

## Asigurarea de viață aferentă Cardurilor de Credit VISA, in lei - Raiffeisen Bank

### Document de informare privind produsul de asigurare

Societate: UNIQA Asigurări de viață S.A, societate administrată în sistem dualist, cu sediul social în București, Str. Nicolae Caramfil, nr. 25, etaj 5, Sector 1, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J/40/23525/1992, CUI 1589754, Autorizată de ASF (Autoritatea de Supraveghere Financiară, fostă Comisia de Supraveghere a Asigurărilor) prin Decizia nr. 289 din 08.04.2010, Cod Unic în Registrul Asigurătorilor: RA – 003/2003, cod LEI: 529900L3YL1512DQN720.

Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produsul de asigurare sunt oferite în cadrul documentului Condițiile Generale pentru asigurarea de viață pentru titularii de credite și Condițiile Specifice privind asigurarea pentru deces din orice cauză, invaliditate permanentă totală din orice cauză, șomaj sau spitalizare din orice cauză (pentru utilizatorii de CARD DE CREDIT VISA IN LEI), care vine în completarea acestui document și pe care îți recomandăm să îl citești înaintea perfectării unui Contract de asigurare.

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea îți oferă protecție financiară atât ție cât și familiei tale în cazul apariției unui eveniment acoperit prin contractul de asigurare și care te poate pune în imposibilitatea de a achita obligațiile de plată ce decurg din utilizarea Cardurilor de Credit (Visa Credit Standard, Visa Credit eMAG, Visa Credit Platinum, Visa Credit Signature, Visa Credit Infinite). Produsul îți este dedicat dacă ai între 18 și 70 de ani și ești client Raiffeisen Bank, iar contractarea asigurării se face prin intermediul Raiffeisen Bank ce acționează în calitate de Intermediar secundar, Agent Afiliat pentru UNIQA Asigurări de viață S.A.



#### Ce se asigură?

##### Asigurarea acoperă:

✓ **Decesul din orice cauză, Invaliditatea permanentă totală din orice cauză, și Șomajul** - pentru Asigurat, angajat cu contract de muncă pe perioadă nedeterminată sau determinată, la data înscrierii în asigurare, precum și la data producerii evenimentului asigurat, care nu se încadrează în niciuna din situațiile descrise în paragraful următor.

✓ **Decesul din orice cauză, Invaliditatea permanentă totală din orice cauză și Spitalizarea din orice cauză** - în cazul în care Asiguratul nu are statutul de Angajat la data înscrierii în Asigurare, sau statutul de angajat se schimbă ulterior înscrierii în asigurare, riscul de Șomaj se înlocuiește cu riscul de Spitalizare din orice cauză, fără nicio ajustare de primă. În situația în care Asiguratul redobândește statutul de Angajat, acoperirea pentru riscul de Șomaj este reluată, iar cea pentru riscul de Spitalizare din orice cauză va fi întreruptă.

✓ **Decesul din orice cauză** - în cazul în care Asiguratul contractează asigurarea după împlinirea vârstei de 66 de ani, inclusiv, sau în cazul în care Asiguratul împlinește 66 de ani pe parcursul derulării contractului de asigurare, începând cu data aniversării și până la finalul perioadei de Asigurare.

##### Suma asigurată:

Pentru riscurile de **Deces din orice cauză și Invaliditate permanentă totală din orice cauză** reprezintă valoarea cea mai mare a limitei de credit\*. Valoarea maximă a Sumei asigurate pentru riscurile de Deces din orice cauză și Invaliditate permanentă totală din orice cauză este de 30.000 lei pentru Utilizatori Standard, 70.000 lei pentru Utilizatori Platinum și 320.000 lei pentru Utilizatori Signature/ Infinite, indiferent de numărul de carduri de credit acordate de către Bancă aceluiași client, pentru care acesta a solicitat și înscrierea în Asigurare.

Pentru riscurile de **Șomaj și Spitalizare din orice cauză** reprezintă 10% din valoarea cea mai mare a limitei de credit\*. Valoarea maximă a Sumei asigurate lunare pentru riscurile de Șomaj și Spitalizare din orice cauză este de 3.000 lei pentru Utilizatori Standard, 7.000 lei pentru Utilizatori Platinum și 32.000 lei pentru Utilizatori Signature/ Infinite, indiferent de numărul de carduri de credit acordate de către Banca aceluiași client, pentru care acesta a solicitat și înscrierea în Asigurare.

\* limitei de credit utilizate în timpul ciclului de tranzacționare anterior celui în care s-a produs evenimentul (mai puțin sume ce reprezintă prima de asigurare), la care se adaugă ratele tranzațiilor postate în rate și nerambursate încă până la data încheierii respectivului Ciclu de tranzacționare.



#### Ce nu se asigură?

✗ Pentru riscul de Deces din orice cauză

Evenimentul asigurat produs pe parcursul primelor 24 (douăzecișipatru) de luni de asigurare ca urmare a condiției medicale preexistente, definită ca fiind oricare manifestare, leziune, afecțiune sau orice altă consecință a unei Boli sau a unui Accident, diagnosticată, manifestată și/sau pentru care s-a prescris tratament în ultimele 24 (douăzecișipatru) de luni anterior Datei de început a asigurării (indiferent dacă recomandarea a fost sau nu respectată de Asigurat);

✗ Pentru Invaliditate totală permanentă din orice cauză Evenimentele care nu se încadrează în definiția invalidității permanente totale din orice cauză conform condițiilor de asigurare;

Evenimente cauzate de/ rezultate din/ agravate de/ în legătură cu/ întâmplare prin/ derivate din sau aflate în conexiune directă cu o condiție medicală preexistentă;

✗ Pentru Șomaj

Evenimentele asigurate care se produc în perioada de amânare de 3 (trei) luni calendaristice consecutive, calculată o singură dată începând cu Data intrării în vigoare a asigurării, când nicio cerere de indemnizație/ despăgubire nu va fi acceptată.

✗ Pentru Spitalizare din orice cauză

Evenimentul reprezentat de perioade de spitalizare mai mici de 5 (cinci) zile calendaristice consecutive (exceptând ziua externării), în care o persoană este internată și îngrijită într-un Spital, prin care se asigură asistență medicală curativă pentru urmările unui Accident sau a unei Boli.



#### Există restricții de acoperire?

Excluderi ce se vor aplica dacă Evenimentul asigurat este cauzat de/ rezultat din/ agravat de/ în legătură cu/ întâmplat prin/ derivat din sau aflat în conexiune directă cu:

! Săvârșirea de către Asigurat a unei infracțiuni sau contravenții, inclusiv ca urmare a conducerii unui vehicul fără permis sau prezentând o alcoolemie mai mare decât prevede legislația;

! Sinuciderea pe parcursul primilor doi ani de asigurare pentru riscul de Deces din orice cauză;

! Tentativele de suicid sau de acțiuni de auto-vătămare, automutilare pentru riscul de Invaliditate Permanentă Totală din orice cauză;

Lista completă a excluderilor și definiția acestora se regăsesc în Condițiile Generale și Condițiile Specifice, pe care te rugăm să le citești înaintea încheierii Contractului de asigurare.



## Unde beneficiaz de asigurare?

✓ În România și în afara României, excepție riscul de Șomaj cu acoperire numai pe teritoriul României.



## Ce obligații am?

### La momentul încheierii Certificatului (Contractului) de asigurare:

Să îmi asum integral că am înțeles și accept faptul că pentru riscul Deces din orice cauză, condiția medicală preexistentă reprezintă oricare manifestare, leziune, afecțiune sau orice altă consecință a unei Boli sau a unui Accident, diagnosticată, manifestată și/ sau pentru care s-a prescris tratament în ultimelor 24 (douăzecișipatru) de luni anterior Datei de început a asigurării (indiferent dacă recomandarea a fost sau nu respectată de Asigurat), iar evenimentul asigurat produs de o astfel de condiție medicală preexistentă pe parcursul primelor 24 (douăzecișipatru) de luni de asigurare nu va fi indemnizat.

### În cazul producerii unui eveniment asigurat:

Beneficiarul, Asiguratul sau moștenitorii acestuia, după caz, vor transmite Asigurătorului în scris cererea de despăgubire care să cuprindă informațiile referitoare la producerea evenimentului asigurat și va pune la dispoziția acestuia toate documentele solicitate în vederea evaluării dosarului.



## Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se calculează conform specificațiilor din Condițiile de asigurare. Prima de asigurare va fi suportată de către Asigurător de la data de intrării în vigoare și până la finalul celui de-al treilea Ciclu de tranzacționare. Ulterior, prima de asigurare este datorată de Asigurat. Prima de asigurare se va debita de către Bancă după încheierea celui de al treilea Ciclu de tranzacționare de la Data intrării în vigoare a asigurării, automat, lunar, din contul Card de credit, în baza mandatului acordat de dumneavoastră în acest sens Băncii. Data scadenței este data generării raportului de activitate, pentru care ați optat.



## Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea intră în vigoare la data menționată în Certificatul de Asigurare, are durată de o lună și se reînnoiește automat prin plata primei de asigurare. Intrarea în vigoare a acoperirii pentru Șomaj va avea loc după o perioadă de amânare de 3 (trei) luni calendaristice. Protecția prin asigurare încetează la oricare dintre următoarele date: a) încetarea Contractului de emisie Card de Credit Visa în Lei, indiferent de cauză; b) decesul Asiguratului; c) renunțarea la contractul de asigurare sau denunțarea acestuia de către Asigurat; d) expirarea perioadei pentru care a fost plătită prima de asigurare în cazul încetării Contractului de asigurare de Grup în baza căruia a fost oferită această asigurare, încheiat între Bancă și Asigurător, dacă Banca și Asigurătorul nu decid altfel; e) expirarea perioadei de suspendare, în cazul aplicării perioadei de suspendare de 4 luni calendaristice consecutive; f) la finele lunii de asigurare în care Asiguratul împlinște 71 de ani; g) la data plății Indemnizației de asigurare pentru riscul de Invaliditate Permanentă Totală din orice cauză.



## Cum pot să rezilies contractul?

Asiguratul are dreptul de a renunța la contractul de asigurare în termen de 20 (douăzeci) de zile calendaristice calculat pentru o singură dată de la data intrării în vigoare a asigurării sau în termen de 30 (treizeci) de zile de la Data intrării în vigoare a asigurării, în cazul contractelor de asigurare comercializate la distanță, fără plata vreunei penalități și cu restituirea eventualelor prime plătite de Asigurat în acest interval de timp. Renunțarea la Asigurare va interveni la data la care Asiguratul va depune la sediul Asigurătorului sau la sediul Agentului Afiliat cererea de încetare a asigurării. Renunțarea la Asigurare va putea avea loc și telefonic prin intermediul call center-ului Agentului Afiliat la numărul 004 021 306 3002 și va interveni la data la care se va solicita renunțarea prin intermediul call center-ului.

După expirarea termenului menționat mai sus, calculat de la data intrării în vigoare a asigurării, asigurarea va putea fi denunțată unilateral cu respectarea preavizului minim prevăzut de lege de 20 (douăzeci) de zile (Asigurătorul își rezervă dreptul de a renunța la acest termen de preaviz), de către Asigurat prin completarea cererii tip de încetare a asigurării care se va depune la sediul Băncii/Asigurătorului sau telefonic prin intermediul call center-ului Băncii la numărul 004 021 306 3002.

Denunțarea Asigurării va interveni la prima dintre următoarele date:

- data expirării perioadei pentru care a fost plătită ultima primă de asigurare scadentă anterior solicitării de încetare a asigurării;
- data solicitării de încetare a asigurării în cazul în care prima scadentă anterior solicitării de încetare nu a fost plătită sau denunțarea a intervenit în perioada de scutire la plata primei de asigurare oferită de către Asigurator. Sumele plătite până la data denunțării cu titlu de Prime de Asigurare nu se vor restitui.