valoarea totală a daunei, rezultând despăgubirea cuvenită.

1.31. Furt prin efracție: fapta unei sau unor persoane săvârșită prin violență, care poate fi probată prin dovezi materiale, de a-și însuși pe nedrept bunuri aparținând Asiguratului prin folosirea următoarelor mijloace:

- a) intră în clădire prin spargerea ușilor, ferestrelor, pereților, acoperișului sau prin distrugerea sau forțarea dispozitivelor de închidere, precum și furtul urmat de actele enumerate anterior în vederea păstrării bunurilor furate sau pentru ca făptuitorul să-și asigure scăparea;
- b) sparge un seif sau un alt spațiu închis din clădire.

- 1.32. Furtună: perturbație atmosferică însoțită de obicei de descărcări electrice la care viteza vântului de regulă depășește 70 km/oră sau în zona respectivă există atenționare emisă de autorități cu privire la fenomene meteo.
- 1.33. Greutatea stratului de zăpadă sau de gheață: prejudiciu produs de excesul de masă de zăpadă sau gheață acumulată pe acoperișuri sau care acționează asupra elementelor de sprijin ale bunului asigurat; sunt asimilate riscului de greutate a stratului de zăpadă sau de gheață și daunele cauzate prin cădere de zăpadă / gheață de pe clădirile sau vegetația înconjurătoare - proprietății asigurate precum și de elementele de construcție antrenate în cădere.
- 1.34. Grevă: încetare colectivă de muncă, declanșată pe durata desfășurării conflictelor de interese.
- 1.35. Grindină: precipitație atmosferică conținând particule de gheață.
- 1.36. Incendiu: ardere cu flacără deschisă (foc) care s-a produs în absența unei vetre destinate acestui scop sau care a ieșit din vatră (de exemplu: sobă, șemineu cu ușă / deschis etc.), având forța de a se extinde prin propria sa putere. Arderea cu aport limitat de oxigen (arderea mocnită), precum și efectul aplicării deliberate a focului sau căldurii ca parte a unui proces sau a unei operații nu se consideră incendiu. De asemenea, efectul căldurii ca urmare a unui scurtcircuit sau supratensiunii ori suprasarcinii în instalația electrică nu se consideră incendiu, decât dacă flăcările produse ca urmare a unui scurtcircuit sau supratensiunii ori suprasarcinii se extind.
- 1.37. Infiltrație: pătrunderea apei (rezultată din precipitații sau în general din mediul umed) în clădirea asigurată sub influența gravitației, a forțelor capilare, a presiunii hidrostatice, prin pori, găuri, crăpături, fisuri, neetanșări, existente în elementele constructive ale clădirii inclusiv în hidro/higroizolațiile clădirii, producând umezirea, pătarea sau igrasia pardoselilor, tavanelor sau pereților clădirilor.
- 1.38. Inundație: acoperirea unei porțiuni de uscat cu apă ca urmare a revărsării peste marginile cursurilor sau bazinelor de apă, a ruperii digurilor sau malurilor, a îngustării bruște a cursului sau a unor precipitații abundente.
- 1.39. Limita de despăgubire/ Sumă asigurată: suma maximă prevăzută în polița de asigurare și/sau în specificația de asigurare pe care Asigurătorul o va despăgubi pentru un singur eveniment și/sau pe întreaga perioadă de asigurare. Limitele de despăgubire se pot stabili pentru fiecare locație asigurată, bun asigurat, pe tipuri de riscuri, clauze suplimentare sau cheltuieli acoperite și se consideră întotdeauna ca fiind inclusă în suma asigurată totală din poliță și nu se adaugă la aceasta.
- 1.40. Mijloace de comunicare la distanță: orice mijloc care, fără a necesita prezența fizică simultană a celor două părți, asigurat și asigurător, poate fi folosit pentru comunicări privind încheierea, executarea, modificarea și încetarea contractului de asigurare (telefon, poștă electronică etc.).
- 1.41. Pătare cu fum: deteriorarea produsă în mod direct de fumul cauzat de incendiu.
- 1.42. Pârliș: deteriorare direct cauzată de fumul generat de incendiu (dar nu ca un proces sau operațiune tehnologică).
- 1.43. Perioada de asigurare: intervalul de timp menționat în poliță pentru care Asigurătorul preia răspunderea pentru producerea evenimentelor asigurate.
- 1.44. Ploaie torențială: fenomen meteorologic caracterizat prin precipitații abundente într-un interval scurt de timp, care poate duce la acumularea rapidă a cantităților mari de apă. Sunt acoperite doar daunele cauzate de efectele directe ale pătrunderii apei prin fisurile și rupturile apărute în acoperiș, pereți, uși și ferestre ca urmare a manifestării violente a fenomenelor atmosferice asociate cu ploaia torențială (cum ar fi furtuna, tornada, uraganul sau vijelia). Daunele produse de infiltrații nu sunt incluse în acoperire (de exemplu: pătrunderea apei în clădire prin acoperiș, datorită izolării necorespunzătoare).
- 1.45. Poliță: document care face parte din Contractul de asigurare, care conține informații specifice și detaliate cu privire la Asigurat/Contractant/Beneficiar, la obiectul asigurării, sumele asigurate, limitele de despăgubire, primele de asigurare, limitele de răspundere sau de indemnizație sau sublimitele asigurate, riscurile și cheltuielile asigurate, franșize, clauze și alte mențiuni făcute în scris; reprezintă mijlocul de probă care dovedește încheierea Contractului de asigurare, momentul începerii și cel al încetării răspunderii Asigurătorului.
- 1.46. Prăbușire de corpuri: căderea / prăbușirea peste proprietatea asigurată a stâncilor, pietrelor, copacilor, elementelor rețelelor de distribuție sau de transport pe cablu (stâlpi, cabluri, țevi etc), macaralelor sau elementelor componente (inclusiv a obiectelor ridicate/manipulate de acestea), elementelor de construcție ale clădirilor învecinate (inclusiv instalațiile aferente acestor clădiri). Prin prăbușire de corpuri nu se înțeleg căderi de corpuri produse în interiorul locuinței asigurate (exemplu: prăbușirea unei grinzi, a unei părți din zidărie sau tencuială, căderea unui corp de mobilier sau a unui lampadar, cauzate sau nu de oameni sau animale).
- 1.47. Prăbușire de teren: surpare bruscă și neașteptată a unei suprafețe de teren cauzată de mișcări tectonice sau de eroziune naturală.
- 1.48. Prima de asigurare: suma datorată de Contractantul asigurării, menționată în poliță, pentru preluarea de către Asigurător a riscurilor asigurate.

- 1.49. Proprietatea asigurată: bunurile asigurate respectiv clădirea cu destinație de locuință, anexele locuinței și bunurile conținute în acestea, în măsura în care aceste categorii au fost menționate explicit ca fiind asigurate prin Contractul de asigurare;
- 1.50. Pro-rata temporis: metodă de calcul proporțională, ce implică plăți sau beneficii alocate în funcție de o anumită perioadă de asigurare/cotizație;
- 1.51. Refulare: evacuarea apelor reziduale sau pluviale prin conductele de canalizare sau evacuare aparținând proprietății asigurate sau celor învecinate în sens opus celui proiectat, ca urmare a obturării sau a debitului mare prin conducte.
- 1.52. Revoltă: demonstrație violentă însoțită de acțiuni ilegale și ostilitate la adresa autorităților, cu scopul de a modifica echilibrul existent de putere.
- 1.53. Risc asigurat: eveniment viitor, posibil, dar incert, acoperit de Asigurător, a cărui producere ar putea cauza daune.
- 1.54. Scurgerea accidentală a apei din conducte sau sisteme sprinkler: scurgeri de apă, contrar scopurilor stabilite prin proiect sau modului normal de utilizare din conducte de aducție, derivație, sisteme sprinkler, evacuare, din alte instalații de alimentare cu apa legate la sistemul de conducte sau din instalații de încălzire aflate în incintele asigurate sau în cele învecinate (alte apartamente din bloc / condominiu).
- 1.55. Sublimită: sumă stabilită în cadrul sumei asigurate sau limitei de răspundere sau de indemnizație pentru anumite riscuri și/sau cheltuieli asigurate nominalizate în mod expres în Contractul de asigurare; reprezintă răspunderea maximă a Asigurătorului în cazul producerii evenimentului respectiv sau în cazul efectuării cheltuielilor respective; sublimita nu operează în sensul majorării sumei asigurate / limitei de răspundere sau de indemnizație asumate de către Asigurător.
- 1.56. Tălhărie: furt săvârșit prin întrebuițarea de mijloace violente sau amenințări sau prin punerea victimei în incapacitate de apărare.
- 1.57. Tornadă: fenomen meteorologic caracterizat prin prezența unui vortex de vânt puternic și rotativ, care atinge solul.
- 1.58. Trăsnet: descărcare electrică, însoțită de o lumină vie și un zgomot puternic, care are loc între doi nori, între un nor și pământ sau obiecte de pe pământ. Efectele trăsnetului sunt:
- a) efectul direct: daune materiale constând în carbonizarea, ruperea, spargerea și în general deteriorarea / distrugerea bunurilor asigurate, putând fi urmate sau nu de incendiu;
  - b) efectul indirect: daune materiale constând în defectarea / deteriorarea bunurilor ca urmare a acțiunii câmpului electromagnetic generat de trăsnet sau de descărcarea electrică produsă în stații electrice sau de distribuție ori transformare a curentului electric sau linii de transport a curentului electric sau linii / instalații de telefonie, radio- TV / cablu, Internet, emisie-recepție și alte asemenea (exemple: defecțiuni ca urmare a supratensiunilor provocate de trăsnet în rețeaua de alimentare cu energie electrică sau telefonie/TV cablu, defectarea instalațiilor/aparatelor de emisie – recepție ca urmare a câmpului electromagnetic generat de trăsnet).
- 1.59. Tulburări civile: demonstrație violentă care nu se încadrează în categoria revoltei care degenerază în agitații, frământări sociale și acțiuni ilegale; nu sunt asociate noțiunii de tulburări civile ca risc acoperit, tulburările civile de natura celor care capătă dimensiunea unor revolte populare;
- 1.60. Unul și același eveniment asigurat:
- a) serie de daune produse în mod imprevizibil și accidental, provocate de un același risc precizat în și acoperit prin Contractul de asigurare, care apar sau încep să se manifeste în timpul perioadei de asigurare;
  - b) o aceeași daună provocată de mai multe riscuri precizate în și acoperite prin Contractul de asigurare, care apare sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare.
- 1.61. Uragan: furtună cu vânt cu o viteză constantă de cel puțin 119 km/oră.
- 1.62. Uzură: deprecierea calităților unui bun, stabilită funcție de vechime, întrebuițare și starea de întreținere a acestuia.
- 1.63. Valoarea evaluată de un evaluator autorizat: valoarea clădirii determinată de un evaluator autorizat în cazul în care clădirea este ipotecată în favoarea unei instituții de credit. În cazul clădirilor, valoarea de asigurare (ca valoare evaluată de un evaluator autorizat) nu trebuie să conțină valoarea terenului.
- 1.64. Valoare de înlocuire de nou: costul construirii, producerii sau achiziționării bunului respectiv sau al unui bun similar din punct de vedere al parametrilor funcționali și constructivi, la prețurile uzuale de piață în care sunt incluse costurile de transport, de instalare, de punere în funcțiune, precum și TVA și alte taxe și comisioane vamale.
- 1.65. Valoarea de piață: suma estimată pentru care o proprietate ar fi schimbată la data evaluării între un cumpărător decis și un vânzător hotărât, într-o tranzacție cu preț determinat obiectiv, după o activitate de marketing corespunzătoare, în care părțile implicate au acționat în cunoștință de cauză, prudent și fără constrângere, în condițiile unei piețe echilibrate.
- 1.66. Valoare reală:
- a) în cazul clădirilor și bunurilor conținute: diferența dintre valoarea de înlocuire și deprecierea dată de uzura fizică;
  - b) pentru cheltuieli de curățare a locului în caz de daună: tariful de piață pentru astfel de lucrări.

1.67. Vandalism: distrugere violentă și nejustificată a unor bunuri.

1.68. Viitură: masă importantă de apă care se deplasează cu forța în afara albiei normale și care poate antrena mâl, bolovani, pietriș, copaci și alte asemenea.

1.69. Vijelie: fenomen meteorologic caracterizat prin vânturi foarte puternice și turbulențe atmosferice.

## **2. CLAUZA GENERALĂ A CONTRACTULUI DE ASIGURARE**

2.1. Contractul de asigurare este format din Polița de asigurare, Condițiile de asigurare, Clauzele suplimentare și orice alt document anexat la acesta.

2.2. Prin Contractul de asigurare, Asigurătorul se obligă ca în urma producerii unui eveniment din risc asigurat în timpul perioadei de asigurare să achite Asiguratului/ Beneficiarului Contractului de asigurare despăgubirea cuvenită în condițiile prevăzute în prezentul Contract de asigurare, sub rezerva informațiilor transmise în scris de acesta, cu condiția respectării condițiilor de asigurare, inclusiv a capitolelor și mențiunilor privitoare la riscurile asigurate, excluderile, obligațiile părților și oricăror alte elemente stabilite de comun acord și comunicate în scris de părți și în baza faptului că a fost achitată prima de asigurare în cuantumul și la scadențele prevăzute în Contractul de asigurare.

2.3. Contractul de asigurare încheiat în baza prezentelor Condiții de asigurare acoperă riscuri și este valabil numai pe teritoriul României și este supus dispozițiilor legale din România, iar condițiile de asigurare se completează cu prevederile legale în vigoare.

2.4. Prezentele Condiții de asigurare sunt completate și, dacă este cazul, modificate de condițiile Clauzei suplimentare.

## **3. PIAȚA ȚINTĂ ȘI OBIECTUL ASIGURĂRII**

3.1. Piața țintă: Persoanele fizice cu domiciliul sau rezidența în România, în vârstă de cel puțin 18 ani, care dețin un cont curent la Raiffeisen Bank și au un interes asigurabil în raport cu Asiguratul.

Asiguratul trebuie să fie proprietarul imobilului asigurat, să aibă domiciliul sau rezidența în România și să fie în vârstă de cel puțin 18 ani.

3.2. Obiectul asigurării îl constituie:

- a) locuința aflată în proprietatea Asiguratului (inclusiv apartamentele situate la mansarda blocului, în urma obținerii unei autorizații de construire / prevăzute în planurile inițiale ale construcției), anexele legate structural de aceasta și instalațiile aferente acesteia (de exemplu: panouri solare și fotovoltaice instalate pe imobilul asigurat, instalația de încălzire prin pardoseală).
- b) bunurile conținute, în limita de asigurare menționată în Contractul de asigurare și aflate la adresa expres menționată în Contractul de asigurare.
- c) anexele care nu fac corp comun cu locuința, în cazul în care se optează pentru această acoperire; tot în categoria anexelor se încadrează și construcțiile proiectate doar pentru montarea panourilor solare / fotovoltaice care deservește locuința asigurată.

3.2.1. Sunt asigurabile clădirile / construcțiile (inclusiv bunurile conținute) de tipul caselor de locuit, vilelor sau apartamentelor în blocuri / condominii, alcătuite din una sau mai multe camere de locuit, împreună cu dependențele, dotările și utilitățile aferente. Locuința include simultan atât partea de proprietate exclusivă cât și cota de proprietate (comună) indiviză asupra părților care, prin natura lor, sunt destinate folosirii în comun de către toți proprietarii imobilului (fundația, structura de rezistență, acoperișul, terasele, coșurile de fum, scările, holurile, pivnițele, subsolurile, casa scării, tubulatura de gunoi, rezervoarele de apă, ascensoarele și instalațiile cu care a fost dotată clădirea inițial sau cu care a fost dotată ulterior de proprietari, până la punctele de distribuție din apartamentele individuale); cota de proprietate (comună) indiviză este cea legal atribuită locuinței (de exemplu: procentul stipulat în Contractul de vânzare - cumpărare) și reprezintă maximul răspunderii Asigurătorului în legătură cu orice daună produsă părții de proprietate comună a clădirii.

3.2.2. Nu sunt considerate bunuri conținute, elemente ale clădirii ca de exemplu: centrale termice, boilere, panouri solare și fotovoltaice, aparate de aer condiționat fixe, obiecte sanitare, covoare lipite de pardoseală (de exemplu: mochetă, PVC), tavane false (inclusiv corpurile de iluminat încorporate), alte aparate sau instalații atașate / racordate la clădire.

## **4. INTERESUL ASIGURABIL**

4.1. Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la riscul asigurat, interes care trebuie să existe și să fie actual pe întreaga perioadă asigurată a Contractului de asigurare. Dacă interesul asigurat aparține altei persoane, Contractantul va trebui să declare acest fapt în scris, în mod explicit, înainte de încheierea Poliței de asigurare.

4.2. În cazul în care interesul asigurat, respectiv obiectul asigurat, nu există și/sau nu se află în proprietatea Asiguratului la data emiterii poliței de asigurare, Contractul de asigurare este nul de drept. În această situație, Asigurătorul are dreptul de a reține ratele de primă de asigurare deja achitate, dacă Contractantul sau Asiguratul au acționat cu rea-credință.

4.3. În cazul în care interesul asigurat încetează în timpul perioadei de asigurare, Contractul de asigurare încetează de drept de la data pierderii interesului asigurat, fără a mai fi nevoie de o notificare în acest sens, transmisă de Asigurător Asiguratului/Contractantului; prima de asigurare aferentă Contractului de asigurare este datorată de Contractant până la data intervenirii cauzei de încetare. Sumele achitate în avans pentru perioada rămasă neasigurată vor fi returnate Contractantului pro-rata temporis, corespunzător perioadei neutilizate a asigurării.

## 5. RISCURI ASIGURATE. ACOPERIRI SUPLIMENTARE / LIMITE / SUBLIMITE

5.1. Asigurătorul acordă despăgubiri pentru daune produse proprietății asigurate (clădiri și/sau conținut) cauzate în mod direct de următoarele riscuri:

a) incendiu, în cazul unui incendiu care afectează direct bunurile asigurate, Asigurătorul acordă despăgubiri și pentru pătarea cu fum, degajarea de gaze ca urmare a incendiului și avarierea instalațiilor fixe aferente clădirilor ca urmare a căldurii, fumului sau gazelor.

b) explozie, chiar dacă explozia nu a fost urmată de incendiu.

c) trăsnet - efectul direct, chiar dacă trăsnetul nu a fost urmat de incendiu și efectul indirect al trăsnetului (acoperirea este valabilă numai pentru bunurile conținute).

d) căderea de corpuri aeriene de tipul aeronavelor sau părți ale acestora pe proprietatea asigurată.

e) furtună, uragan, vijelie, tornadă, ploaie torențială.

f) distrugerii provocate de acțiunea animalelor care nu se află în proprietatea Asiguratului.

g) coliziune cu autovehicule (inclusiv vehicule).

h) cutremur de pământ și incendiu ca urmare a cutremurului.

i) grindină, inundație, viitură.

j) greutatea stratului de zăpadă sau de gheață, avalanșă de zăpadă.

k) prăbușiri de corpuri terestre.

l) alunecare de teren, prăbușire de teren.

m) boom sonic pentru elementele vitrate cuprinse în asigurare.

n) scurgerea accidentală a apei din conducte sau sisteme sprinkler; Contractul de asigurare acoperă exclusiv daunele produse de scurgerea apei, cu excepția cheltuielilor necesare pentru reparațiile/recondiționările/ înlocuirile instalațiilor datorită cărora s-a produs dauna; această acoperire este oferită la prim risc (fără aplicarea subasigurării) în limita a 100% din suma asigurată a proprietății asigurate, pe eveniment și în agregat (în total) pentru întreaga perioadă de asigurare.

o) refulare în interiorul proprietății/locației asigurate sau a celor învecinate care afectează proprietatea asigurată, inclusiv refulare stradală provocată de instalația stradală de canalizare (exemple: obturarea rețelei stradale de canalizare, debitul mare ca urmare a unor precipitații abundente) sau obturarea conductelor de evacuare în zone aflate în exteriorul punctelor de racord cu instalația stradală de canalizare, în limita a 100% din suma asigurată a proprietății asigurate, pe eveniment și în agregat (în total) pentru întreaga perioadă de asigurare.

p) cheltuieli pentru cazare în urma producerii unui eveniment asigurat; se acordă doar în cazul în care daunele produse sunt atât de mari încât clădirea devine de neutilizat ca spațiu de locuință (evenimente ce pot afecta integritatea structurală a imobilului, daune severe ce pot pune în pericol integritatea/ siguranța locatarilor): cazare temporară la hotel, pentru maximum 5 zile calendaristice, până la închirierea unei locuințe, dar nu mai mult de 250 RON / zi, în funcție de moneda contractului, în baza documentelor care justifică plata cazării la hotel și cheltuielile cu chiria efectuate (dovedite prin existența unui contract de închiriere, pe numele Asiguratului) pentru închirierea unui spațiu având caracteristici și dotări similare cu cele ale locuinței asigurate, în limita a 2.000 RON / lună, în funcție de moneda contractului și pentru o perioadă de maxim 3 luni.

q) asistență la domiciliu pentru evenimente accidentale / situații de urgență (avarii la instalațiile de canalizare, încălzire, avarii ale acoperișului, tâmplăriei, geamurilor, ușilor, instalațiilor electrice, infestarea cu dăunători în interiorul locuinței – șobolani, șoareci sau insecte în limita a 1.000 RON/ an.

r) spargerea bunurilor casabile (sublimită pe eveniment și în agregat anual: 5.000 RON – ca urmare a lovirii de către oameni (acte involuntare) sau de animale, a greșelilor de montare, a defectelor ramelor sau sistemelor de prindere sau a variațiilor de temperatură, altele decât cele provenite dintr-o sursă normală de căldură (ex.: calorifer, radiator, sobă, aragaz). Panourile solare și fotovoltaice nu sunt asociate noțiunii de bunuri casabile.

s) furtul prin efracție sau tâlhărie (inclusiv furtul prin folosirea cheilor originale, dacă acestea au fost obținute prin acte de tâlhărie) a bunurilor conținute în clădiri, inclusiv a celor aflate în posesia Asiguratului / Contractantului sau prepușilor acestuia; această acoperire este oferită în limita a 100% din suma asigurată a bunurilor conținute în clădiri, pe eveniment și anual pentru întreaga perioadă de asigurare.

t) furtul prin acte de efracție sau tâlhărie a elementelor clădirilor (locuință și anexe), inclusiv furtul prin folosirea cheilor originale, dacă acestea au fost obținute prin acte de tâlhărie; aceasta acoperire include și vandalismul asupra clădirilor asigurate ocazionat de aceste acte și este oferită în limita a 100% din suma asigurată a fiecărei categorii de clădiri (locuință / anexe), pe eveniment și în agregat (în total) pentru întreaga perioadă de asigurare.

u) fenomene electrice, respectiv daune directe suportate de Asigurat care afectează instalațiile/echipamentele atașate clădirii și/sau bunurilor electronice sau electrocasnice produse de arcuri electrice, inducție, scurtcircuit sau supratensiune în limita anuală a 5.000 RON, pentru bunuri care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

i) sunt în stare de funcționare la data încheierii Poliței;

ii) la data evenimentului au o vechime (calculată de la data achiziției de nou) maximă de 9 ani (inclusiv).

v) vandalismul (ocaționat de furt sau nu) asupra clădirii și a bunurilor conținute în clădiri - 100% din suma asigurată a clădirilor și a bunurilor conținute asigurate.

w) greve, revolte, tulburări civile; acoperirea prin asigurare include daunele materiale produse de acțiunea persoanelor care iau parte la greve, revolte, tulburări civile, dar și daunele materiale produse de acțiunea autorităților pentru a suprima sau limita consecințele grevelor, revoltelor, tulburărilor civile.

x) răspundere civilă față de terți – în limita anuală a 25.000 RON.

5.2. Suplimentar la valoarea daunelor cauzate de evenimentele asigurate enumerate anterior, Asigurătorul acordă despăgubiri pentru următoarele sublimite:

a) sublimită pentru cheltuieli de prevenire a unui eveniment asigurat iminent.

b) sublimită pentru cheltuieli de reparare a încălțătorilor și sistemelor de securitate avariate și pentru repararea clădirilor avariate (uși, ferestre etc.) ca rezultat al furtului prin efracție sau tentativei de efracție sau acte de tâlhărie (dar limitat la 5% din suma asigurată pentru furt pe eveniment);

c) sublimită pentru cheltuieli în legătură cu limitarea efectelor unui eveniment asigurat inclusiv cheltuieli pentru stingerea sau limitarea incendiului și cheltuieli ocazionate de deplasarea și intervenția brigăzii de pompieri, precum și eventuale pagube produse de acestia;

d) sublimită pentru cheltuieli de demontare și/sau mutare în alt loc a bunurilor asigurate în vederea limitării extinderii daunei în cazul producerii unui eveniment asigurat;

e) sublimită pentru cheltuieli în legătură cu efectuarea lucrărilor de curățenie (ridicarea molozului) a locului unde s-a produs dauna.

5.2.1. Despăgubirea pe eveniment aferentă tuturor sublimitelor pentru cheltuielile enumerate anterior nu poate depăși în mod global 15% din suma asigurată a imobilului/bunurilor asigurate.

5.2.2. Despăgubirea totală în legătură cu dauna (inclusiv cheltuielile menționate anterior) nu poate depăși suma asigurată a proprietății asigurate înscrisă în Poliță.

## 6. EXCLUDERI

6.1. În baza prezentului Contract de asigurare, Asigurătorul este îndreptățit să nu achite despăgubiri pentru următoarele categorii de bunuri:

a) clădiri construite înainte de 01.01.1940, precum și clădiri la care sunt necesare lucrări de consolidare.

b) clădiri expertizate tehnic din punct de vedere al riscului seismic și încadrate în clasa de risc I și II sau în categoria de urgență U1 și U2.

c) clădiri având structura de rezistență din lemn, metal, chirpici sau paiantă.

d) clădiri aflate în patrimoniul istoric și/sau architectural.

e) bunuri uzate sau deteriorate care nu mai pot fi folosite în conformitate cu destinația lor inițială, inclusiv clădirile și alte construcții anexe degradate sau ruinate (fundații subdimensionate care prezintă tendințe de tasare, crăpături în pereții de rezistență și planșee, tencuiala interioară și exterioară degradată, jgheaburi și burlane distruse, acoperiș și șarpantă necorespunzătoare, coșuri cu crăpături, instalații de apă și canalizare defecte, instalații electrice improvizate, sobe de încălzit improvizate, etc.).

f) bunuri a caror stare de întreținere este necorespunzătoare sau pe care Asiguratul / Contractantul nu le administrează ca un bun proprietar, conform prevederilor legale.

g) clădiri nefinalizate, provizorii, care nu au fost date în folosință și bunuri conținute în acestea (ex: clădiri în curs de construcție cu structura de rezistență nefinalizată, fără acoperiș sau închideri exterioare etc.); sunt de asemenea asociate noțiunii de clădiri nefinalizate, clădirile aflate în curs de renovare / restaurare / consolidare ori în curs de extindere (pe orizontală și/sau pe verticală).

h) bunuri avariate în timpul operațiilor de întreținere sau revizie.

i) clădiri pentru care nu există sau nu sunt în vigoare, procese verbale de recepție sau orice alt tip de aviz / autorizare, dar numai dacă aceste documente au sau pot avea legătură cu riscurile asigurate prin Contractul de asigurare sau cu eventuale pretenții de despăgubire în baza Contractului de asigurare.

j) clădiri (inclusiv bunuri conținute în acestea) care au fost construite în zone periclitate (de inundații, alunecări sau tasări de teren, prăbușiri de stânci, avalanșe sau alte fenomene naturale), dacă organele în drept au impus interdicția de construire în aceste zone sau au emis ordine de strămutare anterior încheierii Contractului de asigurare.

k) construcțiile excavate sub nivelul solului (puțuri, fântâni, șanțuri, diguri, construcții de ameliorare, fose septice).

l) construcțiile ușoare folosite temporar (barăci, colibe, saivane, cotețe etc.) sau construcțiile care au mai puțin de trei pereți, dacă nu fac corp comun cu alte clădiri.

m) clădirile folosite parțial sau în totalitate în scop lucrativ (activități comerciale, producție, prestări servicii etc.); nu fac obiectul acestei excluderi locuințele de serviciu sau locuințele de protocol.

n) bunuri destinate domeniului productiv, industrial, prestărilor de servicii sau altui domeniu, altele decât cele necesare locuirii / gospodăriei.

o) apartamente și apartamente cu mansardă (pe două etaje), construite ulterior anului de construcție al imobilului, peste ultimul etaj al acestuia, care nu au fost prevăzute în planurile inițiale ale construcției și nu există autorizații de construire.

p) serele, solarile, acoperișurile din sticlă și corturile.

q) acvarii din locuință și daunele produse de apă, în urma spargerii lor.

r) panourile solare și fotovoltaice, dacă nu se regăsesc deja montate și puse în funcțiune la data emiterii Poliței și nici nu au fost incluse ulterior în asigurare prin act adițional.

s) mijloacele de reclamă și publicitate (inclusiv cele luminoase).

t) informații de pe suporturi de date, în afara situațiilor în care suporturile respective de date conțin programe informatice pentru care există licențe și care sunt utilizate de Asigurat la locuința asigurată.

u) obiecte din metale prețioase (ex.: bijuterii, monede) și pietre prețioase, obiecte unicate sau de valoare (ex.: ceasuri, blănuri, îmbrăcăminte / încălțăminte), obiecte / colecții de artă precum și telefoane mobile.

v) bani, hârtii de valoare, colecții filatelice și numismatice, obiecte de patrimoniu.

w) plante și animale din locuință.

x) anexe nelegate structural de locuință dacă nu este altfel menționat în poliță.

y) bunuri speciale (laptop-uri, tablete, agende electronice, echipamente media portabile, camere foto / video, console de jocuri video, alte echipamente mobile de acest tip).

z) clădiri părăsite / abandonate (inclusiv bunurile conținute în aceste clădiri).

aa) clădiri nelocuite în regim permanent și bunurile conținute în aceste clădiri, în cazul riscului de furt; se consideră clădire nelocuită în regim permanent, clădirea care este nelocuită mai mult de 30 zile consecutive iar furtul s-a produs în această perioadă.

bb) terenul aferent locuinței nu este asociat noțiunii de locuință și nu face obiectul asigurării.

cc) bunuri neomologate, bunuri care nu au trecut cu succes testele de funcționare sau care nu funcționează sau sunt scoase din uz. Asiguratorul nu despăgubește prejudicii produse datorită nerespectării de către Asigurat / Contractant a prevederilor legale referitoare la autorizare, construire, recepție sau exploatare.

6.2. De asemenea, în baza prezentului Contract de asigurare, Asiguratorul este îndreptățit să nu achite despăgubiri pentru prejudicii sau pierderi directe sau indirecte, produse sau agravate sau favorizate de rezultate din sau în legătură cu:

a) prejudicii indirecte (de exemplu: reducerea valorii bunurilor după reparații, scăderea prețurilor bunurilor, întâzieri în producerea sau livrarea bunurilor inclusiv în urma producerii unor evenimente asigurate) și pierderi de consecință de orice fel (de exemplu: pierderi de venit / profit, întreruperea activității sau a afacerii sau a folosirii bunului) inclusiv în urma producerii unui eveniment asigurat prin Contractul de asigurare.

- b) prejudicii cauzate din vina Asiguratului prin neremedierea unor situații cunoscute de acesta ca fiind declanșatoare de daune (de exemplu: daune cauzate de topirea zăpezii sau a gheții, infiltrarea prin pereți sau plafoane a apei provenite din instalații sanitare defecte, neîntreținute, uzate).
- c) prejudicii provocate prin infiltrații ori capilaritate, creșterea nivelului apei freatice, tasarea terenului, trepidații.
- d) prejudicii cauzate de neefectuarea sau efectuarea necorespunzătoare a lucrărilor de hidro/higroizolații.
- e) prejudicii sau cauze necuprinse în asigurare (exemple: căldură, afumare, pătare sau pârlire provenite dintr-o sursă normală de căldură, inclusiv la bunurile supuse la foc sau căldură pentru prelucrare, oxidare, corodare, erodare, creșterea nivelului mării sau marea, abraziune, fermentație, îngheț, ploi acide, poluare sau contaminare, erupții vulcanice, tsunami, deteriorarea și/sau prăbușirea clădirilor și/sau altor bunuri asigurate datorată/datorate unor cauze necuprinse în asigurare, igrasie, descompunere umedă sau uscată, mucegăire, alterare, putrezire, etc) chiar dacă au fost provocate direct sau indirect de evenimente asigurate.
- f) prejudicii cauzate de sau în legătură cu lucrări edilitare precum și orice fel de lucrări de construcții sau intervenții executate la locuința asigurată sau la alte obiective.
- g) transformarea sau îmbunătățirea bunurilor asigurate în comparație cu starea dinaintea producerii evenimentului asigurat sau cheltuieli efectuate pentru repararea unor prejudicii produse ca urmare a unor cauze necuprinse în asigurare sau pentru reparații, recondiționări ori restaurări nereușite.
- h) erori sau omisiuni din proiectare, fabricație și/sau execuție și/sau defecte sau vicii ascunse.
- i) efectuarea de modificări sau lucrări neautorizate de autoritatea competentă în domeniu și/sau de constructor și/sau de producător.
- j) prejudicii produse de degradări sau deteriorări progresive sau cu evoluție lentă în timp.
- k) acțiunea dispozitivelor explozive, muniției, armelor de foc, implozii.
- l) explozia sau fisurarea cazanelor, inclusiv a celor cu aburi, a preîncălzitoarelor, supraîncălzitoarelor, turbinelor, mașinilor de abur și de alimentare aferente; totuși, daunele produse de incendiu sau de suflul exploziei produse ca urmare a exploziei unui astfel de echipament / instalații, se despăgubesc cu excepția ansamblului / subansamblului la care s-a produs explozia.
- m) aprinderea sau folosirea focului deschis în spații în care sunt depozitate sau utilizate produse combustibile, inflamabile sau ușor inflamabile sau în preajma unor clădiri construite din materiale combustibile.
- n) prejudicii produse de cutremur de pământ frescelor, decorațiunilor murale, curților, scăriilor și altor structuri exterioare, clădirilor în curs de construcție la care nu a fost finalizată structura de rezistență.
- o) prejudicii produse de furtună, grindină, inundație, ploaie torențială, viitură sau greutatea stratului de zăpadă:
  - i. clădirilor în curs de construcție la care nu a fost finalizat acoperișul și închiderile exterioare;
  - ii. bunurilor aflate în aer liber care prin natura lor nu sunt proiectate, construite sau produse pentru amplasare în aer liber;
  - iii. prin infiltrarea apei prin geamuri neînchise sau alte deschizături neetanșe ale clădirii cu excepția situației când acestea s-au produs prin furtună sau grindină.
- p) prejudicii produse de furtună, grindină, inundație, ploaie torențială, viitură sau greutatea stratului de zăpadă, antenelor exterioare sau echipamentelor similare, inclusiv stâlpi, piloni, pedestaluri, structuri metalice și suporturi de susținere.
- q) în cazul coliziunii cu autovehicule, prejudicii produse de autovehicule aflate în interiorul clădirilor asigurate sau prejudicii produse de către autovehicule proprietate sau folosite de către Contractant/Asigurat/Beneficiar sau de către persoanele fizice cu capacitate de discernământ care locuiesc împreună cu Asiguratul la locuința acestuia.
- r) în cazul scurgerii accidentale a apei din conducte sau sisteme sprinkler, prejudicii produse cu ocazia probelor/testelor tehnice sau prejudicii produse ca urmare a lucrărilor de reparații la instalația defectă sau la clădiri ca urmare a intervențiilor la instalația defectă sau prejudicii produse de înghețarea apei din instalații, conducte sau rezervoare datorită neglijenței Asiguratului / Contractantului.
- s) în cazul alunecărilor sau prăbușirilor de teren, prejudicii cauzate de acțiuni umane; în cazul vandalismului, prejudicii cauzate de graffiti.
- t) în cazul efectului indirect al trăsnetului, pentru clădire.
- u) furt simplu (furt săvârșit prin alte metode decât efracția sau tâlhăria), pierderi inexplicabile, dispariții misterioase, însușire ilegală, falsificare, fraudă, erori de calcul sau erori comise cu ocazia inventarului, lipsuri din gestiune, la inventar sau datorate greșelilor din contabilitate și alte infracțiuni comise intenționat de Contractant, Asigurat, Beneficiar, reprezentanții sau prepușii acestora.

v) furt prin înșelătorie sau cu întrebuițare de chei potrivite sau de chei originale fără ca acestea să fi fost obținute prin acte de tâlhărie.

w) daunele provocate de păsări, rozătoare, insecte și alți dăunători.

x) în cazul bunurilor casabile pentru prejudicii produse:

i. suprafeței bunurilor asigurate: mătuiri, zgârieturi, ciuntiri etc. sau exfolieri;

ii. de lucrările de construcții (renovări, consolidări etc.) care au loc la cladirea în care se află bunurile.

6.3. Asigurătorul nu acoperă riscurile cauzate direct sau indirect de:

a) orice prejudicii cauzate de război, invazie, acțiune a unui dușman extern, ostilități (indiferent dacă a fost declarată stare de război sau nu), război civil, rebeliune, revoluție, conspirație, insurecție, răzvrătire militară cu sau fără uzurparea puterii, lege marțială, acte ale persoanelor răuvoitoare care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, confiscare, naționalizare, expropriere, sechestrare, rechiziționare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice.

b) orice prejudicii cauzate de acte de terorism, sabotaj; această asigurare nu acoperă daune, pierderi, costuri sau cheltuieli de orice natură cauzate direct sau indirect, rezultând din, întâmplare prin, derivate din sau în conexiune cu orice act de terorism, indiferent de orice altă cauză care contribuie direct sau indirect la respectiva daună, pierdere, cost sau cheltuielă; în contextul acestei excluderi, terorismul se definește ca un act de violență sau amenințare cu violență sau o acțiune dăunătoare sau care pune în pericol vieți umane, proprietăți sau infrastructuri tangibile sau intangibile, cu intenția sau al cărei efect este influențarea oricărui guvern sau provocarea fricii în rândul populației sau a unei secțiuni a populației; în cazul în care se constată că o parte a acestei acoperiri nu este valabilă sau nu poate fi aplicată sau implementată, restul acoperirii va rămâne în vigoare și aplicată efectiv; act de terorism mai înseamnă și folosirea oricărui agent biologic sau chimic, a unei arme sau dispozitiv/ansamblu nuclear sau a unei arme sau a unui exploziv sau a unui dispozitiv distructiv sau a unei activități de orice fel, cu intenția de a pune în pericol direct sau indirect siguranța unei proprietăți sau a unei persoane sau mai multor persoane; de asemenea, act de terorism mai înseamnă orice act sau activitate definită de orice lege impusă de autoritatea oricărei țări sau teritoriu unde activitatea respectivă a fost definită ca un act de terorism; în orice proces, acțiune legală sau orice altă procedură în care Asigurătorul pretinde că, din cauza acestei definiții, o daună, pierdere, cost sau cheltuielă nu este acoperită de acest Contract de asigurare, dovada că o astfel de daună, pierdere, cost sau cheltuielă este acoperită cade în sarcina Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului.

c) orice prejudicii ce derivă din reacție/radiație nucleară, contaminare/poluare radioactivă/orice fel de contaminare/poluare.

d) distrugere, alterare, dezmembrare sau distorsionare a oricăror date în format electronic, codări, programe sau software, precum și nici un fel de funcționare defectuoasă a unui echipament hardware, program software sau componente electronice încorporate (altele decât cele rezultând dintr-o daună fizică anterioară acoperită sau dintr-o pierdere suferită la bunurile tangibile); în contextul acestei prevederi distrugerea, alterarea, dezmembrarea sau distorsionarea oricăror date în format electronic, codări, programe sau software și funcționarea defectuoasă a echipamentelor hardware, programelor software sau componentelor electronice încorporate nu constituie o pierdere fizică sau materială în sine; această excludere se aplică indiferent de existența oricărei altă prevederi din condițiile de asigurare a acestui Contract de asigurare.

e) linii de transmisie sau distribuție aeriene, inclusiv fire, cabluri, piloni, stâlpi, turnuri, stații și posturi de transformare sau alte structuri și echipamente de orice tip care fac sau pot face parte din astfel de linii de transmisie sau distribuție aeriene de energie electrică, comunicații de orice fel (inclusiv audio sau video) sau telegraf, altele decât cele situate la locația asigurată sau până la o distanță de maximum 1.000 de metri de aceasta; prezenta excludere cuprinde atât daunele materiale care pot apărea la categoriile de bunuri enumerate, dar și orice fel de răspundere care ar putea rezulta din acestea.

f) fapte comise de Contractant/Asigurat/Beneficiar/Utilizator/prepușii acestora sub influența alcoolului, substanțelor toxice, narcoticelor, halucinogenelor, stupefiantelor.

g) orice prejudicii produse cu intenție, ori din culpă gravă, sau în urma comiterii unei infracțiuni de Contractant/Asigurat/Beneficiar/de persoanele numite legal să îl reprezinte/de prepușii acestora sau de persoanele fizice majore care locuiesc la adresa asigurată și/sau care, în mod statornic, locuiesc și gospodăresc împreună cu asiguratul sau beneficiarul asigurării.

h) prejudicii fără caracter patrimonial (daunele morale), inclusiv cele legate de discriminări de orice fel.

6.4. Nu se va acoperi și nu se va plăti nicio despăgubire ori beneficiu conform contractului de asigurare în măsura în care o asemenea acoperire, plată a daunei sau beneficiu ar expune Societatea oricărei sancțiuni, interdicții sau restricții potrivit rezoluțiilor Națiunilor Unite ori sancțiunilor comerciale sau economice, legilor sau regulamentelor Uniunii Europene sau Statelor Unite ale Americii.

6.5. Cazurile de excluderi prevăzute în Condițiile de asigurare se completează cu cele prevăzute în Clauzele suplimentare dacă este cazul.

## **7. PERIOADA DE ASIGURARE. PRIMA DE ASIGURARE. SUSPENDAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE**

7.1. Perioada de asigurare începe la ora 0:00 a zilei precizate în Polița de asigurare. În situația în care plata integrală a primei de asigurare sau a primei rate de primă, după caz, nu este achitată în cuantumul stabilit la data emiterii Contractului de asigurare, polița de asigurare este nulă de drept și nu-și produce efectele.

Perioada de asigurare se termină la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei de asigurare precizată în Polița de asigurare. Contractul de asigurare rămâne valabil după Aniversare doar dacă prima de asigurare anuală este achitată până cel târziu la data Aniversării polița de asigurare obligatorie a locuinței (PAD) este menținută în vigoare și sunt respectate prevederile acestor Condiții de asigurare.

Începerea și terminarea aplicării modificărilor agreeate prin acte adiționale respectă aceleași reguli privind perioada asigurată aferentă actului adițional.

7.2 Plata își produce efectele în legătură cu Contractul de asigurare începând cu ora 00:00 a zilei imediat următoare datei achitării contravalorii integrale anuale a primei de asigurare datorate conform scadențelor, nefiind acceptate plăți parțiale de primă.

7.3. Contractantul/Asiguratul trebuie să achite prima de asigurare în aceeași monedă în care a fost stabilită suma asigurată.

7.4. Asigurătorul nu are obligația de a aminti sau aviza Contractantului/Asiguratului datele scadente ale obligațiilor de plată, acestea fiind menționate în Contractul de asigurare.

7.5. Plata primei rate de primă, aferentă primului an de asigurare, se va achita înainte de emiterea poliței de asigurare, urmând a fi debitată de către Bancă din contul Contractantului..

7.6. Pentru plata primelor de asigurare ulterioare, Contractantul va avea disponibilă metoda de plată cu debitare directă, cu următoarele prevederi:

- valoarea debitată prin intermediul serviciului de debitare directă a primei de asigurare nu va depăși valoarea primei de asigurare stabilite conform Contractului de asigurare.
- pentru scadențele ratelor de primă, Asigurătorul va solicita debitarea la Data scadentă.
- în cazul în care, odată cu emiterea poliței de asigurare facultative, a fost emisă și o poliță de asigurare obligatorie a locuinței (PAD) cu valabilitate multianuală, debitarea primelor se va realiza conform scadențelor menționate pe polițele de asigurare. Dacă, la data aniversară a poliței PAD, prima de asigurare scadentă nu a fost achitată, aceasta va înceta conform prevederilor legale, ceea ce va determina și încetarea poliței de asigurare facultative a locuinței.
- Achitarea primei de asigurare a poliței de asigurare PAD până la data Aniversării acesteia reprezintă o condiție obligatorie pentru menținerea valabilității poliței facultative pe întreaga durată a contractului de asigurare, condiționat și de achitarea, la Data scadentă, a primei de asigurare aferente poliței de asigurare facultative.

7.7. Contractantul are obligația de a asigura fonduri suficiente la data scadentă pentru plata primelor de asigurare. În situația în care Data scadentă este o zi bancară nelucrătoare, debitarea contului bancar va fi efectuată în prima zi lucrătoare ulterioară Datei scadente.

7.8. În situația în care primele de asigurare nu se pot încasa la Data scadentă, întrucât în contul Contractantului nu există disponibilul necesar și suficient achitării acestora, iar acesta are setată ca metodă de plată debitare directă recurentă, Asigurătorul va transmite Bancii noi instrucțiuni de plată a primei la intervale succesive de 4 (patru) zile calendaristice, dar ajustate în funcție de zilele bancare nelucrătoare, pentru un maxim 7 (șapte) încercări, respectiv la 4 (patru), la 8 (opt), la 12 (douăsprezece), la 16 (șaisprezece), la 20 (douăzeci), la 24 (douăzeci și patru) și 28 (douăzeci și opt) de zile de la prima Dată scadentă neachitată, cu excepția primei inițiale de asigurare, care va fi debitată conform Art. 7.5 din prezentele condiții de asigurare.

7.9. Nu există perioadă de grație, în cazul neplății primei de asigurare, pe perioada încercărilor de debitare directă descrise la Art.7.8, acoperirea individuală încetează fără nicio altă formalitate prealabilă. Contractul de asigurare nu se poate repune în vigoare.

7.10. În cazul în care, în timpul perioadei asigurate, se constată creșterea condițiilor de risc față de momentul încheierii asigurării sau apariția unor riscuri suplimentare față de momentul emiterii Contractului de asigurare sau față de informațiile declarate de Contractant/Asigurat, Asigurătorul are dreptul să suspende Contractul de asigurare printr-o notificare comunicată Asiguratului, suspendarea intrând în vigoare cu respectarea termenului legal de la data primirii notificării prin mijloace de comunicare conform Art. 17. Notificări/ Comunicări de către Asigurat/ Contractant, iar pe perioada suspendării răspunderea Asigurătorului încetează. În urma constatării remedierii condițiilor de risc și în baza declarațiilor Contractantului/Asiguratului cu privire la măsurile luate asupra nivelului de risc, Asigurătorul va comunica

Contractantului/Asiguratului reintrarea în vigoare a Contractului de asigurare în cel mai scurt timp, dar nu mai târziu de 2 zile lucrătoare de la data notificării Asiguratorului sau acolo unde este cazul, a efectuării inspecției de risc.

## **8. SUMELE ASIGURATE, LIMITELE DE RĂSPUNDERE SAU DE INDEMNIZAȚIE ȘI/SAU SUBLIMITELE ASIGURATE PRIN CONTRACTUL DE ASIGURARE**

8.1. Sumele asigurate, limitele de răspundere sau de indemnizație și/sau sublimitele asigurate prin Contractul de asigurare sunt menționate în Polița de asigurare și/ sau în documentele anexate la aceasta care fac parte din Contractul de asigurare.

8.2. Stabilirea și declararea sumelor asigurate, limitelor de răspundere sau de indemnizație și/sau a sublimitelor asigurate prin Contractul de asigurare sunt în sarcina și responsabilitatea exclusivă a Contractantului/Asiguratului la încheierea Contractului de asigurare în cadrul documentelor anexate la Contractul de asigurare, fie rezultată din sistemele specifice de calcul ale Asiguratorului și acceptată de către Asigurat. Asiguratorul nu poate fi ținut răspunzător pentru stabilirea unor sume asigurate, limite de răspundere și/sau a unei/unor sublimite asigurate eronate, greșite sau neconforme cu principiile cuprinse în Contractul de asigurare.

8.3. După fiecare daună suma asigurată, limita de răspundere sau de indemnizație și/sau sublimita se micșorează, cu despăgubirea cuvenită, cu începere de la data producerii fiecărui eveniment asigurat, pentru restul perioadei/ Anului de asigurare, asigurarea continuând cu suma rămasă, fără ca aceasta să afecteze prima de asigurare stabilită; la cererea Contractantului/Asiguratului, suma asigurată, limita de răspundere sau de indemnizație și/sau sublimita rămasă poate fi completată sau majorată, printr-un act adițional, în baza plății diferenței de primă corespunzătoare. Pentru emiterea actului adițional Contractantul/Asiguratul va face solicitare scrisă la adresa de e-mail: [info@uniqa.ro](mailto:info@uniqa.ro).

8.4. Suma asigurată se stabilește doar în RON și se declară de către Asigurat / Contractant individual pentru fiecare categorie de bunuri asigurate, iar Contractul de asigurare se încheie în baza acestei declarații. Prin categorie de bunuri se înțelege:

a) clădirea cu destinația de locuință aflată la adresa asigurată;

b) bunurile de folosință casnică conținute în locuință - suma asigurată reprezintă 10% din valoarea sumei asigurate a clădirii cu destinație de locuință. Această categorie include bunuri de uz curent cu valori individuale de până la 10.000 RON, cum ar fi electrocasnice și electronice (ex: mașină de spălat, frigider, aragaz, vitrine frigorifice, cuptor electric/microunde, plită, hotă, grătar electric, aspirator, televizor, sistem audio-video, unitate PC, monitor, imprimantă etc.), mobilier, articole vestimentare și de încălțăminte, covoare, perdele, lenjerii, cărți/discuri, veselă și articole de voiaj. Aceste bunuri sunt asigurate în mod global, pe baza unei singure sume asigurate;

c) anexele nelegate structural de locuință, aflate la adresa asigurată, menționate expres în Polița de asigurare și detaliate, în cazul în care se optează pentru această acoperire.

8.5. Suma asigurată a bunurilor reprezintă:

8.5.1. Pentru clădiri:

a) valoarea de piață sau valoarea evaluată de un evaluator autorizat (se poate acorda doar în cazul locuințelor ipotecate în favoarea unei banci), în funcție de datele menționate în Polița de asigurare, pentru apartamentele în bloc.

b) valoarea de înlocuire (de nou) sau valoarea evaluată de un evaluator autorizat (se poate acorda doar în cazul locuințelor ipotecate în favoarea unei banci), în funcție de datele menționate în Polița de asigurare, pentru case/vile cu vechime mai mică de 30 ani la data încheierii Contractului de asigurare, construite din beton armat, zidărie (cărămidă/BCA/blocheți de beton, piatră) și maximum 50% lemn.

c) valoarea reală sau valoarea evaluată de un evaluator autorizat (se poate acorda doar în cazul locuințelor ipotecate în favoarea unei banci), în funcție de datele menționate în Polița de asigurare, pentru case/vile cu vechime mai mare de 30 ani la data încheierii Contractului de asigurare, construite din beton armat, zidărie (cărămidă / BCA / blocheți de beton, piatră) și maximum 50% lemn.

8.5.2. Pentru anexe: valoarea reală.

8.6. Suma asigurată a categoriilor de bunuri asigurate trebuie să cuprindă TVA și orice altă taxă legală care concură la achiziția bunurilor asigurate.

8.7. Franșiza deductibilă pe eveniment pentru riscurile asigurate prin polița PAD: inundații (din cauze naturale), cutremure și alunecări de teren este de 50.000 RON pentru clădiri de tip B (construcție cu pereți exteriori din cărămidă nearsă sau din orice alte materiale nesupuse unui tratament termic și/sau chimic ex. chirpici) și 100.000 RON pentru clădiri de tip A (construcție cu structură de rezistență din beton armat, metal ori lemn sau cu pereți exteriori din piatră, cărămidă arsă, lemn ori din orice alte materiale rezultate în urma unui tratament termic și/sau chimic), pentru fiecare locuință în parte. Această franșiză se aplică exclusiv pentru spațiile cu destinație de locuință.

8.8. La producerea sau apariția fiecărui Eveniment asigurat, despăgubirea cuvenită se calculează prin deducerea din cuantumul daunei a franșizei prevăzute în Polița de asigurare.

## 9. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI / CONTRACTANTULUI

9.1. Asiguratul are obligația de a deține o poliță valabilă de asigurare obligatorie a locuinței (PAD) pe toată durata de valabilitate a poliței de asigurare facultative. Aceasta reprezintă o condiție preliminară și obligatorie pentru încheierea poliței facultative sau pentru menținerea în vigoare a poliței facultative multianuale. În absența poliței PAD valabile, Asigurătorul nu poate încheia sau menține în vigoare polița facultativă multianuală, conform prevederilor Legii nr. 260/2008, cu modificările și completările ulterioare.

9.2. Înaintea începerii Contractului de asigurare și/sau înaintea începerii oricărei acoperiri prin asigurare și în timpul derulării Contractului de asigurare, Contractantul/Asiguratul are următoarele obligații:

a) să ofere Asigurătorului toate informațiile de care dispune cu privire la condițiile de risc, cu ocazia completării documentelor privitoare la riscurile asigurate care vor fi anexate la Contractul de asigurare, care vor sta la baza preluării în asigurare prin Contractul de asigurare, și să răspundă, atât înaintea emiterii Contractului de asigurare, cât și în timpul derulării acestuia la solicitările Asigurătorului, inclusiv la cele cu privire la condițiile de risc.

Prin informații cu privire la condițiile de risc se înțeleg toate acele informații complete și detaliate care influențează riscul și care stau la baza deciziei Asigurătorului privind acceptarea/declinarea preluării în asigurare a riscului sau la acceptarea riscului pe baza unor condiții speciale sau la continuarea acoperirii prin asigurare în cazul apariției unor modificări ale condițiilor de risc în timpul derulării Contractului de asigurare.

b) să comunice în scris orice modificare cu privire la riscurile asigurate și/sau condițiile care influențează sau pot influența riscurile asigurate în cel mult 2 (două) zile lucrătoare de la data când a luat cunoștință sau ar fi fost în măsură să ia la cunoștință acest fapt și să ia imediat pe seama sa măsurile necesare de prevenire pentru evitarea producerii unor daune.

c) să notifice în scris în aceeași zi Asigurătorul, cu privire la introducerea oricărei cereri privind deschiderea procedurii insolvenței de către Asigurat.

d) să notifice în scris în termen de 2 zile lucrătoare Asigurătorul, cu privire la introducerea oricărei cereri privind deschiderea procedurii insolvenței de către creditorii ai acestuia.

e) să permită reprezentanților Asigurătorului ori de câte ori aceștia consideră necesar să verifice condițiile de risc.

f) să se conformeze recomandărilor scrise făcute de Asigurator cu privire la condițiile de risc și măsurile de prevenire a producerii daunelor și să nu permită modificări care ar duce la majorarea condițiilor de risc.

g) să comunice în scris Asigurătorului încetarea interesului asigurat în cel mult 2 zile lucrătoare de la data încetării acestuia.

h) să comunice în scris Asigurătorului schimbarea adresei de corespondență, domiciliului sau reședinței sale în cel mult 2 zile lucrătoare de la data schimbării acestuia.

i) să achite prima de asigurare sau ratele acesteia în cuantumul și la scadențele prevăzute în Contractul de asigurare și să facă dovada plății acestora, în cazul în care se impune acest lucru.

j) să întrețină și să administreze bunurile asigurate ca un bun proprietar, în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale și cu recomandările producătorului / constructorului, în scopul prevenirii producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat;

k) să întrețină în mod corect și, dacă este cazul, conform normelor legale, sistemele de protecție a bunurilor asigurate (ex: alarme de incendiu și/sau efracție, sisteme de sprinkler, extincitoare, dispozitive de închidere, etc)

l) în cazul unui pericol iminent de inundație sau de scurgere accidentală a apei din conducte sau sisteme sprinkler Contractantul/ Asiguratul are obligația să scoată din funcțiune alimentarea cu curent electric din echipamente și rețele;

m) să ia măsuri speciale împotriva gerului sau înghețului în legătură cu instalațiile sau conductele prin care circulă apa și să închidă și să golească instalațiile scoase din funcțiune sau cele aferente clădirilor nefolosite;

n) în cazul în care devine previzibilă prăbușirea de corpuri (exemple: copac uscat sau stâlp avariat în vecinătatea locuinței asigurate și pentru care există pericolul de prăbusire peste locuința asigurată), să anunțe de îndată organele abilitate (după caz: primăria, stațiile locale de distribuție a energiei electrice etc.) cu privire la situațiile apărute, în scopul întreprinderii de acțiuni specifice necesare eliminării acestor riscuri;

o) în cazul asigurării riscurilor de furt prin efracție și acte de talhărie, în eventualitatea absenței Contractantului / Asiguratului sau a prepușilor acestuia sau dacă afacerea sa este suspendată, toate sistemele de securitate și dispozitivele de închidere trebuie să fie corect întreținute, folosite și menținute în stare de funcționare (ex.: usile, ferestrele, alte deschideri să fie încuiate cu dispozitivele de închidere și cu sistemele de siguranță activate).

9.3. În cazul producerii evenimentului asigurat, Contractantul/Asiguratul are următoarele obligații:

a) să ia pe seama Asiguratorului și în cadrul sumei asigurate, toate măsurile posibile pentru limitarea daunelor și să acționeze atât la data producerii evenimentului, cât și oricând ulterior acestei date, în vederea eliminării posibilităților de majorare a daunelor deja produse.

b) să înștiințeze de îndată autoritățile și organele abilitate prin lege, potrivit cu evenimentul produs (ca de exemplu: pompierii, poliția, serviciul de ambulanță, etc.) cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, cerând întocmirea de acte detaliate cu privire la cauzele producerii daunei (inclusiv persoanele vinovate) și la daunele provocate.

c) să avizeze Asiguratorul despre producerea evenimentului asigurat, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 48 de ore de la momentul când a cunoscut sau trebuia să fi cunoscut despre producerea evenimentului asigurat, precizând atât seria, numărul și data emiterii poliței, cât și toate informațiile pe care le deține cu privire la evenimentul asigurat și urmările producerii acestuia, inclusiv mărimea probabilă a daunei. Obținerea actelor cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat, de la autoritățile statului în care s-a produs riscul acoperit și de asemenea să facă dovada că a solicitat în scris autorităților statului întocmirea de documente cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului, precum și depunerea acestor acte la dosarul de daune întocmit de Asigurator, cad în sarcina Asiguratului. În cazul în care nu e posibilă obținerea documentelor și Asiguratorul nu poate stabili cauzele și împrejurările producerii evenimentului, Asiguratorul poate refuza plata despăgubirilor. Notificarea poate fi transmisă electronic, prin intermediul consultantului digital ANA, accesând <https://daunerapide.uniqa.ro> – canal recomandat pentru o procesare eficientă a cererii. Alternativ, notificarea poate fi efectuată telefonic la 0374.400.400, prin e-mail la [info@uniqa.ro](mailto:info@uniqa.ro) sau prin poștă/ curier, la sediul social al UNIQA Asigurări. Informații suplimentare privind notificarea unei daune pot fi consultate pe website-ul [www.uniqa.ro](http://www.uniqa.ro), în secțiunea Daune.

d) la solicitarea Asiguratorului, Asiguratul să facă dovada interesului său cu privire la bunul asigurat.

e) să pună de îndată la dispoziția Asiguratorului toate actele încheiate de organele abilitate legal, documentele și evidențele necesare pentru verificarea existenței și valorii categoriilor de bunuri asigurate, precum și orice alte detalii și dovezi referitoare la cauza și cuantumul daunelor suferite care au relevanță pentru stabilirea dreptului la despăgubire și a despăgubirii convenite; în cazul daunelor cauzate de efectul indirect al trăsnetului, Asiguratul / Contractantul are obligația suplimentară de a furniza documentele corespunzătoare emise de autoritățile legal abilitate (ex.: Administrația Națională de Meteorologie, Compania de electricitate, etc).

f) să trimită în scris Asiguratorului pretențiile de despăgubire în termen de 15 zile calendaristice de la momentul când a cunoscut sau trebuia să cunoască despre producerea evenimentului asigurat, dând informații despre natura daunei, felul bunurilor prejudiciate, locul, data, ora, cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat, mărimea probabilă a daunei. Nerespectarea termenului menționat poate îndreptăți Asiguratorul să refuze plata indemnizației de asigurare / despăgubirii sau parte din aceasta, dacă din acest motiv nu a putut determina cu exactitate împrejurările producerii Evenimentului asigurat și întinderea cuantumului de plată.

g) să păstreze starea de fapt în urma producerii evenimentului asigurat în vederea constatării daunei de către Asigurator, inclusiv să păstreze bunurile prejudiciate până la obținerea acordului Asiguratorului privind înlocuirea / repararea / recondiționarea / reconstruirea.

h) să furnizeze către Asigurator toate informațiile și probele solicitate, permițând acestuia să facă investigații referitoare la cauzele și mărimea daunei.

i) să pună la dispoziția Asiguratorului o notă scrisă de constatare a daunei semnată de către administrația imobilului în cazul producerii unei daune de scurgerea accidentală a apei din conducte sau sisteme sprinkler.

j) să ia toate măsurile și să îndeplinească toate formalitățile pentru conservarea dreptului la regres al Asiguratorului față de terții vinovați de producerea daunei.

k) să transfere către Asigurator dreptul de proprietate asupra bunurilor asigurate și prejudiciate la care s-a constatat dauna totală sau parti ale acestora (inclusiv piese, subansambluri sau alte materiale) care au fost înlocuite, în starea în care acestea se găsesc după producerea evenimentului asigurat, la cererea Asiguratorului și în baza plății despăgubirii convenite conform Contractului de asigurare; Asiguratul / Beneficiarul va semna o declarație prin care va confirma transferul proprietății bunurilor pentru care a primit despăgubirea convenită.

l) să declare dacă la momentul producerii evenimentului asigurat este depusă o cerere privind deschiderea procedurii insolvenței de către Asigurat sau de către creditorii ai acestuia.

m) să avizeze Asiguratorul cu privire la existența unui alt Contract de asigurare care acoperă în totalitate sau parțial aceleași riscuri cu prezentul Contract de asigurare.

9.4. Dacă Contractul de asigurare este încheiat de un Contractant, acesta va trebui să respecte toate obligațiile care derivă din Contractul de asigurare, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de către Asigurat.

Asiguratului/Beneficiarului/Contractantului le sunt opozabile neîndeplinirea de către oricare dintre aceștia a obligațiilor asumate prin prezentul Contract de asigurare. Respectarea obligațiilor prevăzute în Contractul de asigurare și a recomandărilor Asigurătorului preced răspunderea acestuia în legătură cu Contractul de asigurare, inclusiv cu plata despăgubirii.

#### **10. MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE. DESFIINȚAREA, REZILIEREA, DENUNȚAREA ȘI NULITATEA CONTRACTULUI DE ASIGURARE**

10.1. Contractul de asigurare poate fi modificat doar prin Act Adițional agreat de părți, oricând după încheierea acestuia, modificările respective intrând în vigoare în condițiile convenite de părți.

10.2. Sumele asigurate, limitele de răspundere sau de indemnizație sau sub-limitele acoperite în baza prezentului Contract de asigurare pot fi modificate (redușe sau majorate) oricând pe durata perioadei de asigurare, cu acordul părților. În cazul în care drepturile ce decurg din polița sunt cesionate, va fi nevoie și de acordul prealabil, scris, al cesionarului.

10.3. Contractantul poate renunța la Contractul de asigurare, fără preaviz, prin transmiterea unei notificari scrise către Asigurător, în termen de 30 (treizeci) zile de la Data de început a Poliței de asigurare în cazul contractelor de asigurare comercializate la distanță. Renunțarea produce efect retroactiv, situație în care Asigurătorul nu va datora despăgubiri Asiguratului/ Beneficiarului. În acest caz, Asigurătorul va returna Prima de asigurare plătită la semnarea/ acceptarea Ofertei de asigurare. Prima de asigurare nu este purtătoare de dobândă.

10.4. Contractul de asigurare poate fi denunțat unilateral de oricare dintre părți printr-o notificare și cu respectarea unui termen de preaviz de 20 zile calendaristice, care va începe sa curgă de la data primirii notificării de către cealaltă parte. În această situație, Asigurătorul va restitui Contractantului/Asiguratului contravaloarea primei de asigurare plătită, aferentă perioadei rămasă până la scadența contractului de asigurare.

10.5. Contractul de asigurare poate înceta și prin acordul părților, consfințit printr-un act adițional.

10.6. Asigurătorul poate modifica unilateral atât prima de asigurare anuală, cât și termenii și condițiile Contractului de asigurare în funcție de evoluția portofoliului de asigurare, a pieței asigurărilor și reasigurărilor, a schimbării condițiilor de risc sau în funcție de orice despăgubire acordată sau în curs de soluționare, cu condiția transmiterii către Asigurat a unei notificări prealabile, cu cel puțin 20 zile calendaristice înainte de intrarea în vigoare. În situația în care Asiguratul nu agreează modificările operate de Asigurător, are posibilitatea denunțării unilaterale a Contractului de asigurare, conform prevederilor Art.10.4.

10.7. În următoarele situații, Contractul de asigurare se consideră desființat de plin drept, fără a fi necesare alte formalități prealabile de punere în întârziere și fără intervenția instanței de judecată, contractul urmând a înceta la data primirii de către asigurat a unei notificări în acest sens:

a) în cazul în care, înainte de a începe răspunderea Asigurătorului, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a rămas fără obiect, primele de asigurare plătite urmând a fi restituite asiguratului.

b) în cazul în care, după începerea răspunderii, producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă. În această situație, primele de asigurare achitate de asigurat, se restituie proporțional cu perioada rămasă a contractului de asigurare, dar numai în cazurile în care nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a contractului.

10.8. Contractul de asigurare se consideră reziliat de plin drept, fără a fi necesare alte formalități prealabile de punere în întârziere și fără intervenția instanței de judecată, contractul urmând a înceta la data primirii de către asigurat a unei notificări în acest sens:

a) în cazul nerespectării de către părți a obligațiilor ce le revin prin contract.

b) în cazul în care Contractantul/Asiguratul nu și-a achitat obligațiile de plată a primelor de asigurare la termenele stabilite prin contract, acesta fiind pus de drept în întârziere.

c) de la data la care pentru administratorii sau conducerea Asiguratului a început urmărirea penală pentru fapte care determină insolvabilitatea sau care fraudează interesele creditorilor, ori în cazul procedurilor sus-menționate în momentul în care Contractantul/Asiguratul are o înțelegere în beneficiul creditorilor; în aceste situații, dacă este cazul, Asigurătorul va restitui partea de primă de asigurare deja achitată și necuvenită, cu luarea în considerare a perioadei în care Contractul de asigurare a fost în vigoare.

10.9. Contractul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau de reticență (care constă în omisiunea de a comunica o împrejurare) făcută cu rea-credință de către Asigurat/Contractant cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurător, l-ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat. În acest caz primele plătite rămân dobândite

Asigurătorului, care, de asemenea, poate cere și plata primelor cuvenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.

10.10 Declarația inexactă sau reticența din partea Asiguratului/Contractantului asigurării a cărei rea-credință nu a putut fi stabilită nu atrage nulitatea asigurării.

10.11. În cazul în care anterior producerii evenimentului asigurat, se constată o declarație inexactă sau reticența în declarații, Asigurătorul are dreptul fie de a menține Contractul de asigurare solicitând majorarea primei, fie de a rezilia Contractul de asigurare la împlinirea unui termen de 10 (zece) zile calendaristice calculate de la notificarea primită de Asigurat, restituindu-i acestuia din urmă partea din prima plătită, aferentă perioadei în cadrul căreia asigurarea nu mai produce efect. Atunci când constatarea declarației inexacte sau reticenței are loc ulterior producerii evenimentului asigurat, indemnizația se reduce în raport cu proporția dintre nivelul primelor plătite și nivelul primelor ce ar fi trebuit să fie plătite.

10.12. În cazul în care Asiguratul a depus cerere pentru deschiderea procedurii insolvenței/falimentului anterior încheierii Contractului de asigurare sau cererea pentru deschiderea procedurii insolvenței/falimentului a fost depusă de creditorii ai Asiguratului, iar acesta avea cunoștință despre deschiderea procedurii insolvenței/falimentului la data încheierii Contractului de asigurare, Contractul de asigurare este nul, iar Asigurătorul va restitui prima de asigurare plătită.

10.13. În cazul denunțării sau rezilierii Contractului de asigurare ulterioare unei daune, prevederile acestuia se aplică pentru toate cazurile de daună survenite înainte de denunțare sau reziliere. Asigurătorul are dreptul în cazul denunțării sau rezilierii contractului să rețină prima de asigurare achitată de către Asigurat pentru perioada asigurată, dacă s-au achitat sau se datorează despăgubiri sau, după caz, să compenseze sumele datorate de Asigurat cu titlu de primă de asigurare pentru perioada asigurată cu orice despăgubire/indemnizație cuvenită.

## **11. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR. CALCULUL ȘI PLATA DESPĂGUBIRII**

11.1. Constatarea / evaluarea/ instrumentarea și lichidarea daunelor se face de către Asigurător, direct, prin împuterniciți sau experți (inclusiv loss adjusteri), împreună cu Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul/împuterniciții acestora. Cheltuielile cu experții angajați de către Asigurător vor fi suportate de acesta, cu excepția unui acord diferit încheiat cu Contractantul/Asiguratul/ Beneficiarul.

11.2. Despăgubirea cuvenită se plătește în România în RON; totuși, în caz de daună parțială, dacă documentele de plată referitoare la daună sunt într-o monedă străină, despăgubirea cuvenită se va determina prin aplicarea cursului de referință al B.N.R. din data evenimentului.

11.3. Dacă Contractul de asigurare prevede franșize, la producerea fiecărui eveniment asigurat, despăgubirea cuvenită se calculează prin deducerea franșizei pe eveniment prevăzută în Contractul de asigurare.

11.4. În baza prezentului Contract de asigurare despăgubirea cuvenită acordată nu poate depăși concomitent cuantumul daunei sau suma asigurată a bunurilor asigurate și prejudiciate ca urmare a producerii evenimentului asigurat sau valoarea de asigurare a bunurilor asigurate și prejudiciate ca urmare a producerii evenimentului sau sublimita agreată specific prin Contractul de asigurare pentru evenimentul asigurat sau dauna care s-a produs, atunci când o astfel de sublimită este stabilită prin Contractul de asigurare.

11.5. Ca urmare a unei daune deja constatate și acceptate ca fiind acoperită prin Contractul de asigurare, la cererea scrisă a Contractantului sau a Asiguratului sau a Beneficiarului, Asigurătorul poate acorda un avans din despăgubire, dar nu mai mult de 50% din valoarea despăgubirii evaluată și stabilită cu certitudine până în acel moment a fi achitată în baza dosarului de daună deschis. Prezenta clauză nu reprezintă un acord prealabil de plată și nici o obligație a Asigurătorului și nu poate fi folosită pentru obligarea Asigurătorului la plata unui avans din despăgubire fără acordul deplin al acestuia.

11.6. Asigurătorul are dreptul să nu achite despăgubiri în următoarele situații:

a) Contractantul/Asiguratul/Beneficiarul nu și-au îndeplinit obligațiile care decurg din Contractul de asigurare sau nu dovedesc dreptul la plata despăgubirii.

b) Contractul de asigurare era suspendat sau denunțat ori reziliat la data producerii evenimentului asigurat.

c) Asigurătorul constată reaua credință a Contractantului/Asiguratului/Beneficiarului/a reprezentanților acestora la data sau în legătură cu încheierea Contractului de asigurare sau cu producerea evenimentului asigurat sau cu constatarea și/sau evaluarea daunei; prin reaua credință a Contractantului/Asiguratului/Beneficiarului se înțeleg inclusiv declarațiile false sau inexacte, neadevărurile, aspectele frauduloase, omisiunile făcute în vederea inducerii în eroare a Asigurătorului sau necomunicarea schimbării condițiilor de risc.

d) Contractantul/Asiguratul/Beneficiarul nu au respectat condițiile obligatorii ale Asigurătorului cu privire la îmbunătățirea condițiilor de risc formulate înainte de încheierea Contractului de asigurare sau oricând în timpul derulării

acestui, iar ca urmare a unei daune se constată că dauna sau o parte a acesteia a fost favorizată sau ar fi putut fi evitată dacă recomandările respective ar fi fost aplicate și/sau respectate.

e) în legătură cu producerea evenimentului asigurat s-a început acțiune penală împotriva Contractantului/Asiguratului/Beneficiarului/reprezentanților acestuia, până la soluționarea acesteia.

11.7. Evaluarea daunelor și plata despăgubirilor se fac în funcție de starea bunurilor prejudiciate din momentul producerii evenimentului asigurat, pe baza documentelor referitoare la cauzele, împrejurările și consecințele producerii evenimentului asigurat precum și a oricăror alte documente solicitate de Asigurător, pe care Asiguratul are obligația legală de a le deține.

11.8. Prin cuantumul daunei se înțelege:

a) În cazul daunei totale:

- i. Asigurare la valoare reală: valoarea reală în momentul producerii evenimentului asigurat a bunurilor prejudiciate (respectiv cu scăderea deprecierei datorate uzurii) din care se scade valoarea eventualelor părți care se pot refolosi sau valorifica;
- ii. Asigurare la valoare de piață: valoarea de piață din momentul imediat anterior producerii evenimentului asigurat a locuinței prejudiciate din care se scade valoarea eventualelor părți care se pot refolosi sau valorifica;
- iii. Asigurare la valoare de înlocuire (de nou): valoarea necesară pentru reconstrucția clădirii, conform planurilor inițiale și fără modificări sau îmbunătățiri față de momentul intrării în valabilitate al Poliției, incluzând costurile cu proiectarea și alte costuri de construcție.

b) În cazul daunei parțiale:

- i. Asigurare la valoare reală: costurile de reconstrucție, reparație, recondiționare sau înlocuire calculate pe baza valorii reale în momentul producerii evenimentului asigurat a bunurilor prejudiciate (respectiv cu scăderea deprecierei datorate uzurii) din care se scade valoarea eventualelor părți care se pot refolosi sau valorifica. La stabilirea cuantumului daunei se consideră prețurile uzuale de piață pentru operațiuni de reconstrucție, reparație, recondiționare sau înlocuire.
- ii. Asigurare la valoare de piață: costurile de reconstrucție, reparație, recondiționare sau înlocuire calculate pe baza valorii de înlocuire în momentul producerii evenimentului asigurat a bunurilor prejudiciate (respectiv fără scăderea deprecierei datorate uzurii) din care se scade valoarea eventualelor părți / materiale care se pot refolosi sau valorifica; calculul cuantumului despăgubirii pe baza valorii de înlocuire se va face numai în situațiile în care valoarea de piață a locuinței este mai mare decât valoarea de înlocuire a acesteia, în caz contrar baza despăgubirii în caz de daună parțială fiind valoarea reală (respectiv cu scăderea deprecierei datorate uzurii și fără a se depăși valoarea de piață) din care se scade valoarea eventualelor părți/materiale care se pot refolosi sau valorifica.
- iii. Asigurare la valoare de înlocuire (de nou): se evaluează după caz cheltuielile de achiziție "de nou" de pe piață a unor bunuri similare ca tip sau costurile de reconstrucție, reparație, recondiționare sau înlocuire calculate pe baza valorii de înlocuire în momentul producerii evenimentului asigurat a bunurilor prejudiciate (respectiv fără scăderea deprecierei datorate uzurii) din care se scade valoarea eventualelor părți/materiale care se pot refolosi sau valorifica.

c) Pentru bunuri de folosință casnică conținute în locuință:

- i. valoarea de înlocuire pentru bunurile cu vechimea maximă 5 ani la data producerii daunei.
- ii. valoarea reală, pentru bunurile cu vechime ce depășește 5 ani la data producerii daunei.

d) Pentru instalații de încălzire (centrale termice, pompe de căldură), de climatizare (aparate de aer condiționat), instalații de energie regenerabilă (panouri solare și / sau fotovoltaice):

- i. valoarea de înlocuire pentru bunurile cu vechimea maximă 5 ani la data producerii daunei;
- ii. valoarea reală, pentru bunurile cu vechime ce depășește 5 ani la data producerii daunei.

11.9. Reparația proprietății asigurate ca urmare a producerii unui eveniment asigurat se efectuează pe teritoriul României în unități autorizate pentru lucrări de acest tip. Reparațiile în străinătate ori în regie proprie se pot efectua numai cu acordul scris și prealabil al Asigurătorului.

La calculul devizelor de reparații se vor lua în considerare prețurile / tarifele uzuale (de piață) practicate pe plan local.

În cazul procurării de către Asigurat (sau de către o persoană desemnată de acesta, în vederea efectuării lucrărilor de reparații) a unor piese / subansambluri din străinătate, Asigurătorul acoperă cheltuielile de achiziție, dar fără a se depăși

prețurile acestor bunuri practicate de dealerii / reprezentanțele din România (în cazul în care aceste bunuri se pot procura și din România).

11.10. În cazul în care cu ocazia reconstrucției, reparației sau restaurării bunurilor afectate rezultă și alte avarii apărute ca urmare a producerii evenimentului asigurat, care nu au putut fi constatate inițial, Asiguratul trebuie să înștiințeze Asigurătorul, în vederea efectuării unei constatări suplimentare.

11.11. Părțile componente ale bunului prejudiciat se pot înlocui numai cu acordul scris al Asigurătorului și numai dacă valoarea reparațiilor depășește valoarea de înlocuire a acestora, ori dacă procesele tehnologice existente nu permit reparația.

11.12. În cazul avarierii unei părți componente a bunului asigurat la calculul cuantumului daunei se ia în considerare numai reconstrucția, repararea, recondiționarea sau înlocuirea părții avariate, chiar dacă în cadrul unor astfel de operațiuni se înlocuiește întregul bun sau o parte extinsă față de cea prejudiciată.

11.13. În cazul reparațiilor provizorii/parțiale (acceptate de Asigurător), despăgubirile se vor acorda numai în măsura în care acestea fac parte din reparația generală.

11.14. Prin prezentul Contract de asigurare nu sunt despăgubite taxele plătite de Asigurat în străinătate sau în România și pe care acesta are dreptul să le recupereze conform legii (de exemplu: TVA).

11.15. Dreptul la despăgubirea convenită aparține proprietarului locuinței / bunurilor asigurate, iar în cazul locuințelor ipotecate, cesionarului, în limita creanței garantate prin ipotecă. Asiguratul / Contractantul (alții decât proprietarul locuinței / bunurilor asigurate) nu pot exercita acest drept, chiar dacă sunt în posesia Contractului de asigurare și/sau l-au semnat și/sau au achitat prima de asigurare, cu excepția cazului în care sunt legal împuterniciți în acest sens de către proprietarul locuinței / bunurilor asigurate.

11.16. La producerea unui eveniment asigurat, Asigurătorul sau orice altă persoană autorizată de acesta, poate, fără a-și periclita drepturile decurgând din Contractul de asigurare sau a-și mări responsabilitatea ce-i revine conform prevederilor acestuia, să preia și să mențină controlul asupra bunurilor asigurate și/sau să administreze în mod rezonabil conservarea bunurilor asigurate. Bunurile preluate, aflate sub controlul sau în administrarea Asigurătorului în condițiile prevăzute anterior nu pot fi abandonate de Asigurat în favoarea Asigurătorului.

11.17. În cazul riscurilor de furt prin efracție sau acte de tâlhărie dacă bunurile furate au fost găsite înainte de plata despăgubirii convenite, aceasta se acordă numai pentru daune produse ca urmare a furtului.

11.18. Asigurătorul achită despăgubirea convenită în cazul riscurilor de furt prin efracție și acte de talhărie numai dacă:

a) organele de poliție confirmă în scris producerea evenimentului asigurat, că s-a început declanșarea urmăririi penale și că bunurile nu au fost găsite după trecerea a 30 de zile calendaristice de la declararea furtului;

b) Asiguratul/Beneficiarul dă o declarație prin care se obligă să restituie parțial sau total (în funcție de starea bunurilor) despăgubirea primită în cazul în care bunurile furate au fost găsite în interval de un an de la data producerii evenimentului asigurat.

11.19. Beneficiarul Contractului de asigurare se poate îndrepta împotriva persoanelor vinovate de producerea unui eveniment asigurat, potrivit legii, pentru tot ceea ce depășește nivelul despăgubirii convenite achitate în baza Contractului de asigurare.

11.20. Dacă sunt îndeplinite toate condițiile impuse de Contractul de asigurare și dacă legea nu prevede altfel, despăgubirea convenită va fi achitată de Asigurător în termen de maxim 7 zile lucrătoare de la data depunerii ultimului document necesar finalizării dosarului de daună.

11.21. Prin plata despăgubirii convenite se sting orice pretenții ale Beneficiarului sau, după caz, Asiguratului, față de Asigurător, în legătură cu dauna respectivă. Atunci când există neînțelegeri asupra cuantumului indemnizației de asigurare, partea necontestată din aceasta se va plăti de Asigurător anterior soluționării neînțelegerii prin bună învoială sau de către instanța judecătorească.

## **12. SUBASIGURARE. SUPRAASIGURARE**

12.1. Dacă în momentul imediat anterior producerii evenimentului asigurat suma asigurată înscrisă în Contractul de asigurare a oricărei categorii de bunuri / proprietății asigurate ce face obiectul daunei este inferioară valorii de asigurare a respectivei categorii de bunuri asigurate, cuantumul daunei se reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată a categoriei de bunuri prevăzută în Contractul de asigurare și valoarea de asigurare a respectivei categorii de bunuri asigurate (principiul proporționalității).

12.2. Subasigurarea (principiul proporționalității) nu se aplică dacă suma asigurată a categoriei de bunuri afectate de daună reprezintă mai mult de sau egal cu 80% din valoarea categoriei de bunuri / proprietăți asigurate (stabilită ca fiind valoare reală sau de înlocuire sau de piață conform Poliței).

12.3. Subasigurarea (principiul proporționalității) se aplică numai dacă suma asigurată a categoriei de bunuri afectate de daună reprezintă mai puțin de 80% din valoarea categoriei de bunuri / proprietăți asigurate (stabilită ca fiind valoare reală sau de înlocuire sau de piață conform Poliței).

12.4. Dacă în momentul imediat anterior producerii evenimentului asigurat suma asigurată înscrisă în Contractul de asigurare a oricărei categorii de bunuri / proprietăți asigurate ce face obiectul daunei este superioară valorii de asigurare a respectivei categorii de bunuri / proprietăți asigurate, cuantumul daunei este limitat la valoarea de asigurare a respectivei categorii de bunuri / proprietăți asigurate.

În acest caz, în momentul plății despăgubirii convenite, Asigurătorul va returna diferența de primă echivalentă supraasigurării conform principiului „pro-rata temporis 1/365” pentru perioada de timp scursă de la data începerii Contractului de asigurare. În caz de supraasigurare, Asigurătorul nu va plăti Asiguratului / Beneficiarului mai mult decât despăgubirea convenită.

Pentru acoperirile suplimentare de bunuri casabile, fenomene electrice, scurgerea accidentală a apei din conducte sau sisteme sprinkler și refulare, nu se aplică principiul proporționalității.

### **13. CESIONAREA DREPTURILOR DE DESPĂGUBIRE**

13.1. În cazul producerii unui eveniment asigurat la bunuri asigurate pe baza unui Contract de asigurare care cuprinde o clauză de cesionare a despăgubirii convenite în favoarea unui creditor, despăgubirea convenită va fi achitată direct creditorului respectiv, până la concurența valorii dreptului său, iar Asiguratului i se va achita numai diferența. Cu acordul creditorului despăgubirea poate fi acordată Asiguratului.

13.2. Asiguratul/Contractantul nu poate cesiona drepturile de despăgubire unei terțe părți decât cu acordul scris al Asigurătorului și cu înscrierea cesiunii respective în Contractul de asigurare sau într-un act adițional la acesta. Asiguratul poate ceda dreptul la primirea despăgubirii convenite după producerea evenimentului asigurat, cu condiția ca această cedare să nu determine o creștere a riscului asigurat. Cel în favoarea căruia se cesionează drepturile de despăgubire rezultate din Contractul de asigurare de către Asigurat / Contractant nu va avea calitatea de Asigurat și nu va avea decât acele drepturi pe care le are Asiguratul la momentul cesiunii și doar în cuantumul valorii dreptului său.

### **14. SUBROGARE**

14.1. În urma producerii unui eveniment asigurat Asigurătorul are dreptul la acțiune de regres împotriva persoanelor vinovate de producerea sau mărirea daunei, pentru partea de daună care s-a mărit, după plata despăgubirii convenite și în limita acesteia, fiind subrogat în toate drepturile Asiguratului și sau Contractantului și/sau Beneficiarului Contractului de asigurare contra terților răspunzători.

14.2. Asiguratul și/sau Contractantul și/sau Beneficiarul Contractului de asigurare răspund față de Asigurător pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit.

14.3. Dacă Asiguratul sau după caz, Contractantul și/sau Beneficiarul renunță la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători, dă descărcare sau face o tranzacție etc., despăgubirea ce s-ar cuveni Asiguratului sau după caz, Beneficiarului se va reduce în mod corespunzător cu sumele care au făcut obiectul acestor acte juridice. Dacă plata despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul sau după caz, Beneficiarul este obligat să înapoieze sumele care au făcut obiectul actelor juridice prin care a renunțat la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători, a dat descărcare sau a făcut tranzacție etc.

### **15. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT**

15.1. Niciuna dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen și/sau executarea în mod necorespunzător – totală sau parțială, a oricărei obligații care îi revine în baza Contractului de asigurare, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră sau de cazul fortuit, așa cum sunt definite de lege.

15.2. Prin forță majoră se înțelege orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, ce include, dar nu se rezumă la război sau revoluție, incendiu, inundație, cutremur, epidemie, embargou sau restricții de carantină și care, survenind pe durata executării Contractului de asigurare, împiedică sau întârzie, total sau parțial, îndeplinirea obligațiilor izvorând din acest Contract de asigurare.

15.3. Prin caz fortuit se înțelege un eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.

15.4. Partea care invocă forța majoră sau cazul fortuit este obligată să notifice apariția sa celeilalte părți în termen de 5 zile calendaristice de la producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

15.5. Dacă în termen de 30 zile calendaristice de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea de plin drept a prezentului Contract de asigurare, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

## 16. LEGISLAȚIE ȘI LITIGII

16.1. Faptele persoanelor care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri din asigurare sau cei care înlesnesc asemenea fapte se pedepsesc potrivit legii, Asigurătorul având dreptul să refuze plata despăgubirilor și să rezilieze contractul de asigurare cu o notificare prealabilă transmisă asiguratului, fără restituirea primelor de asigurare plătite și să sesizeze autoritățile abilitate în vederea efectuării cercetării penale. În cazul în care în urma cercetărilor desfășurate de organele abilitate nu se confirmă suspiciunea privind încercarea de obținere pe nedrept a despăgubirilor, Asiguratul va fi repus în drepturi. În cazul în care în urma cercetărilor desfășurate de organele abilitate se confirmă suspiciunea privind încercarea de obținere pe nedrept și obținerea pe nedrept a despăgubirii, Asigurătorul își rezervă dreptul să efectueze orice activitate de recuperare a prejudiciului de la persoana/persoanele care au obținut pe nedrept despăgubirea conform legislației penale și civile în vigoare.

16.2. Contractantul/Asiguratul/Beneficiarul pot formula reclamații cu privire la încheierea, modificarea sau executarea Contractului de asigurare pe care le pot depune online sau la oricare din sediile Asigurătorului, la care vor primi răspuns în termen de 30 de zile calendaristice de la data înregistrării acesteia. Răspunsul la reclamație nu constituie o restrângere a dreptului Contractantului/Asiguratului/Beneficiarului de a se adresa instanțelor judecătorești.

16.3. În conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, părțile au dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor. SAL-FIN este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care Autoritatea de Supraveghere Financiară (A.S.F.) are competență, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților. Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SAL-FIN, puteți vizita pagina de internet a Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Financiar Nonbancar la adresa [www.salfin.ro](http://www.salfin.ro).

16.4. Orice litigii izvorâte, decurgând din sau în legătură cu Contractul de asigurare, inclusiv în ceea ce privește încheierea, validitatea, interpretarea, executarea sau încetarea acestuia, se vor rezolva pe cale amiabilă. În cazul în care rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă nu este posibilă, părțile se vor adresa către SAL-FIN sau instanțelor judecătorești competente din România.

16.5. În cazul în care oricare dintre prevederile prezentului Contract de asigurare este sau devine ulterior nelegală, invalidă sau inaplicabilă conform legilor în vigoare, caracterul legal, valabilitatea și aplicabilitatea celorlalte dispoziții ale prezentului Contract de asigurare nu vor fi afectate de această împrejurare.

16.6. Contractul de asigurare este supus legislației române în vigoare incluzând și actele normative privind asigurările și reasigurările.

16.7. Contractantul/Asiguratul/Beneficiarul au obligația să avizeze Asigurătorul cu privire la existența unui alt Contract de asigurare care acoperă în totalitate sau parțial aceleași riscuri cu prezentul Contract de asigurare, obligație care le revine atât la data încheierii Contractului de asigurare, cât și pe parcursul executării Contractului de asigurare.

16.8. Sumele încasate de persoanele asigurate, de beneficiarii desemnați prin Contractul de asigurare sau de terțele persoane păgubite, reprezentând despăgubiri, sume asigurate, precum și orice alte drepturi de această natură, nu sunt venituri impozabile. Pentru anumite tipuri de asigurări, primele de asigurare pot fi cheltuieli deductibile, în condițiile prevăzute de legislația fiscală.

16.9. În cazul deschiderii procedurii de faliment împotriva unui Asigurător, efectuarea plăților de indemnizații/despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii către Asigurați, Beneficiari ai asigurării și/sau terțe persoane păgubite, este garantată prin Fondul de garantare, constituit în condițiile legii prin contribuția Asigurătorilor, ca schema de garantare în domeniul asigurărilor și are drept scop protejarea creditorilor de asigurări de consecințele insolvenței unui asigurător. Fondul de garantare este constituit, administrat și utilizat de către Fondul de Garantare a Asiguraților, persoana juridică de drept public, ce asigură efectuarea plății indemnizațiilor/despăgubirilor din disponibilitățile sale, către creditorii de asigurări, potrivit plafonului de garantare, stabilit de legea nr.213/2015.

## 17. NOTIFICĂRI/COMUNICĂRI

17.1. Părțile stabilesc și acceptă în mod expres ca orice comunicare în legătură cu încheierea, executarea, modificarea și încetarea prezentului contract se poate face atât printr-o notificare scrisă, cât și prin modalități de comunicare la distanță, cum ar fi poșta electronică. Orice comunicare, indiferent de modalitatea aleasă se consideră primită în aceeași zi dacă este făcută până la ora 17.00. Orice comunicare făcută după ora 17.00 se consideră primită a doua zi sau în ziua lucrătoare următoare.

17.2. Orice notificare pe cale poștală se va face prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la adresa unității Asigurătorului cu care Asiguratul/Contractantul a încheiat Contractul de asigurare, respectiv, după caz, la adresa Sucursalei/Agenției sau Centralei Asigurătorului, iar în cazul Asiguratului la adresa prevăzută în Contractul de asigurare, sau, la ultima adresă comunicată de Asigurat/Contractant și se consideră primită de destinatar la data menționată pe confirmare de oficiu poștal primitor.

17.3. În cazul în care Asiguratul/Contractantul nu comunică noua adresă de corespondență, orice notificare trimisă la adresa prevăzută în Contractul de asigurare se consideră ca fiind perfect valabilă.

17.4. În situația în care notificarea se transmite prin fax, aceasta se consideră primită în prima zi lucrătoare ulterioară celei în care a fost expediată.

17.5. Notificările depuse prin înmănare directă sunt valabile dacă au fost depuse la registratura unității Asigurătorului cu care Asiguratul/Contractantul a încheiat Contractul de asigurare, respectiv, după caz, Sucursala/Agenția sau Centrala Asigurătorului, iar în cazul Asiguratului, la registratura acestuia, în cazul persoanelor juridice, sau prin semnătură de primire, în cazul persoanelor fizice.

17.6. Comunicările verbale nu se iau în considerare de către niciuna dintre părți dacă nu sunt confirmate prin transmiterea unei notificări sau prin emiterea unui act adițional, după caz.

## 18. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

UNIQA Asigurări S.A. colectează și prelucrează date cu caracter personal în calitate de operator, în conformitate cu prevederile legale aplicabile în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora. Detaliile despre prelucrarea datelor cu caracter personal sunt disponibile în Termenii de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și pe pagina web a UNIQA Asigurări SA – [www.uniqa.ro](http://www.uniqa.ro), secțiunea Despre noi - Protecția Datelor. În Termenii de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, se găsesc informații complete privind categoriile de date cu caracter personal, scopurile prelucrării acestora, temeiurile legale, destinatarul datelor cu caracter personal în cazul transferurilor de date, perioada stocării datelor, precum și drepturile persoanelor vizate.

## 19. DISPOZIȚII FINALE

19.1. Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul se obligă să comunice Asigurătorului de îndată orice modificare a declarațiilor date și însușite la momentul semnării contractului de asigurare. În caz contrar, Asigurătorul își rezervă dreptul de a refuza efectuarea tranzacțiilor solicitate și/sau de a înceta relațiile cu Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul în cazul unor declarații false sau dacă are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.

19.2. Indiferent de toate celelalte prevederi, această asigurare oferă acoperire în măsura în care nu intră în conflict cu nicio sancțiune economică, comercială sau financiară și/sau embargouri ale Consiliului de Securitate al Națiunilor Unite (ONU), Uniunii Europene (UE) sau orice legislație națională care este aplicabilă părților din prezentul contract. Acest lucru este valabil și pentru sancțiunile economice, comerciale sau financiare și/sau embargouri emise de Statele Unite ale Americii, Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord sau alte țări, în măsura în care nu intră în conflict cu legislația Uniunii Europene (UE) sau cea locală.

19.3. În cazul în care Contractul de asigurare este încheiat la distanță, prin aplicația Smart Mobile a Agentului Afiliat:

- exprimarea consimțământului de către Asigurat pentru încheierea Contractului de asigurare se va face prin acceptarea Ofertei de asigurare prezentată în aplicația Smart Mobile, în cadrul fluxului digital dedicat. În cazul contractelor încheiate online, documentația de asigurare este valabilă fără semnătură. Acceptarea Ofertei prin modalitatea menționată anterior, de către Asigurat, urmată de emiterea Certificatului de Asigurare de către Asigurator, prin intermediul Agentului Afiliat, marchează momentul încheierii valabile a Contractului de Asigurare și face dovada deplină a acordului de voință exprimat valabil și neingradit de Partii pentru conținutul acestuia. Contractul de asigurare va fi considerat încheiat, în momentul în care Asiguratul primește, prin intermediul

canalelor electronice de comunicare agreeate de Asigurator, Certificatul de asigurare emis de catre Asigurator, prin intermediul Agentului Afiliat.

- prin bifarea optiunii "Sunt de acord" in cadrul fluxului digital dedicat incheierii Contractului de asigurare, Clientul confirma citirea termenilor de incheiere si a clauzelor contractului de asigurare, a drepturilor si obligatiilor care ii revin si atesta faptul ca a inteles, a acceptat termenii si conditiile contractului de asigurare si ca este de acord cu emiterea Certificatului de asigurare

19.4. În cazul în care Contractul de asigurare a fost încheiat în baza acordului Contractantului exprimat prin platforma de Smart Mobile a Agentului Afiliat, acesta intră în vigoare la data menționată în Polița de asigurare. Contractantul primește Polița de asigurare emisă de către Agentul Afiliat pe adresa de e-mail furnizată în respectiva platforma.

### **Componenta de asistență la domiciliu, inclusă în acoperire**

#### **1. Definiții:**

1.1. Asistență la domiciliu: operațiune necesară repunerii imediate în stare de funcționare/ utilizare a Bunurilor ca urmare a producerii evenimentului asigurat, incluzând aici și furnizare, de către personalul specializat (instalatori, electricieni, geamgii, dulgheri, lăcătuși, tâmplari), a materialelor auxiliare necesare efectuării reparației în cauză.

1.2. Furnizorii de servicii: persoane juridice sau fizice autorizate să efectueze servicii tehnice, aflate în rețeaua de colaboratori/ furnizori ai prestatorului de servicii și desemnate de acesta pentru acordarea de asistență la locația asigurată.

1.3. Prestatorul de servicii: Coris Assistance SRL, societatea care organizează serviciile de asistență la domiciliu conform prevederilor prezentei Clauze, având sediul în București, sector 1, Str. Ion Campineanu, nr. 11, Union International Center, cod postal 010031, CUI 13668533, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/927/30.01.2001. Datele de contact ale acestora sunt: tel. +4021.201.90.46, email: asistentauniqa@coris.ro.

1.4. Materiale auxiliare: materiale care se folosesc în timpul lucrărilor de execuție sau de reparații, care se regăsesc parțial sau total în produsul finit, cu starea fizică inițială ori modificată și care cuprind, în principal, materiale de înclieiere/ lipire/ îmbinare, materiale de șlefuit și materiale pentru pregătirea suprafețelor de finisare.

Nu se consideră materiale auxiliare:

- a) chiuveta, vasul de toaletă, cada, bideul și orice alt obiect sanitar;
- b) caloriferele/ radiatoarele;
- c) țiglele, șindrila, tabla și orice alt tip de învelitori pentru acoperiș, cu excepția cartonului asfaltat și al foliei de polietilenă;
- d) ușa și tocul acesteia, tocul ferestrei;
- e) cărămizile.

2. Asigurătorul acoperă totalitatea activităților pe care Prestatorul de servicii le desfășoară, din momentul înregistrării solicitării telefonice din partea asiguratului și până la remedierea situației reclamate.

În cadrul acestei acoperiri sunt incluse: deplasarea furnizorilor de servicii, constatarea, estimarea costului reparației, procurarea materialelor necesare, manopera și materialele necesare în vederea repunerii imediate în stare de funcționare/ utilizare a Bunurilor la locația asigurată, precum și reparația efectivă ca urmare a producerii evenimentului asigurat.

3. Limita maximă de despăgubire este de 1.000 RON pe an .tip

4. Evenimente asigurate sunt acele evenimente accidentale/ situații de urgență produse în perioada de asigurare și care nu intră sub incidența excluderilor menționate la punctul 13.8. de mai jos:

- a) avarii la instalațiile de apă și canalizare (exemple: spargerea conductelor de apă, înfundarea țevilor / conductelor de canalizare / sistemelor de scurgere interioară).
- b) avarii la instalația de gaze (exemple: conducte de transport sau aparate de consum).
- c) avarii la instalația de încălzire și centrala termică (exemple: defectare centrală termică, pompă de căldură, calorifere, conducte).
- d) avarii la instalațiile de climatizare (exemple: defectarea furtunurilor sau conductelor).

- e) avarii ale acoperișului.
  - f) avarierea tâmplăriei, geamurilor și a ușilor exterioare (inclusiv blocarea/ uitarea cheilor în interiorul locuinței).
  - g) avarierea instalației electrice (doar pentru eveniment produse de la panoul electric, după contor, până la consumatori (de exemplu: siguranță arsă, priză nefuncțională, trasee întrerupte).
  - h) infestarea cu dăunători în interiorul locuinței – șobolani, șoareci sau insecte).
5. Serviciile de asistență la domiciliu sunt organizate de Prestatorul de servicii în cel mult 4 ore de la notificarea evenimentului de către Asigurat. Pentru infestarea cu dăunători în interiorul locuinței termenul este de 24 ore.
6. Plățile pentru serviciile de asistență la domiciliu sunt suportate de către Asigurător în limitele menționate în polița de asigurare și se fac direct către furnizorii de servicii, prin decontare directă. Orice costuri suplimentare limitei aferente serviciilor de asistență menționate în polița de asigurare vor fi suportate de Asigurat.
7. Asigurătorul nu are răspundere pentru calitatea serviciilor prestate de furnizorii de servicii.
8. Nu sunt incluse în serviciile de asistență la domiciliu și deci nu se acordă despăgubiri pentru:
- a) avarierea unei părți comune a imobilului din care face parte locuința asigurată, dacă locuința asigurată nu este afectată.
  - b) servicii sau reparații legate direct sau indirect de operațiile curente de întreținere sau de garanția producătorului/furnizorului.
  - c) avarii generate de următoarele riscuri catastrofice: cutremur de pământ; inundații și/ sau aluviuni provenind din revărsarea apelor de suprafață, din precipitații atmosferice temporare, inclusiv din topirea zăpezii ori gheții; prăbușire și/ sau alunecare de teren.
  - d) avarii generate de greve, tulburări civile și acțiuni ale unor grupuri răuvoitoare.
  - e) efectuarea lucrărilor de întreținere/ reparare a bunurilor de către persoane neautorizate sau prin improvizatii.
  - f) evenimente petrecute în condiții climatice extreme, anunțate sau neprevăzute, în care nu este posibilă intervenția furnizorilor de servicii agreeți.
9. Pentru a beneficia de serviciile de Asistență la domiciliu Asiguratul/ Contractantul are următoarele obligații:
- a) să anunțe (prin apel telefonic) evenimentul produs la Prestatorul de servicii, Centrul de asistență, la numărul +4021 201 90 46, care este apelabil 24 de ore din 24, în termen de cel mult 1 (una) oră de la luarea la cunoștință, despre producerea evenimentului asigurat.
  - b) să acționeze potrivit instrucțiunilor date de Centrul de asistență.
  - c) să nu modifice, fără acordul Centrului de asistență, starea de fapt survenită în urma producerii evenimentului acoperit, exceptând situațiile în care pot lua imediat măsuri de limitare a avariei și/ sau urmărilor acesteia, cu suportarea costului de către UNIQA Asigurări SA.
  - d) să permită accesul furnizorilor de servicii agreeți pentru efectuarea constatării și a reparațiilor de urgență.
  - e) Asigurătorul va refuza acoperirea serviciilor de asistență la domiciliu în cazul în care Asiguratul nu respectă obligațiile enumerate mai sus.

### **Componenta de asigurare de răspundere civilă, inclusă în acoperire**

#### **1. Definiții specifice:**

1.1. Asigurat: persoană fizică menționată în Contractul de asigurare. Noțiunea de Asigurat include și:

- a) persoane fizice care domiciliază împreună cu Asiguratului (ex.: soț / soție, copii, părinți, persoane pentru care Asiguratul răspunde potrivit legii).
- b) persoane aflate ocazional la locuința asigurată (având acceptul / consimțământul Asiguratului).
- c) animalele domestice, de companie (câini și pisici de orice rasă) deținute de oricare dintre aceștia pentru care este eliberat carnetul de sanătate completat de medicul veterinar de la un cabinet de specialitate autorizat. Cerere de despăgubire: reprezintă orice înscris prezentat către Asigurat/Contractant/Asigurător, prin care se face cunoscut ca prin producerea unei fapte ilicite s-a produs un prejudiciu. Toate cererile de despăgubire pentru prejudicii rezultate din aceeași faptă ilicită vor fi considerate ca fiind prezentate la momentul la care a fost prezentată prima dintre acele cereri către Asigurat.

1.2. Dauna: prejudiciu produs de Asigurat unei terțe persoane printr-o faptă ilicită în legătură cu care Asiguratul primește o cerere de despăgubire în timpul perioadei de asigurare sau ulterior acesteia, dar fără să fi depășit termenul de prescripție.

Prejudiciul asigurat poate fi sub formă:

- a) Dauna materială: prejudicii materiale constând în deteriorarea sau distrugerea unui bun.

b) Vătămare corporală: orice vătămare fizică suportată de către o terță persoană, incluzând boala, incapacitatea fizică, orice vătămare mentală, suferință sau șoc, inclusiv decesul, rezultat al unei astfel de vătămări fizice.

Serie de evenimente: se consideră ca fiind unul și același eveniment asigurat:

a) toate prejudiciile produse în perioada asigurată, care au aceeași cauză, data producerii evenimentului asigurat fiind considerată data cauzării primului prejudiciu.

b) mai multe evenimente produse în perioada asigurată care au cauzat un singur/același prejudiciu.

1.3. Fapta ilicită: fapta (acțiune sau omisiune), ce contravine normelor legale în vigoare, prin care Asiguratul a produs o daună unei terțe persoane, cu condiția să existe un raport de cauzalitate între faptă și dauna provocată.

2. Obiectul asigurării și riscurile asigurate:

2.1. În baza prezentei acoperiri, Asigurătorul acoperă daunele cauzate din culpa Asiguratului, a persoanelor fizice care domiciliază împreună cu Asiguratul (de exemplu: soț / soție, copii, părinți, persoane pentru care Asiguratul răspunde potrivit legii), a persoanelor aflate ocazional la locuința asigurată (având acceptul / consimțământul Asiguratului) sau a animalelor domestice, de companie, deținute de către oricare dintre aceștia prin fapta ilicită a acestora unor terțe persoane, în timpul perioadei de asigurare și pentru care acesta ar putea răspunde potrivit legii.

2.2. Aceasta asigurare produce efecte numai dacă există o cerere de despăgubire prezentată în scris de Asigurat pe parcursul perioadei de asigurare sau ulterior acesteia, dar fără să fi depășit termenul de prescripție.

2.3. Asigurarea oferită în baza prezentei acoperiri este validă numai pentru evenimentele produse la sau în legătură cu locuința asigurată (inclusiv părțile de proprietate / folosință comună), anexele locuinței precum și terenul, în proprietate sau în folosință, aferent locuinței asigurate.

2.4. Riscurile acoperite sunt cele de producere a următoarelor evenimente asigurate:

a) daune materiale.

b) vătămări corporale.

2.5. Asigurătorul acordă despăgubiri și pentru cheltuielile făcute de Asigurat în procesul civil, dacă procesul este consecința producerii unui risc asigurat.

3. Limita de răspundere prevăzută în Contractul de asigurare reprezintă maximum sumei pe care-l va plăti Asigurătorul, cumulată pentru totalitatea despăgubirilor pentru toate prejudiciile rezultate din toate evenimentele întâmplătoare în perioada asigurată, precum și toate cheltuielile de judecată în legătură cu acestea.

4. Excluderi specifice

Excluderile generale prevăzute în Capitolul 6 din Condițiile de asigurare se completează cu următoarele excluderi specifice:

a) orice consecințe, directe sau indirecte ale unui eveniment produs în afara perioadei asigurate.

b) prejudiciile care nu atrag răspunderea civilă a Asiguratului.

c) prejudiciile produse cu intenție de către Asigurat.

d) prejudiciile cauzate, direct ori indirect, de:

i. SIDA.

ii. hepatită.

e) prejudiciile produse ca urmare a întreruperii activității sau lipsei de folosință.

f) prejudiciile cauzate unei terțe persoane juridice care:

i. este, direct sau indirect, în tot sau în parte, în proprietatea Asiguratului.

ii. este, direct sau indirect, controlată ori condusă de către Asigurat.

g) prejudicii cauzate oricărei persoane care potrivit prezentei acoperiri are calitatea de Asigurat.

h) prejudiciile cauzate printr-o faptă săvârșită la solicitarea expresă a unei autorități publice (confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare).

i) prejudiciile care rezultă din pierderea sau distrugerea, în tot sau în parte, de bunuri aflate în grija, custodia sau sub controlul Asiguratului sau care sunt împrumutate ori închiriate acestuia.

j) prejudiciile fără caracter patrimonial (daunele morale) inclusiv cele legate de discriminări de orice fel.

k) prejudicii produse:

i. de către câinii aflați în paza Asiguratului, care nu sunt identificați conform numărului aplicat prin tatuare sau microcip, menționat într-o adeverință eliberată de Asociația Chinologică Română / Autoritatea de Supraveghere Chinologică de către câinii încadrați ca agresivi sau periculoși sau animale a căror deținere necesită autorizație specială sau care este interzisă prin lege și metișii lor.

ii. de umiditate și, în general, de insalubritatea locuințelor.

iii. prin acțiunea lentă a temperaturii, fumului, aburilor, gazului, funinginii, prafului.

- iv. ca urmare a unor lucrări de reparații capitale, extindere, modificări, supraînălțare și demolare a locuințelor.
- v. ca urmare a exercitării în locuințe, de către Asigurat sau alte persoane, a unor activități de producție comerciale, artistice ori specifice oricărei profesii.
- l) amenzi de orice fel, penalitățile, dobânzile, precum și cheltuielile de judecată la plata cărora ar fi obligat Asiguratul prin hotărâre penală, precum și cheltuielile de executare a hotărârilor penale privind plata despăgubirilor.
- m) prejudiciile în legătură cu:
  - i. orice autovehicul (inclusiv remorca tractată de acesta), autorizat să circule pe drumurile publice sau pentru care este prevăzută prin lege obligativitatea încheierii asigurării de răspundere civilă, proprietatea asiguratului, împrumutat, închiriat sau condus și utilizat de acesta.
  - ii. orice ambarcațiune, navă sau aparat de zbor, proprietatea Asiguratului, împrumutat, închiriat sau condus și utilizat de acesta.
  - iii. încărcarea sau descărcarea mijloacelor de transport mai sus menționate.
- n) pretenții de despăgubiri pentru hârtii de valoare, documente, registre sau titluri, acte, manuscrise, pietre scumpe, obiecte de platină, aur sau argint, mărci poștale și altele asemenea, colecții tablouri, sculpturi, țesături sau alte obiecte având o valoare artistică, științifică sau istorică, precum și pentru dispariția sau distrugerea banilor.
- o) pretenții de despăgubiri rezultate din neîndeplinirea obligațiilor contractuale sau înțelegerilor scrise sau verbale.
- p) azbest sau orice materiale sau operațiuni / lucrări în legătură cu azbestul; această asigurare nu acoperă daune, pierderi, costuri sau cheltuieli de orice natură cauzate direct sau indirect, rezultând din, întâmplare prin, derivate din sau aflate în conexiune cu orice răspundere sau daună sau pagubă în legătură cu azbestul sau cu orice material conținând azbest sau cu orice lucrare / operațiune în care se folosește azbest, indiferent de cantitate.

## 5. Obligațiile Asiguratului / Contractantului

5.1. În scopul prevenirii producerii evenimentelor asigurate: să ia, pe cheltuiala sa toate măsurile rezonabile preventive necesare.

5.2. În cazul producerii unui eveniment asigurat care poate da naștere la o pretenție de despăgubire în baza asigurării:

- a) să pună la dispoziția Asiguratorului toate actele încheiate de organele de cercetare, precum și orice alte probe de care dispune sau care sunt solicitate de Asigurator.
- b) să comunice către Asigurator, în scris, pretențiile formulate de persoanele păgubite și să depună la Asigurator orice acte primite în legătură cu aceste pretenții.
- c) să nu facă nicio ofertă, promisiune sau plată fără acordul scris al Asiguratorului, sub sancțiunea neopozabilității acesteia față de Asigurator.
- d) să permită ca Asiguratorul să facă investigații referitoare la cauza și întinderea daunelor.
- e) să anunțe de îndată Asiguratorul că a fost acționat în judecată și să se apere în proces ținând seama și de eventualele recomandări făcute de Asigurator, inclusiv cu privire la angajarea unui apărător în toate fazele procesuale.

5.3. În cazul neîndeplinirii de către Asigurat/Contractant a obligațiilor sale, Asiguratorul are dreptul să refuze plata despăgubirii, parțial sau integral, în măsura în care din acest motiv Asiguratorul nu a putut stabili cauza producerii prejudiciului și / sau cuantumul acestuia.

5.4. Constatarea și evaluarea daunelor. Calculul și plata despăgubirilor

- a) Despăgubirile se stabilesc pe baza înțelegerii tripartite dintre Asigurat, terțul păgubit și Asigurator sau prin hotărâre judecătorească definitivă, investită cu formulă executorie.
- b) Tranzacția încheiată între Asigurat și terțul păgubit cu privire la plata despăgubirilor nu obligă Asiguratorul la niciun fel de plată, nefiindu-i opozabilă.
- c) Stabilirea despăgubirii pe baza convenției dintre părți se poate face numai dacă, din actele întocmite de organele competente, din înștiințarea Asiguratului și/sau din constatările Asiguratorului rezultă cu certitudine existența prejudiciului, a faptei ilicite, a raportului de cauzalitate dintre fapta ilicită și prejudiciu, precum și existența culpei Asiguratului.
- d) Despăgubirile nu pot fi stabilite pe baza înțelegerii dintre părți, în cazul în care:
  - i. prejudiciul face obiectul unui proces penal, cu excepția situației în care, potrivit reglementărilor legale, acțiunea poate fi stinsă prin împăcarea părților și în cazul în care, deși hotărârea instanței penale a rămas definitivă, stabilirea despăgubirilor civile ar urma să se facă printr-un proces civil.
  - ii. nu se poate stabili persoana răspunzătoare de producerea prejudiciului, cauzele și împrejurările producerii acestuia sau cuantumul său.
  - iii. se formulează cereri de despăgubire pentru despăgubiri sub forma de prestații bănești periodice, precum și în cazul în care pentru aceste prestații periodice se solicită o sumă globală.

- iv. se formulează cereri de despăgubire pentru prejudiciul rezultat prin reducerea valorii bunurilor deteriorate după reparație.
- e) În cazul în care producerea unui eveniment asigurat se datorează acțiunii simultane sau succesive a mai multor persoane, cuantumul despăgubirilor este proporțional cu gradul de vinovație al Asiguratului, rezultat din orice mijloc legal de probă.
- f) În situațiile de culpă comună partea de răspundere a fiecărei persoane vinovate de producerea evenimentelor asigurate va fi cea rezultată din actele emise de organele competente și alte mijloace legale de probă. În cazul în care din aceste documente nu rezultă partea de răspundere, aceasta se va stabili în cote egale în raport cu numărul părților implicate în producerea evenimentului asigurat.
- În cazul în care cel păgubit a contribuit din culpă la producerea evenimentului asigurat sau la mărirea pagubei, cel chemat a răspunde va fi răspunzător numai pentru partea din dauna pe care a produs-o.
- g) În cazurile în care evenimentul asigurat constă în avarii sau distrugerii ale unor bunuri, iar bunurile avariate sau distruse, pentru care se datorează despăgubiri fac obiectul unor contracte de asigurare de bunuri, Asigurătorul acordă despăgubiri celui îndreptățit în limita diferenței dintre cuantumul pagubei și despăgubirile plătite în baza contractelor de asigurare de bunuri.
- h) În cazul vătămării corporale, din valoarea totală a prejudiciului, Asigurătorul va scădea indemnizația primită din fondurile asigurărilor sociale sau din fondurile angajatorului. În situația în care persoana vătămată nu beneficiază de drepturile sociale, despăgubirea va avea la bază o adeverință de venituri în ultimele 6 luni lucrate premergătoare evenimentului, emisă de organele competente (administrația financiară sau angajatorii).
- i) În cazul în care prin hotărâre judecătorească Asiguratul este obligat la plata unei prestații bănești periodice, Asigurătorul va plăti suma stabilită prin această hotărâre în aceeași formă, până la concurența acestei sume sau a limitei de răspundere stabilită prin Contractul de asigurare care este atinsă mai întâi.
- Dacă după stabilirea prestației periodice starea persoanei vătămate s-a îmbunătățit, Asigurătorul va comunica în scris că încetează plata despăgubirilor până la pronunțarea unei alte hotărâri judecătorești. Asiguratul sau, după caz, Asigurătorul (dacă a fost parte în proces) va solicita instanței micșorarea cuantumului sumelor prestațiilor periodice sau încetarea plății acestora, pe baza documentelor emise de organele competente.
- j) Asigurătorul plătește despăgubirea nemijlocit persoanei păgubite, înștiințând despre aceasta, în scris, Asiguratul, în măsura în care cel păgubit nu a fost despăgubit de către Asigurat. Despăgubirea se plătește Asiguratului, cu condiția ca aceasta să fie justificată de acesta și recunoscută de Asigurător, în cazul în care Asiguratul dovedește că a despăgubit persoana păgubită.
- k) Prin plata despăgubirii stabilite pe baza de înțelegere sau prin hotărâre judecătorească definitivă se sting orice pretenții ale persoanelor păgubite pentru prejudiciul material cauzat prin evenimentul asigurat respectiv, fata de Asigurat, respectiv ale Asiguratului fata de Asigurător.
- l) În cazul avarierii sau distrugerii de bunuri, ca și în cazul decesului sau vătămării corporale, când organele competente nu au emis acte privitoare la cauzele și împrejurările în care s-a produs răspunderea civilă a Asiguratului, precum și privitoare la pagubă, acestea pot fi dovedite prin orice mijloace legale de probă, inclusiv declarații de martori date Asigurătorului.
- m) În caz de deces, Asigurătorul se obligă să plătească despăgubirea moștenitorilor beneficiarului.
- n) Asigurătorul este îndreptățit să amâne acordarea despăgubirii dacă, în legătură cu dauna a fost instituită împotriva Asiguratului o anchetă de către poliție sau o procedură penală, pâna la finalizarea anchetei, respectiv a procedurii penale.
- o) Persoana prejudiciată nu beneficiază de despăgubire dacă evenimentul s-a produs:
- dintr-un caz de forță majoră.
  - din culpă exclusivă a persoanei păgubite.
  - din culpă exclusivă a unei terțe persoane.
  - în condiții neelucidate, neputându-se trage concluzii cu privire la persoana răspunzătoare de producerea pagubei, la cauzele și împrejurările producerii evenimentului, precum și la cuantumul pagubelor produse.
- p) Asigurătorul este îndreptățit să nu acorde despăgubiri dacă:
- Asiguratul/Contractantul nu și-a îndeplinit obligațiile ce îi revin în Contractul de asigurare dar numai dacă acestea au sau pot avea legătură cu riscurile asigurate prin Contractul de asigurare sau cu eventualele pretenții de despăgubire în baza Contractului de asigurare.
  - Asiguratul nu a comunicat schimbarea împrejurărilor privind riscul.

- iii. Se constată reaua-credință a Asiguratului sau a terțului păgubit în legătură cu producerea sau apariția oricărui eveniment asigurat.
  - iv. Asiguratul sau terțul păgubit nu prezintă suficiente dovezi pentru justificarea dreptului sau la plata despăgubirii.
  - q) Asiguratorul este îndreptățit să inițieze, după plata despăgubirii și în limita acesteia, acțiune de recuperare împotriva persoanelor vinovate de producerea sau mărirea daunei, pentru partea de daună care s-a mărit, în situația în care ulterior plății despăgubirii se constată că, în baza prevederilor Contractului de asigurare, aceasta nu trebuia acordată, inclusiv în situația în care hotărârea judecătorească definitivă și irevocabilă în temeiul căreia s-au acordat despăgubiri este schimbată, în tot sau în parte, prin promovarea unei căi extraordinare de atac.
  - r) Drepturile persoanelor prejudiciate împotriva persoanelor răspunzătoare de producerea prejudiciilor rămân intacte, potrivit dreptului comun, cu privire la tot ceea ce depășește sumele plătite de Asigurator.
  - s) În limitele indemnizației plătite, Asiguratorul se subrogă în toate drepturile Asiguratului contra celor răspunzători de producerea pagubei.
- Dacă Asiguratul renunță la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători, prin acte juridice cu titlu oneros sau gratuit, despăgubirea ce poate fi acordată de către Asigurator terței persoane păgubite se va reduce proporțional cu drepturile patrimoniale la care s-a renunțat.
- Dacă plata a fost deja efectuată, Asiguratorul va recupera, conform legii, sumele plătite cu titlu de despăgubire, fie de la Asigurat, fie de la terța persoană răspunzătoare de prejudiciu, proporțional cu drepturile patrimoniale la care Asiguratul a renunțat.
- 5.5. Asiguratorul poate fi chemat în judecată de persoanele păgubite, exclusiv în limitele obligațiilor ce-i revin din Contractul de asigurare.

#### **Clauza suplimentară**

##### **Asigurarea de avarii accidentale ale instalațiilor de încălzire, de climatizare și a instalațiilor de energie regenerabilă**

1. Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile de asigurare. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile de asigurare.
2. Definiții:
  - 2.1. Aparat de aer condiționat: instalație specială care modifică și controlează aerul în scopul obținerii unui confort climatic, în condiții optime de temperatură, umiditate și puritate.
  - 2.2. Avarii accidentale: evenimente sau situații neașteptate, imprevizibile și accidentale, care provoacă deteriorări sau distrugerii bunului asigurat sau părților componente ale acestuia (ansamble, subansamble, piese, accesorii, etc), generând imposibilitatea îndeplinirii funcției de către bunul asigurat.
  - 2.3. Centrală termică: instalație sau ansamblu de instalații destinate producerii agentului termic și apei calde, care echipează și deservește locuința asigurată (instalații individuale sau de bloc/scară). Noțiunea de centrală termică cuprinde și instalațiile auxiliare atașate (instalații pentru dedurizarea apei, arzătoare, boilere, schimbătoare de căldură, instalații de evacuare a gazelor arse).
  - 2.4. Pompă de căldură: este o instalație care, consumând lucru mecanic, transferă căldură de la un mediu de temperatură mai joasă (mai rece) la altul de temperatură mai înaltă (mai cald).
  - 2.5. Prestator de specialitate: persoană juridică legal autorizată de autoritatea competentă (ex.: I.S.C.I.R. - Inspekția de Stat pentru controlul Cazanelor, Recipientelor sub Presiune și Instalațiilor de Ridicat) pentru prestarea de servicii / lucrări specializate de: montare / instalare, punere în funcțiune, reparații, service, încercări funcționale, verificări tehnice periodice și pentru evaluarea gradului de siguranță în funcționare (inclusiv a aparatelor vechi).
  - 2.6. Vechimea în exploatare: durata scursă de la punerea în funcțiune a centralei termice / panourilor solare și fotovoltaice (conform procesului verbal de punere în funcțiune a centralei termice / panourilor solare și fotovoltaice, avizat de prestatorul de specialitate autorizat) și până la data producerii avariei accidentale.
  - 2.7. Panouri solare și fotovoltaice: instalații modulare pentru producerea apei calde, climatizării sau energiei electrice care deservește locuința asigurată.

3. Prin excepție de la Condițiile de asigurare, Asigurătorul acoperă prin prezenta Clauză suplimentară, în cadrul sumelor asigurate stabilite în Contractul de asigurare:

- a) daune produse instalațiilor de încălzire (centralele termice, pompe de căldură), menționate expres în Contractul de asigurare ca urmare a avariilor accidentale survenite la acestea.
- b) daune produse instalațiilor de climatizare (aparate de aer condiționat), menționate expres în Contractul de asigurare, ca urmare a avariilor accidentale survenite la acestea.
- c) daune produse instalațiilor de energie regenerabilă (panourile solare și fotovoltaice), menționate expres în Contractul de asigurare ca urmare a avariilor accidentale survenite la acestea.

4. Obiectul asigurării: instalațiile de încălzire (centrale termice, pompe de căldură), de climatizare (aparate de aer condiționat), și a instalațiilor de energie regenerabilă (panourilor solare și fotovoltaice) ce echipează locuința asigurată, menționate distinct în Contractul de asigurare, sub condiția îndeplinirii următoarele criterii:

- a) să fie omologate și să fi trecut cu succes procedura de punere în funcțiune.
- b) au autorizațiile, reviziile și verificările obligatorii periodice (dovedite cu documente justificative valabile).
- c) sunt în stare bună de funcționare, fiind operaționale (funcționale).

5. Asigurătorul acordă despăgubiri pentru daune produse de:

- a) suprapresiune, suprasarcină, autoîncălzire, explozie produsă în interiorul instalațiilor.
- b) defecțiuni, pene, scurtcircuit, deranjamente electrice sau mecanice, supratensiune, mers în gol, formarea de arcuri electrice sau inducție.
- c) material și turnare defectuoase, erori de proiectare.
- d) greșeli de montare sau instalare, execuție defectuoasă.
- e) nepricepere sau neglijență în utilizare.
- f) reglare defectuoasă, ruperi, aruncarea în timpul funcționării a unor părți componente, defecțiuni sau erori de funcționare a dispozitivelor de protecție, a aparatelor de măsură, reglare.
- g) pierderea unor piese/componente, defectarea dispozitivelor de protecție, obturări sau pătrunderea accidentală de corpuri străine în interiorul centralei termice, a pompei de căldură, a instalațiilor de climatizare, instalațiilor de încălzire cu panouri solare și fotovoltaice.
- h) spargerea, crăparea accidentală a părților casabile, prin cădere, lovire, coliziune, variații de temperatură, altele decât cele datorate unei surse normale de căldură, accidente produse prin faptele neintenționate ale oamenilor.
- i) orice altă cauză care nu este exclusă în mod special prin prezenta Clauză sau prin Condițiile de asigurare.

6. Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru:

- a) centrale termice "de cartier", centrale (la sol) de bloc, sau de scară (inclusiv puncte de distribuție) și orice alt tip de centrale termice din rețeaua publică de termoficare.
- b) Centrale termice cu vechime mai mare de 9 (nouă) ani, la data încheierii Contractului de asigurare.
- c) ventilatoare electrice și aparate de aer condiționat mobile.
- d) piese / elemente care prin natura lor sau a modului de utilizare sunt supuse unui grad mare de uzură, inclusiv piese / elemente care necesită schimbarea / înlocuirea periodică (cel puțin o dată) pe parcursul duratei de utilizare normală a centralei termice / pompelor de căldură / aparatelor de aer condiționat / panourilor solare și fotovoltaice (de exemplu: site, filtre, garnituri, grătare, duze, injectoare și alte asemenea, baterii, acumulatori), indicatoare / avertizoare luminoase, cabluri de conexiune altele decât cele din interiorul (instalației) centralei termice / pompelor de căldură / aparatelor de aer condiționat / panourile solare și fotovoltaice asigurate, țevi/conducte și furtune flexibile, materiale de etanșare; daunele indirecte produse centralei termice / pompelor de căldură / aparatelor de aer condiționat / panourilor solare și fotovoltaice asigurate de avarierea acestor piese / elemente sunt însă acoperite prin asigurare.
- e) instalațiile branșate la centrala termică și/sau pompa de căldură, ca de exemplu: corpuri radiatoare (calorifere), instalații sanitare, inclusiv elementele de racord ale acestor instalații la centrala termică și/sau pompa de căldură.
- f) prejudicii constând în pierderea sau deteriorarea fluidelor conținute în echipamentul centralei termice și/sau pompei de căldură precum și combustibililor, chiar ca urmare a producerii unui eveniment asigurat.
- g) prejudicii datorate direct sau indirect centralelor termice, pompelor de căldură, aparatelor de aer condiționat, panourilor solare și fotovoltaice care nu au fost omologate și puse în funcțiune de personal specializat și autorizat.

- h) daune cauzate de deficiențe care existau deja la încheierea asigurării și care trebuiau să fie cunoscute de asigurat sau de persoanele care domiciliază cu acesta.
- i) cheltuieli ocazionale de revizii și reparații curente sau periodice.
- j) daune provocate de implozii.
- k) daune cauzate ca urmare a lucrărilor de extindere a locuinței sau a instalației aferente centralei termice, pompelor de căldură, aparatelor de aer condiționat și a panourilor solare și fotovoltaice.
- l) daune cauzate ca urmare a înghețului sau infiltrațiilor.
- m) spargerea sau crăparea panourilor solare și fotovoltaice atunci când se efectuează lucrări sau reparații la clădirea asigurată.
- n) prejudicii datorate direct sau indirect panourilor solare și fotovoltaice care nu deservește proprietatea asigurată.

7. Asiguratul / Contractantul are următoarele obligații specifice:

- a) să respecte toate prevederile legale stabilite de autoritatea competentă (de exemplu: I.S.C.I.R. - Inspekția de Stat pentru controlul Cazanelor, Recipientelor sub Presiune și Instalațiilor de Ridicat) precum și orice alte prevederi legale referitoare la boilere și recipiente sub presiune.
- b) să respecte termenele și procedurile legale prevăzute de lege, producător și prestatorul de specialitate autorizat, privind autorizarea, exploatarea, întreținerea, verificarea periodică a centralei termice, pompelor de căldură, aparatelor de aer condiționat, panourilor solare și fotovoltaice și casarea acestora.

8. Suma asigurată pentru instalațiile de încălzire (centrale termice, pompe de căldură), de climatizare (aparate de aer condiționat) și pentru instalațiile de energie regenerabilă (panourilor solare și fotovoltaice) este menționată în mod distinct în Contractul de asigurare și trebuie să includă toate cheltuielile ce concură la punerea acestora în funcțiune (cheltuieli de achiziție, montaj și punere în funcțiune).