GHID DE CĂLĂTORIE

Bucură-te de călătorii și concedii fără griji prin pachetul complet de asigurări de călătorie atașat cardurilor Visa emise de Raiffaisen Bank.

BENEFICIILE ASIGURĂRII

Oricând, oriunde, oricât
Serviciile de asistență și asigurarea de călătorie sunt disponibile oriunde în lume (mai puțin pe teritoriul României și a țării de reședință a persoanelor asigurate), 24/7. Beneficiezi de asigurare pentru un număr nelimitat de călătorii în decursul unui an. Perioada în care clienții sunt asigurați este de maxim 60 zile consecutive de la data părăsirii teritoriului României / țării de cetățenie sau de reședință.

Protecție pentru familia ta!
Lasă în urmă grijile când călătorești, ne ocupăm noi de toate! Cu Raiffeisen Bank, beneficiezi de asigurare împreună cu membrii familiei tale, în toate călătoriile voastre.
În această perioadă, UNIQA Asigurări acoperă evenimentele generate de pandemia Covid-19, pe întreaga perioadă a călătoriei în străinătate și fără cost suplimentar, cu condiția ca acestea să se încadreze în riscurile asigurate prin polița de asigurare. Evenimentele legate de COVID-19 sunt acoperite prin polița de asigurare, chiar și în condițiile declarării epidemiei / pandemiei, doar pentru persoanele care dețin un certificat verde valid la data plecării în călătorie, conform OUG 68/2021.

CE TREBUIE SĂ ȘTII ÎN CAZ DE DAUNĂ

În cazul producerii evenimentului
Contactează CORIS Assistance S.R.L la adresa de e-mail asistentauniqa@coris.ro sau la numărul de telefon 021 201 90 41.

Pune la dispoziția companiei de asistență, documentele solicitate:
Copie act de identitate, documente care să facă dovadă cu privire la data plecării/întoarcerii în/din călătorie, declarație cu privire la circumstanțele producerii evenimentului asigurat, raportul medical preliminar semnat și parafat de către un medic autorizat, alte documente precum: raport medical final, bilet de externare, fișă medicală, rețete, bonuri/facturi (în original în cazul în care tu achiți costurile), raportul organelor abilitate în constatarea cauzelor și împrejurărilor producerii accidentelor (ex.: poliție, pompieri, etc.).
În cazul repatrierii: document medical din care să reiasă acordul medicului curant precum și condițiile în care Asiguratul poate fi repatriat (doar în cazul excepțional în care compania de asistență nu poate obține documentele).
În cazul în care a fost implicată și o terță parte (de ex.: coliziunea unor autovehicule): numele/denumirea terței părți, precum și informațiile necesare pentru contactarea acesteia, orice rapoarte ale poliției referitoare la eveniment.
În cazul decesului: certificat medical constatator, copie legalizată a certificatului de deces, cererile beneficiarului/ilor despăgubirii, documente care să ateste calitatea de beneficiar/i al/ai despăgubirii (ex.: certificat de moștenitor, etc.), documente eliberate de către organele abilitate în constatarea cauzelor și împrejurărilor producerii decesului (doar în cazul excepțional în care compania de asistență nu poate obține documentele).
În cazul întârzierii zborului sau a bagajelor: documente care să ateste efectuarea cheltuielilor de urgență, confirmarea scrisă emisă de transportator, care să ateste perioada de întârziere și locul unde s-a produs, document oficial care să ateste motivul și durata întârzierii zborului/bagajelor.

În cazul acoperirilor legate de telefonul mobil (acesta devine bun asigurat dacă, în timpul călătoriei, persoana asigurată suferă un accident sau este spitalizată): dovezi ale achiziției telefonului mobil, document oficial din partea organelor abilitate care să ateste dispariția/furtul telefonului, etc.

Se pot adăuga documente suplimentare pe care UNIQA Asigurări le consideră necesare pentru stabilirea împrejurărilor producerii riscului asigurat și a sumei cuvenite cu titlu de despăgubire.

Riscuri acoperite: organizarea și plata serviciilor medicale de urgență generate de apariția unui eveniment asigurat sau de plata cheltuielilor de călătorie. Aceste cheltuieli vor fi suportate de asigurator în limita sumelor prevăzute în condițiile de asigurare pentru cardurile Visa Credit Standard / eMAG / Platinum / Signature / Infinite / Visa Platinum / Platinum Premium / Signature / Visa Business Platinum .

Acoperire *	VISA CREDIT STANDARD/eMAG	CARD DE CREDIT: VISA CREDIT PLATINUM; CARD DE DEBIT: VISA PLATINUM/SIGNATURE	CARD DE CREDIT: VISA CREDIT SIGNATURE/ INFINITE; CARD DE DEBIT: VISA INFINITE/ BUSINESS PLATINUM
SUMA ASIGURATĂ / CARD ASIGURAT / AN DE ASIGURARE			
1. Programul de asistență 24/24 în întreaga lume			
1.1 Asistență de călătorie în străinătate			
a) Informații furnizate înainte de începerea călătoriei	O convorbire telefonică/ lună		
b) Plăți efectuate în avans în cazul pierderii / furtul cardului	Max 1.500 €		
1.2 Asistență medicală în străinătate**			
a) Plăți efectuate în avans pentru cheltuieli medicale**	Inclusă în suma maximă pentru Cheltuieli Medicale de Urgență		
b) Transport medical de urgență**			
c) Deplasarea unui cunoscut în caz de urgență medicală**	Max 5.000 €	Max 5.000 €	Max 5.000 €
d) Costuri Hoteliere**	Max 1.500 €	Max 1.500 €	Max 1.500 €
e) Repatriere Medicală**	Inclusă în suma maximă pentru Cheltuieli Medicale de Urgență		
f) Repatrierea Corpului Neînsufleţit**			
2. Programul de asigurare pe durata călătoriei în străinătate			
2.1 Cheltuieli Medicale de Urgență**	Max 20.000 €	Max 50.000 €	Max 100.000 €
2.2 Tratament stomatologic de Urgență**	Max 300 €	Max 650 €	Max 650 €
2.3 Spitalizare (Indemnizație zilnică)**			
a) în întreaga lume, cu excepția USA și Elveția	—	25 € / zi	25 € / zi
b) în USA și Elveția	—	50 € / zi	50 € / zi
2.4 Întârzierea zborului	Max 500 €	Max 500 €	Max 500 €
2.5 Întârzierea bagajelor			
a) mai mult de 4 h	Max 100 €	Max 100 €	Max 100 €
b) mai mult de 24 h	Max 500 €	Max 500 €	Max 500 €
2.6 Răspundere Civilă Personală față de Terți	—	Max 5.000 €	Max 5.000 €
2.7 Telefonul mobil			
a) Utilizarea frauduloasă a telefonului mobil		Max 100 €	Max 100 €
b) Înlocuirea aparatului	—	Max 150 €	Max 150 €
2.8 Anularea călătoriei***	—	Max 1.000 € (acoperire valabilă doar pentru utilizatorii de carduri de credit VISA Platinum Premium)	Max 2.000 €
2.9 Pierderea bagajelor înregistrate	—	—	Max 500 €
a) Număr de bagaje înregistrate	—	—	Max 2 bagaje / pers asigurată
b) Per bagaj înregistrat	—	—	Max 250 €

* Sunt excluse țările dintr-o anumită zonă geografică pentru care Ministerul Afacerilor Externe din România și/sau Organizația Mondială a Sănătății au/a lansat avertisment de călătorie în legatură cu existența unor factori de risc (risc de securitate, antentate teroriste, etc.).
** Pentru utilizatorii cardurilor Visa Platinum/Platinum Premium/Signiture, Visa Credit Platinum/Signature/Infinite and Visa Business Platinum cu vârsta cuprinsă între 65 de ani și maxim 80 de ani împliniți la data emiterii poliței de asigurare, acoperirile marcate cu (**) sunt valabile numai pentru riscul de accident, nefiind valabile și pentru riscul de îmbolnăvire.
*** Diagnosticarea cu COVID-19, în cazul în care aceasta determină anularea călătoriei, este acoperită de produsul de asigurare, conform condițiilor contractuale.

TRAVEL GUIDE

Enjoy worry-free trips abroad with the complete package of travel insurance attached to the Visa cards issued by Raiffaisen Bank.

INSURANCE BENEFITS

Anytime, anywhere, no matter how many trips abroad
Travel assistance and insurance services are available 24/7, anywhere in the world (except Romania and residence country of the insured persons). You are insured for an unlimited number of trips abroad within a year. The period for which the clients are insured is maximum 60 consecutive days from the date of leaving Romania / citizenship / residence country.

Protection for your close family!
Leave your worries behind when traveling, we take care of everything! With Raiffeisen Bank, you and your family members can benefit from the insurance in all your journeys abroad.
During this period, UNIQA Asigurari covers the events generated by the Covid-19 pandemic, throughout the period of travel abroad, with no additional cost, if they fall within the risks provided by the insurance policy. Events related to COVID-19 are covered by the insurance, even under the conditions of the declaration of epidemic / pandemic, only for holders of a green certificate, valid on the date of departure, according to GEO 68/2021.

USEFUL INFORMATION IN CASE OF A DAMAGE

In case of an event occurrence
Please, contact CORIS Assistance S.R.L at the e-mail address asistentauniqa@coris.ro or at the telephone number 021 201 90 41.

Also, please provide the assistance company with the required documents
Copy of identity document, documents proving the date of departure / return to / from the trip abroad, statement regarding the circumstances of the insured event, the signed preliminary medical report initialed by an authorized doctor, other documents such as: medical report, discharge ticket, medical, receipts, vouchers / invoices (original documents, if you pay the costs), the report of the authorities regarding the causes and circumstances of the accident (police, firefighters, etc.).
In case of repatriation: medical document showing the consent of the attending physician and the conditions under which the insured can be repatriated (only in the exceptional case where the assistance company cannot obtain the documents).
If a third party was involved (collision of a motor vehicle): the name of the third party, as well as the necessary information to contact her/him, any police reports regarding the event.
In case of death: medical certificate, legalized copy of the death certificate, the beneficiaries' requests compensation, documents attesting the quality of the beneficiary of the compensation, documents issued by the authorities regarding the causes and circumstances of the death (only in the exceptional case in which the assistance company cannot obtain the documents).
In case of flight or luggage delay: documents proving the emergency expenses, written confirmation issued by the carrier stating the period of delay and the place where it occurred, official document stating the reason and duration of the flight / luggage delay.
In the case of mobile phone coverage (it becomes an insured good if, during the trip abroad, the insured person is injured or hospitalized): proof regarding the mobile phone purchase, official document from authorities to certify the loss / theft of the phone, etc.

Additional documents may be requested, that UNIQA Asigurari consider to be necessary for establishing the circumstances of the insured risk and the amount due as compensation.

Risks covered: the organization and payment of emergency medical services generated by the occurrence of an insured event or the payment of travel expenses. These expenses will be borne by the insurer within the amounts provided in the insurance documentation for Visa Credit Standard / eMAG / Platinum / Signature / Infinite / Visa Platinum / Platinum Premium / Signature / Visa Business Platinum cards.

Coverage*	VISA CREDIT STANDARD/eMAG	CREDIT CARD : VISA CREDIT PLATINUM; DEBIT CARD : VISA PLATINUM/SIGNATURE	CREDIT CARD: VISA CREDIT SIGNATURE/ INFINITE; DEBIT CARD: VISA INFINITE/ BUSINESS PLATINUM
	INSURED AMOUNT / INSURED CARD / YEAR OF INSURANCE		
1. Worldwide 24/24 assistance program			
1.1 Abroad travel assistance			
a) Information provided before the start of the trip	One phone call / month		
b) Payments made in advance in case of card loss / theft.	Max 1.500 €		
1.2 Medical assistance abroad **			
a) Payments made in advance in case of medical expenses **	Included in the maximum amount for Emergency Medical Expenses		
b) Emergency medical transport **			
c) Travel of a relative / acquaintance in case of a medical emergency **	Max 5.000 €	Max 5.000 €	Max 5.000 €
d) Hotel costs **	Max 1.500 €	Max 1.500 €	Max 1.500 €
e) Medical Repatriation **	Included in the maximum amount for Emergency Medical Expenses		
f) Repatriation of the body **			
2. **Insurance program during the trip abroad**			
2.1 Emergency Medical Expenses **	Max 20.000 €	Max 50.000 €	Max 100.000 €
2.2 Emergency dental treatment **	Max 300 €	Max 650 €	Max 650 €
2.3 Hospitalization (daily indemnity) **			
a) worldwide, except USA and Switzerland	-	25€ / day	25€ / day
b) in USA and Switzerland	-	50€ / day	50€ / day
2.4 Flight delay	Max 500 €	Max 500 €	Max 500 €
2.5 Luggage delay			
a) for more than 4 h	Max 100 €	Max 100 €	Max 100 €
b) for more than 24 h	Max 500 €	Max 500 €	Max 500 €
2.6 Third party liability	-	Max 5.000 €	Max 5.000 €
2.7 Mobile phone			
a) Fraudulent use of mobile phone	-	Max 100 €	Max 100 €
b) Replacement of the device	-	Max 150 €	Max 150 €
2.8 Trip cancellation ***	-	Max 1.000 € coverage valid only for VISA Platinum Premium credit cards holders	Max 2.000 €
2.9 Loss of checked-in luggage	-		Max 500 €
a) Number of checked-in luggage			Max 2 pieces of luggage / insured person
b) Per checked-in luggage			Max 250 €

* Countries located in a geographical area for which the Romanian Ministry of Foreign Affairs or / and the World Health Organization has/have launched travel warnings regarding the existence of risk factors (security risk, terrorist attacks, etc.) are excluded.
** For Visa Credit Platinum/Signature/Infinite and Visa Business Platinum cars users with age between 65 and 80 years old when issuing the insurance, the coverages marked with (**) are valid only in case of accident, the risk of illness not being covered.
*** Diagnosis with COVID-19, if it causes the trip cancellation, is covered by the insurance policy, in accordance with contractual terms.