

## ART. 1 PREVEDERI GENERALE

1.1. Condițiile Generale pentru Asigurarea de viata cu componenta investitionala **Active Invest Protect** (denumite „Condițiile de asigurare” in cele ce urmeaza), Condițiile specifice pentru Clauzele de Protectie si Clauza de Investitii, impreuna cu Oferta de asigurare, Cererea de asigurare, precum si Polita de Asigurare si orice alt document care a stat la baza emiterii acestora, reprezinta parti integrante ale Contractului de Asigurare incheiat de catre Contractantul asigurarii cu UNIQA Asigurari de viata S.A. (denumita „Asiguratorul” in cele ce urmeaza).

1.2. Asigurarea de viata cu componenta investitionala **Active Invest Protect** (denumita in continuare “Asigurarea de viata **Active Invest Protect**”) include urmatoarele elemente:

- **Clauza de investitie:** Componenta Contractului de asigurare prin intermediul careia Contractantul asigurarii adera la Programele de investitii puse la dispozitie de catre Asigurator;
- **Clauzele de protectie obligatorii:** Componenta Contractului de asigurare prin intermediul careia se acopera Evenimente asigurate, astfel cum sunt definite in prezentele conditii si in conformitate cu prevederile Clauzelor de protectie si pentru Sumele Asigurate mentionate in Contractul de Asigurare.

Clauza de investitie si Clauzele de protectie obligatorii sunt elemente esentiale ale Asigurarii de viata **Active Invest Protect** si nu pot fi modificate decat in conditiile stabilite de catre Asigurator, in conformitate cu procedurile interne de evaluare ale acestuia, valabile la momentul solicitarii.

- Contractantul asigurarii poate opta, la incheierea Contractului de asigurare sau la Aniversarile ulterioare, pentru contractarea anumitor **Clauze de protectie optionale** oferite de catre Asigurator, cu conditia respectarii criteriilor specifice de eligibilitate ale acestora.

1.3. Condițiile Generale de Asigurare sunt completate si, daca este cazul, modificate de conditiile Clauzei de investitie, respectiv de cele ale Clauzelor de protectie obligatorii sau optionale, dupa caz.

## ART. 2 PIATA TINTA DE CLIENTI SI CONDITII DE ELIGIBILITATE

2.1. Piata tinta de clienti este formata din clientii persoane fizice care doresc sa beneficieze de protectie financiara pentru evenimente neprevazute si care vor totodata sa adere la Programele de investitii ale Asiguratorului pe termen mediu si lung, intelegand si acceptand riscul de a suporta pierderi financiare.

2.2. Pentru calitatea de Contractant sunt eligibile persoane fizice incepand cu varsta de 18 (optsprezece) ani, cu domiciliul sau rezidenta pe teritoriul Romaniei, titulari de cont curent in Lei deschis la Raiffeisen Bank S.A.

2.3. Pentru calitatea de Asigurat sunt eligibile persoanele fizice cu varsta cuprinsa intre 18 (optsprezece) ani si 60 (saizeci) de ani inclusiv la data intrarii in valabilitate a Asigurarii, cu domiciliul sau rezidenta pe teritoriul Romaniei, cu conditia ca la expirarea contractului sa nu depaseasca varsta de 65 (saizeciscinci) de ani.

## ART. 3 DEFINITII

Termenii de mai jos mentionati in prezentele Conditii de Asigurare au urmatoarele intelesuri:

3.1. **Accident:** Eveniment cauzat de forte externe, imprevizibil, neintentionat si neasteptat, generat de un factor extern organismului, survenit pe Perioada de asigurare, independent de vointa Asiguratului si care provoaca acestuia in mod direct si independent de orice alta afectiune, vatamare corporala sau deces. Accidentul, data producerii acestuia si consecintele sale trebuie sa fie certificate, imediat dupa producere, de catre un medic cu drept de libera practica sau consecintele acestuia trebuie sa fie consemnate intr-un document medico-legal.

3.2. **Agent Afiliat** (denumit in continuare si „Banca” sau „Agentul Afiliat”): Raiffeisen Bank S.A., persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Calea Floreasca, nr. 246D, Cladirea de Birouri FCC, sector 1, cod postal 014476, avand codul unic de inregistrare 361820, inregistrata in Registrul Comertului sub nr. J1991000044406, Identificator unic la nivel european (EUID) ROONRC.J1991000044406, inregistrata in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-009/1999, Cod Unic de Inregistrare in Registrul Intermediarilor in asigurari RAJ - 500196 inregistrat la Autoritatea de Supraveghere Financiara si care poate desfasura activitatea de intermediere in baza contractului de agent incheiat cu Asiguratorul.

3.3. **An contractual:** Perioada de 12 (douasprezece) luni consecutive calculata de la Data de inceput a asigurarii mentionata in Polita de asigurare sau de la Aniversarea acesteia.

3.4. **Aniversare:** Data la care se implineste un numar intreg de Ani contractuali de la Data de inceput a asigurarii.

3.5. **Asigurat:** Persoana fizica care face obiectul Contractului de asigurare si care indeplineste criteriile de eligibilitate.

3.6. **Asigurator:** UNIQA Asigurari de viata S.A., cu sediul central in Bucuresti, Str. Nicolae Caramfil nr. 25, etaj 5, sector 1, Cod postal 014141, Inregistrata la Oficiul Registrului Comertului J/40/23525/1992, Cod unic de inregistrare 1589754, societate administrata in sistem dualist, autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara, inmatriculata in Registrul Asiguratorilor sub nr. RA – 003/2003, Cod LEI 529900L3YL1512DQN720, telefon Contact Center: 0374.400.410, e-mail: info@uniqa.ro; website: [www.uniqa.ro](http://www.uniqa.ro).



3.7. **Beneficiar:** Persoana fizica careia, in temeiul Contractului de asigurare (Beneficiar desemnat) sau al legii (in calitate de mostenitor legal si/sau testamentar), Asiguratorul urmeaza sa ii plateasca Indemnizatia de asigurare la producerea Riscului asigurat, sau in celelalte cazuri prevazute prin Contractul de Asigurare.

3.8. **Boala/ Imbolnavire:** Orice modificare patologica, organica sau functionala a starii normale de sanatate, diagnosticata de un medic autorizat.

3.9. **Cerere de asigurare:** Cerere de incheiere a unui Contract de asigurare, intocmita si transmisa de catre Contractantul asigurarii catre Asigurator prin intermediul Agentului Afiliat.

UNIQA Asigurări de viață SA  
Str. Nicolae Caramfil nr. 25, etaj 5, sector 1, București  
Înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului J/40/23525/1992  
Cod unic de înregistrare 1589754  
Societate administrată în sistem dualist  
Capital social integral vărsat 54 983 971,38 RON  
Autorizată de ASF (CSA) prin Decizia de Autorizare nr. 289 din 08.04.2010

Cont IBAN RO 66 RZBR 0000 06000 917 7442 RON - Raiffeisen Bank  
Înmatriculată în Registrul Asiguratorilor sub nr. RA – 003/2003.  
Cod LEI 529900L3YL1512DQN720  
Telefon: 0374.400.410, Fax: +40 21 313.79.85  
e-mail: [info@uniqa.ro](mailto:info@uniqa.ro); [www.uniqa.ro](http://www.uniqa.ro)

 /UNIQA.Asigurări  /uniqa.asigurari

- 3.10. **Contract de asigurare/ Asigurarea:** Actul juridic, incheiat intre Contractantul asigurarii si Asigurator, in componenta caruia intra documentele prevazute la art. 1.1, si care reglementeaza drepturile si obligatiile lor reciproce.
- 3.11. **Contractant:** Persoana fizica eligibila sa incheie Contractul de asigurare si care are obligatia fata de Asigurator sa plateasca prima de asigurare.
- 3.12. **Data emiterii:** Data la care Contractul/ Polita de asigurare este emis/a.
- 3.13. **Data inceperii / Data de inceput a asigurarii:** Data la care Asigurarea intra in vigoare, conform Art.5.
- 3.14. **Data de reziliere:** data de la care raspunderea Asiguratorului inceteaza.
- 3.15. **Data de sfarsit a asigurarii/ Data de maturitate:** Data inscrisa in Polita de Asigurare, la care Asigurarea expira.
- 3.16. **Data scadenta a primei de asigurare/ Data scadentei:** Data la care Contractantul trebuie sa plateasca prima de asigurare, stabilita in functie de Data inceperii si de frecventa de plata mentionata in Polita de asigurare.
- 3.17. **Dosar de dauna:** Totalitatea documentelor pe baza carora se va evalua plata Indemnizatiei de asigurare.
- 3.18. **Durata asigurarii/ Perioada asigurata:** Perioada exprimata in ani intregi, cuprinsa intre datele specificate in Polita de Asigurare pentru inceperea si expirarea Contractului de asigurare. Durata Contractului de asigurare este de 20 (douazeci) de ani, exceptie fac Asiguratii care la Data inceperii asigurarii au varsta mai mare de 45 (patruzecisicinci) de ani, pentru care durata contractului va fi pana in anul in care implinesc varsta de 65 (saizeciscinci) de ani.
- 3.19. **Eveniment asigurat:** Eveniment aparut pe perioada de valabilitate a asigurarii, definit si acoperit prin conditiile Clauzelor de protectie obligatorii si/ sau Clauzelor de protectie optionale, dupa caz.
- 3.20. **Indemnizatia de asigurare:** Suma de bani pe care Asiguratorul o plateste Asiguratului/ Beneficiarului la producerea Evenimentului asigurat, conform prevederilor prezentului Contract de asigurare.
- 3.21. **Interesul asigurabil:** reprezinta relatia particulara incluzand si motivatia financiara existenta intre Contractant si Asigurat.
- 3.22. **Perioada de gratie:** Perioada de 1 (o) luna de la data primei scadente neachitate, acordata de Asigurator Contractantului pentru plata Primei de asigurare. In perioada de gratie acoperirea prin Asigurare ramane in vigoare. Pentru plata primei initiale de asigurare nu se acorda perioada de gratie.
- 3.23 **Perioada de suspendare:** intervalul de 2 (doua) luni calendaristice consecutive calculate incepand cu expirarea Perioadei de gratie, perioada in care are loc intreruperea temporara a Contractului de asigurare, ca urmare a neplatii Primei de asigurare scadente. Pe parcursul Perioadei de suspendare acoperirile oferite de Clauzele de protectie inceteaza.
- 3.24. **Perioada de valabilitate:** Perioada in care Primele de asigurare sunt platite la zi sau Contractul de asigurare se afla in Perioada de gratie.
- 3.25. **Polita de asigurare:** Documentul emis de Asigurator ca dovada a incheierii Contractului de asigurare.
- 3.26. **Prima de asigurare:** Suma de bani mentionata in Polita de Asigurare, pe care Contractantul trebuie sa o plateasca la fiecare Data scadenta a primei de asigurare conform frecventei de plata specificata in Polita de asigurare, in schimbul asumarii riscului de catre Asigurator. Prima de asigurare este alcatuita din Prima de risc si din Prima de investitii. Prima de risc reprezinta suma destinata pentru acoperirea riscurilor aferente Clauzelor de Protectie (obligatorii si optionale, dupa caz).
- 3.27. **Prima de investitii:** parte din prima de asigurare destinata Clauzei de investitii.
- 3.28. **Serviciul de debitare ConfortaBill:** serviciul de debitare directa intrabancara oferit in mod gratuit de Banca Contractantului, prin intermediul caruia Asiguratorul initiaza operatiunile de plata a primelor de asigurare lunare, incepand cu cea de a doua Data scadenta a primei de asigurare aferenta Contractului de asigurare din Contul Platitor apartinand Contractantului Asigurarii, deschis la Raiffeisen Bank S.A.
- 3.29. **Taxa de polita:** Suma de bani perceputa de Asigurator pentru emiterea Politei de Asigurare.

#### **ART. 4 INCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE**

- 4.1. Oferta de asigurare, care detaliaza riscurile, beneficiile si evolutia asigurarii de viata va fi emisa dupa evaluarea cerintelor si necesitatilor de protectie si investitie efectuata in baza „Formularului de Analiza a Cerintelor si Necesitatilor Clientilor/ Contractantilor (DNT) si Consultanta Agentului Afiliat”. Formularul DNT este dezvoltat sub indrumarea Asiguratorului.
- 4.2. Contractul de asigurare este incheiat in baza informatiilor furnizate de catre Contractantul asigurarii si Asigurat in Cererea de asigurare, formular apartinand Asiguratorului si pus la dispozitie de catre Agentul Afiliat. Contractantul asigurarii si Asiguratul vor furniza informatii corecte si complete Asiguratorului.
- 4.3. Orice persoana eligibila poate fi inscrisa in asigurare sub rezerva acceptarii riscului de catre Asigurator, dupa evaluarea acestui risc si emiterea Politei de asigurare.
- 4.4. Contractantul asigurarii poate fi o persoana fizica diferita de Asigurat, care sa aiba un Interes asigurabil in ceea ce priveste viata Asiguratului si care respecta criteriile de eligibilitate.
- 4.5. Oferta de asigurare si Cererea de asigurare vor constitui parte integranta a Contractului de asigurare si vor fi semnate de catre Contractant si Asigurat.
- 4.6. Oferta este valabila de la data emiterii de catre Asigurator, cu conditia ca Asiguratul si/sau Contractantul/ sa nu fi devenit ulterior neeligibili, pana in ziua precedenta (inclusiv) Datei de inceput a asigurarii (mentionata in Oferta de asigurare). Daca, in aceasta perioada, nu se transmite Cererea de asigurare semnata si nu se achita si cea dintai prima de asigurare, Polita de asigurare nu va fi emisa.
- 4.7. Toate informatiile si declaratiile transmise in conformitate cu prevederile Conditiiilor generale de asigurare trebuie furnizate in scris.
- 4.8. Asiguratorul poate efectua verificari suplimentare in vederea preluarii in asigurare, in conformitate cu procedurile interne de evaluare, inainte de preluarea in asigurare, includerea unor Clauze de protectie sau preluarea in asigurare in conditii speciale. Procedura de evaluare implica completarea si analizarea chestionarelor specifice ale Asiguratorului, a documentelor medicale sau a altor documente relevante privind situatia financiara, ocupatia, rezidenta, stilul de viata (hobby-uri; sporturi practicate) al Asiguratului, dupa caz, precum si Interesul asigurabil al Contractantului. In cazul solicitarii unor examinari medicale in vederea evaluarii medicale, acestea se vor efectua la o clinica autorizata, agreata de Asigurator, costurile examinarii fiind suportate de catre Asigurator.
- 4.9. Dupa finalizarea procedurilor de evaluare, Asiguratorul poate decide sa accepte in asigurare persoana evaluata, sa ofere sau nu Clauze de protectie, sau sa majoreze Prima de asigurare, dupa cum urmeaza: conform solicitarii, in alte conditii decat cele solicitate, sau sa refuze preluarea in asigurare.

4.10. Contractul de asigurare va fi incheiat in LEI. Prima de asigurare cat si valoarea indemnizatiilor, rascumpararii vor fi calculate si platite in aceeași moneda.

## **ART. 5 INTRAREA IN VIGOARE SI INCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE**

5.1. Data inceperii Contractului de asigurare este ora 00.00 a datei specificate in Polita de asigurare ca Data de inceput a asigurarii, si este conditionata de plata celei dintai rate de Prima de asigurare. Polita de asigurare va expira la ora 24.00 in ziua specificata in Polita de asigurare drept Data de sfarsit a asigurarii.

5.2. Daca, dupa emiterea Politei de asigurare, Contractantul asigurarii decide sa renunte la Contractul de asigurare, acesta va trebui sa trimita Asiguratorului o notificare scrisa in termen de 20 (douazeci) de zile de la Data emiterii asigurarii sau in 30 (treizeci) de zile de la Data emiterii in cazul contractelor comercializate la distanta, in vederea anularii acesteia. In acest caz, Polita va fi anulata si Asiguratorul va returna Contractantului prima initiala incasata de acesta anterior renuntarii, mai putin Taxa pentru emiterea Politei de asigurare, cu conditia sa nu fi survenit un risc asigurat prin Contractul de asigurare.

5.3. Renuntarea la asigurare dupa incetarea termenului mentionat la art. 5.2., va avea ca efect incetarea Politei de asigurare prin denuntare unilaterala, cu respectarea termenului de preaviz minim prevazut de lege de 20 (douazeci) de zile, fara returnarea primelor platite pana la acel moment, cu exceptia situatiilor prevazute in conditiile Clauzei de investitie.

5.4. Contractul de asigurare inceteaza in oricare din urmatoarele cazuri, indiferent care dintre evenimente are loc primul:

- La ora 24:00 a zilei specificata in Polita ca data de sfarsit a Asigurarii;
- La finalul Perioadei de suspendare, in cazul neachitarii primelor de asigurare;
- In urma renuntarii sau denuntarii unilaterale a contractului de catre Asigurat sau Contractant;
- La Data rezilierii de catre Asigurator a Contractului de asigurare, de plin drept, fara nicio alta formalitate prealabila si fara interventia instantei, in cazul in care Contractantul si/sau Asiguratul: (i) se regasesc in listele oficiale ale persoanelor fizice si persoanelor juridice suspecte de finantarea actelor de terorism; (ii) sunt subiectul sanctiunilor internationale; sau (iii) exista suspiciuni de savarsire a unor fapte de spalare a banilor. In aceste situatii nicio suma datorata in baza asigurarii nu va fi platita de Asigurator fara acordul autoritatilor competente.
- La data decesului Asiguratului.

5.5. Nu este posibila repunerea in vigoare a Asigurarii dupa rezilierea sau incetarea acesteia.

## **ART. 6 RISCURI / BENEFICII SI EVENIMENTE ASIGURATE**

6.1. Asiguratorul acopera urmatoarele riscuri, survenite in perioada de valabilitate a contractului de asigurare, astfel:

- Supravietuirea: La maturitatea Contractului de asigurare, Asiguratului i se plateste Valoarea contului individual de Unitati, conform conditiilor Clauzei de investitie.
- Riscurile asigurate si beneficiile aferente Clauzelor de protectie obligatorii si a Clauzelor de protectie optionale, in cazul in care acestea au fost atasate Contractului de asigurare. In cazul aparitiei unui eveniment asigurat, survenit in Perioada de valabilitate a Contractului de asigurare, Beneficiarilor li se va plati Suma asigurata valabila la data evenimentului asigurat, conform prevederilor Clauzelor de protectie obligatorii sau a Clauzelor de protectie optionale, dupa caz.

6.2. Clauzele de protectie obligatorii ale Asigurarii de viata Active Invest Protect sunt urmatoarele: Deces din orice cauza; Deces din accident; Invaliditate permanenta totala din accident sau imbolnavire; Preluare a platii primelor in caz de Invaliditate totala din accident sau imbolnavire. Aceste Clauze nu pot fi modificate sau eliminate la solicitarea Contractantului.

6.3. Contractul de asigurare ofera protectie 24 de ore din 24, atat pe teritoriul Romaniei, cat si in afara acestuia.

## **ART. 7 PRIMA DE ASIGURARE**

7.1. In functie de varsta Asiguratului si de Durata contractului, Asiguratorul va determina Prima de asigurare, respectiv valoarea Sumelor Asigurate aferente Clauzelor de protectie. Contractantul va putea incheia una sau mai multe Asigurari de viata cu componenta investitionala, cu conditia ca totalul Sumei asigurate aferente unui anumit risc pentru acelasi Asigurat sa nu depaseasca 600.000 (sasesutemii) Lei, cu exceptia situatiilor acceptate in mod expres de catre Asigurator.

7.2. Prima initiala de asigurare va fi platita la Data emiterii Politei de asigurare, inainte de Data de inceput a acesteia (mentionata in Oferta de asigurare). In cazul in care in contul Contractantului nu exista disponibilul necesar si suficient pentru plata primei de asigurare initiale, Polita de asigurare nu va putea fi emisa.

7.3. Incepand cu cea de a doua scadenta, Prima de asigurare se va plati de catre Contractant prin intermediul serviciului de debitare directa ConfortaBill oferit de Banca, in baza caruia Prima de asigurare va fi debitata automat din contul curent in lei deschis la Banca de catre Contractant, in conformitate cu prevederile contractului ConfortaBill incheiat in acest sens, in baza instructiunii de plata transmisa de Asigurator Bancii. Aceasta prevedere nu este aplicabila pentru Contractele de asigurare pentru care plata Primelor de asigurare a fost preluata de catre Asigurator, conform Clauzei de protectie obligatorie de Preluare a platii primelor in caz de Invaliditate totala din accident sau imbolnavire.

7.4. Contractantul asigurarii va datora Primele de asigurare la Data scadenta a primei de asigurare. Restantele la plata primei se refera intotdeauna la toate primele neachitate, in ordinea datelor de scadenta. Pe tot parcursul executarii contractului, Asiguratorul isi rezerva dreptul de a retine din Indemnizatia de asigurare eventualele datorii restante aferente Contractului de asigurare (Prime de asigurare neachitate aferente Perioadei de gratie, taxe si costuri neachitate si datorate de Contractant).

7.5. Cu exceptia primei initiale, Asiguratorul va acorda o Perioada de gratie de 1 (o) luna de la data scadentei specificate conform Contractului de asigurare, perioada in care Contractul de asigurare ramane in vigoare cu toate atributtele lui, chiar daca Prima de asigurare nu a fost platita. In cazul neplatii primei de asigurare pana la sfarsitul Perioadei de gratie, acoperirea prin asigurare se suspenda incepand cu ziua urmatoare incetarii Perioadei de gratie si pana la atingerea unui termen de 3 (trei) luni de la data celei dintai scadente de prima neachitata.

7.6. In perioada de suspendare acoperirea riscurilor si beneficiilor mentionate in Contractul de asigurare nu mai este valabila.

7.7. In cazul in care primele de asigurare nu se pot incasa la Data scadentei, intrucat in contul Contractantului nu exista disponibilul necesar si suficient achitarii acestora, Asiguratorul va transmite Bancii noi instructiuni de plata a primei la intervale succesive de 4 (patru) zile calendaristice de maxim 6 (sase) ori pe durata unei luni de asigurare, respectiv la 4 (patru), la 8 (opt), la 12 (douasprezece), la 16 (saisprezece), la 20 (douazeci) si la 24 (douazecisipatru) de zile, timp de maximum 90 (nouazeci) de zile calendaristice de la prima Data de scadenta neachitata, cu exceptia celei dintai rate de prima, care va fi achitata la Data emiterii Politei de asigurare.

7.8 In toata perioada de gratie si de suspendare, Asiguratorul va incerca la intervale succesive de 4 (patru) zile calendaristice sa incaseze primele de asigurare restante. In cazul in care dupa cele 6 (sase) incercari de debitare a primei de asigurare, mentionate la art.7.7, nu s-au incasat primele de asigurare restante, atunci se vor trimite la data de scadenta a urmatoarei prime de asigurare instructiunile de debitare directa a contului Contractantului pentru cele doua sau mai multe prime (atat prima/ primele restanta/e cat si prima curenta).

7.9. Prima de asigurare scadenta va fi considerata achitata in momentul creditarii integrale in contul bancar al Asiguratorului, nefiind acceptate plati parțiale.

7.10. In cazul in care Data scadentei sau data Incercarii de debitare ulterioara Datei scadentei, conform prezentelor Conditii de Asigurare, este corespunzatoare unei zile nelucratoare sau zilelor de 29, 30 sau 31 in lunile care nu au o astfel de data, instructiunea de plata va fi transmisa de catre Asigurator Bancii in ultima zi lucratoare anterioara.

7.11. Incepand cu prima zi dupa incetarea perioadei de 3 (trei) luni calculate incepand cu data celei mai vechi scadente de prima neincasata, Asiguratorul va putea sa rezilieze Contractul de asigurare, fara instiintarea prealabila a Contractantului si fara returnarea primelor platite pana la acel moment, cu exceptia situatiilor prevazute in conditiile Clauzei de investitie.

## **ART. 8 INDEXAREA**

8.1. Pentru protectia privind inflatia a valorii sumelor ce vor fi investite si a Sumelor Asigurate, Prima de asigurare va creste automat cu 3% la fiecare Aniversare (Indexare), raportat la prima de asigurare din anul precedent. Ca urmare, valoarea Primelor de investitie si a primelor de risc, precum si a Sumelor Asigurate aferente Clauzelor de protectie va fi majorata conform celor mentionate in conditiile acestora. Evolutia Primei de asigurare corespunzatoare fiecarui An de asigurare este prezentata in Oferta de asigurare, impreuna cu evolutia Sumelor Asigurate, si a valorilor ilustrative aferente Clauzei de investitie.

8.2. Contractantul are dreptul de a solicita incetarea Indexarii primelor de asigurare viitoare cu conditia transmiterii unei solicitari scrise Asiguratorului cu cel putin 60 (saizeci) de zile inainte de Aniversarea Asigurarii. In urma acestei solicitari, Prima de asigurare si valoarea Sumelor Asigurate vor ramane constante pe intreaga durata ramasa a Contractului de asigurare la nivelul ultimei valori inregistrate anterior solicitarii.

8.3. Indexarea nu se aplica Contractelor de asigurare pentru care Asiguratorul a preluat plata Primelor de asigurare.

## **ART. 9 DREPTURI SI OBLIGATII ALE PARTILOR**

9.1. Desemnarea Beneficiarului/ilor la incheierea Contractului de asigurare sau schimbarea Beneficiarului/lor si/sau a procentelor alocate acestuia/ora pe perioada derularii contractului se poate face oricand, la solicitarea in scris a Asiguratului sau a Contractantului asigurarii, cu acordul Asiguratului, ori prin testament al Asiguratului.

9.2. In cazul Supravietuirii la expirarea contractului, Beneficiarul Indemnizatiei de supravietuire este Asiguratul.

9.3. In cazul in care persoana numita ca Beneficiar decedeaza:

- a) Inainte de aparitia Riscului asigurat, si nu a fost desemnat alt Beneficiar, Indemnizatia de asigurare va fi platita mostenitorilor legali si/sau testamentari ai Asiguratului;
- b) Dupa producerea Riscului asigurat, dar inainte de a intra in posesia drepturilor din asigurare, acestea revin mostenitorilor sai legali si/sau testamentari.

9.4. In situatia in care Beneficiarul este minor la data producerii Riscului asigurat, plata Indemnizatiei de asigurare se va face de catre Asigurator cu respectarea prevederilor legale speciale privind drepturile minorilor.

9.5. In cazul in care au fost desemnati mai multi Beneficiari, fara a se specifica cota parte care revine fiecaruia dintre ei, repartizarea drepturilor din asigurare se va face in parti egale.

9.6. Asiguratorul achita drepturile din asigurare pe cheltuiala Beneficiarului/ilor, respectiv a mostenitorilor.

9.7. Contractantul Asigurarii nu poate cesiona drepturile ce ii revin conform conditiilor de asigurare.

9.8. Contractul de asigurare nu poate fi transformat intr-un contract de asigurare liber de la plata primelor de asigurare (insemnand ca nu este disponibila optiunea specifica de incetare a platii primelor de asigurare si mentinerea contractului de asigurare activ).

## **ART. 10 MODIFICARI PE PARCURSUL CONTRACTULUI DE ASIGURARE**

10.1. Oricand pe parcursul derularii Contractului de asigurare, Contractantul, cu acordul Asiguratului, sau Asiguratul pot solicita urmatoarele modificari:

- Schimbarea numelui Asiguratului, Contractantului, Beneficiarului (in urma casatoriei, divortului, etc.);
- Schimbarea adresei permanente, adresei de corespondenta, datelor de contact (adresa de email, telefon, etc.);
- Schimbarea Contractantului, cu conditia ca si noul Contractant sa indeplineasca toate conditiile de eligibilitate;
- Schimbarea Beneficiarului desemnat.

10.2. La Aniversarea Contractului de asigurare, Contractantul, cu acordul Asiguratului, poate solicita urmatoarele modificari:

- Atasarea sau rezilierea Clauzelor suplimentare optionale;
- Renuntarea la indexare;

Modificarile vor intra in vigoare numai in cazul in care au fost aduse la cunostinta Asiguratorului cu cel putin 60 (saizeci) de zile inainte de data Aniversarii asigurarii si daca acestea au fost acceptate de Asigurator.

10.3. Orice solicitare de modificare a Contractului de asigurare de catre Contractantul asigurarii sau Asigurat trebuie facuta in scris, si depusa la sediul Asiguratorului sau prin orice alta metoda acceptata de catre Asigurator.

10.4. In situatia in care Contractantul este diferit de Asigurat si survine decesul Contractantului, drepturile si obligatiile acestuia cu privire la Contractul de asigurare se transfera automat catre Asigurat.

## **ART.11 NOTIFICARE, DOCUMENTE, MODALITATEA SI TERMENELE DE PLATA ALE INDEMNIZATIEI DE ASIGURARE;**

11.1. In cazul producerii Evenimentului asigurat in Perioada de valabilitate a Asigurarii, Beneficiarul sau reprezentantul legal al Asiguratului are obligatia de a informa Asiguratorul in termen de maximum 30 (treizeci) de zile calendaristice de la producerea acestuia.

11.2. Notificarea Evenimentului asigurat se realizeaza prin transmiterea la adresa de email [daune-viata@uniqa.ro](mailto:daune-viata@uniqa.ro), la sediul Asiguratorului sau prin alte mijloace puse la dispozitie de catre Asigurator a formularului tipizat furnizat de Asigurator pe site-ul [www.uniqa.ro](http://www.uniqa.ro).

11.3. Pentru instrumentarea Dosarului de dauna, Beneficiarul sau reprezentantii legali ai Asiguratului trebuie sa transmita Asiguratorului formularul tipizat completat integral, impreuna cu urmatoarele documentele necesare instrumentarii Dosarului de dauna:

- a) Cererea de despagubire completata integral si semnata de Asigurat/ Beneficiar/ Mostenitori, dupa caz;
- b) Act de identitate al Beneficiarului (copie conforma cu originalul) respectiv Certificat de nastere semnat de tutore/ reprezentant legal/ curator in cazul minorilor/ copiilor;
- c) Act de desemnare tutore/ reprezentant legal/ curator, daca este cazul, precum si act de identitate al tutorelui/ reprezentantului legal/ curatorului (copie conforma cu originalul);
- d) Alte documente mentionate in conditiile Clauzei de investitii, Clauzelor de protectie obligatorii sau optionale, dupa caz;
- e) Alte documente sau informatii pentru a determina legalitatea platii sau valoarea indemnizatiei, daca este cazul.

11.4. Asiguratorul isi rezerva dreptul de a solicita copii legalizate ale documentelor necesare instrumentarii Dosarului de dauna, daca fotocopiiile transmise prezinta modificari sau nu sunt lizibile.

11.5. Indiferent de documentele depuse, in cazul in care documentele necesare instrumentarii Dosarului de dauna sunt emise intr-o limba straina, acestea trebuie sa fie prezentate Asiguratorului in traducere legalizata in limba romana.

11.6. Cheltuielile pentru emiterea/ obtinerea documentelor necesare instrumentarii Dosarului de dauna vor fi suportate de catre Beneficiarul platii.

11.7. Indemnizatia de asigurare se va plati in termen de maximum 10 (zece) zile lucratoare de la primirea ultimului document necesar pentru finalizarea Dosarului de dauna de catre Asigurator.

11.8. Toate drepturile ce decurg din prezentul Contract de asigurare si care fac obiectul Contractului, respectiv dreptul la plata indemnizatiilor de asigurare in cazul producerii unui Risc asigurat, se vor prescrie intr-un interval de 2 (doi) ani de la data producerii Riscului asigurat.

## **ART. 12 DECLARATII FALSE**

12.1. Atat Asiguratul, cat si Contractantul sunt obligati sa informeze Asiguratorul, in scris, despre toate conditiile si imprejurarile pe care le cunosc sau ar trebui sa le cunoasca si care sunt importante din punct de vedere al evaluarii riscului. Aceasta obligatie consta in furnizarea, in mod corect si complet, inainte de incheierea Contractului si pe timpul derularii acestuia, prin declararea adevarului, precum si prin raspunsuri complete la intrebarile/ declaratiile mentionate in Cererea de asigurare.

12.2. In afara de cauzele generale de nulitate, contractul de asigurare este nul in caz de declaratie inexacta sau de reticenta facuta cu rea-credinta de catre Asiguratul ori Contractantul asigurarii cu privire la imprejurari care, daca ar fi fost cunoscute de catre asigurator, l-ar fi determinat pe acesta sa nu isi dea consimtamantul ori sa nu il dea in aceleasi conditii, chiar daca declaratia sau reticenta nu a avut influenta asupra producerii riscului asigurat. Primele platite raman dobandite Asiguratorului, care, de asemenea, poate cere si plata primelor cuvenite pana la momentul la care a luat cunostinta de cauza de nulitate.

Declaratia inexacta sau reticenta din partea Asiguratului ori a Contractantului asigurarii a carui rea-credinta nu a putut fi stabilita nu atrage nulitatea asigurarii. In cazul in care Asiguratorul constata declaratii inexacte sau reticenta in declaratiile facute de catre Contractant/Asigurat, are dreptul de a rezilia Contractul de asigurare la implinirea unui termen de 10 (zece) zile calculate de la notificarea primita de Contractant/Asigurat, restituindu-i acestuia din urma partea din primele platite aferenta perioadei in cadrul careia asigurarea nu mai ofera acoperire.

In cazul in care Contractul de asigurare este reziliat, Asiguratorul va retine toate primele de asigurare incasate si va fi indreptatit sa solicite achitarea primei de asigurare restante (daca exista), scadenta pana la data la care Asiguratorul a luat cunostinta despre cauza de nulitate.

## **ART. 13. FORTA MAJORA**

Niciuna din parti nu raspunde de neexecutarea la termen si/sau executarea in mod necorespunzator, total sau partial, a oricarei obligatii care ii revine conform prezentului Contract daca neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a fost cauzata de forta majora, asa cum este definita de lege. Prin forta majora se inteleg toate evenimentele si/sau imprejurarile imprevizibile si de neinlaturat, independente de vointa partii care invoca forta majora, ce includ, dar nu se rezuma la razboaie si revolutii, incendii, inundatii, cutremure, epidemii, embargouri, restrictii de carantina, si care impiedica sau intarzie, total sau partial, indeplinirea obligatiilor partii. Partea care invoca forta majora trebuie sa notifice cealalta parte in termen de 5 (cinci) zile de la producerea evenimentului si sa ia toate masurile posibile pentru limitarea consecintelor lui. Daca in termen de 30 (treizeci) de zile de la producere, evenimentul respectiv nu inceteaza, partile au dreptul de a-si notifica incetarea de drept a prezentului raport juridic, fara ca vreuna din ele sa pretinda daune-interese.

## **ART. 14 NOTIFICARI/ COMUNICARI**

14.1. Orice notificare, comunicare, avizare sau instiintare in legatura cu prezentul Contract de asigurare adresata de una dintre parti celeilalte este valabil indeplinita daca va fi comunicata in scris sau prin alte metode agreeate de catre Asigurator.

14.2. Orice notificare pe cale postala se va face prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire la adresa Asiguratorului, iar in cazul Asiguratului/ Contractantului asigurarii la adresa de corespondenta prevazuta in Contractul de asigurare sau, in ambele situatii, la ultima adresa comunicata de Asigurator/ Asigurat/ Contractant si se considera a fi primita de destinatar la data mentionata pe confirmare de oficiul postal primitor.

In cazul in care partile nu notifica schimbarea adreselor prevazute in Cererea de asigurare sau in anexele acesteia, precum si noua adresa, orice notificare trimisa la adresele prevazute in Contractul de asigurare este perfect valabila.

14.3. In situatia in care notificarea se transmite prin fax sau e-mail, ea se considera primita in prima zi lucratoare ulterioara celei in care a fost trimisa. Notificarile efectuate prin e-mail de Asigurator catre Asigurat sau Contractant vor fi efectuate pe adresa de email comunicata in Cererea de asigurare sau pe adresa de email care a fost comunicata ulterior de acestia, prin modalitatile de notificare mentionate in prezentele conditii de asigurare. Notificarile efectuate prin email de Asigurat, Contractant, mostenitori sau Beneficiari, dupa caz, catre Asigurator se vor efectua pe adresa [info@uniqa.ro](mailto:info@uniqa.ro).

14.4. Notificarile depuse prin inmanare directa sunt valabile daca au fost depuse la registratura Asiguratorului sau Agentului Afiliat.

14.5. Notificarile verbale nu se iau in considerare de catre niciuna dintre parti daca nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitatile prevazute mai sus.

## **ART. 15 CHELTUIELI, TAXE, IMPOZITE, DOBANZI**

15.1. Toate taxele, impozitele, comisioanele bancare si orice alte cheltuieli legate de plata primelor de asigurare sau primirea Indemnizatiilor de asigurare conform Contractului de asigurare sunt suportate de catre Asigurat/ Contractant/ Beneficiar, dupa caz. Toate Indemnizatiile de asigurare platite de catre Asigurator conform Contractului de asigurare includ orice taxe sau cheltuieli aplicabile conform legii romane, indiferent de tipul platii efectuate (indemnizatie, valoare de rascumparare, rambursare a primei, etc.) sau de Beneficiarul unei astfel de plati (Contractant, Asigurat, Beneficiar, etc.).

## **ART. 16 DISPOZITII FINALE**

16.1. Toate disputele care ar putea aparea in legatura cu Contractul de asigurare vor fi supuse legii romane.

16.2 Partile vor incerca sa rezolve toate conflictele care pot aparea, pe cale amiabila. Contractantul/Asiguratul va comunica Asiguratorului, in scris, toate nemulmirile, conflictele si neintelegerile cu privire la derularea Contractului de asigurare. Orice nemulmire reclamata de catre Contractant/Asigurat in legatura cu interpretarea si executarea Contractului de asigurare va fi solutionata prin formularea unei petitii scrise trimise/ depuse: la sediul social al Asiguratorului situat in Str. Nicolae Caramfil nr. 25, etaj 5, sector 1, Bucuresti, precum si la sediile agentilor UNIQA Asigurari de viata S.A.; prin intermediul postei electronice, la adresa de e-mail: [reclamatii\\_viata@uniqa.ro](mailto:reclamatii_viata@uniqa.ro) sau completand formularul online de reclamatii pe website-ul [www.uniqa.ro](http://www.uniqa.ro). Petitia va fi analizata de Asigurator si va fi finalizata prin transmiterea, in termen de maximum 30 (treizeci) de zile, a unui raspuns scris, punctual si argumentat catre persoana care a formulat-o.

De asemenea, petitiile se pot transmite si catre Autoritatea de Supraveghere Financiara la: <https://portal.asfromania.ro>.

Informatii cu privire la Contractul de asigurare pot fi solicitate la numarul de telefon (+40) 374.400.410.

In conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016, privind organizarea si functionarea Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) si ale Ordonantei Guvernului nr. 38/2015 privind solutionarea alternativa a litigiilor dintre consumatori si comercianti, partile au dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor. SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care Autoritatea de Supraveghere Financiara (A.S.F.) are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau impune, dupa caz, o solutie partilor. Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SAL-FIN, puteti vizita pagina de internet a Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Financiar Nonbancar la adresa [www.salfin.ro](http://www.salfin.ro).

In cazul in care nu se ajunge la un acord, litigiul va fi inaintat spre solutionare instantelor judecatoresti romane competente. Acest mod de solutionare a litigiilor nu constituie o restrangere a dreptului clientului de a recurge la procedurile judiciare legale.

Disputele care nu au fost solutionate amiabil intre partile Contractului de asigurare, vor intra sub jurisdicia instantelor competente din Romania.

16.3. In cazul deschiderii procedurii de faliment impotriva unui Asigurator, efectuarea platilor de indemnizatii/ despagubiri rezultate din contractele de asigurare facultative catre Asigurati si/sau Beneficiari ai asigurarii, este garantata prin Fondul de Garantare constituit in conditiile legii, prin contributia Asiguratorilor, ca schema de garantare in domeniul asigurarilor si care are drept scop protejarea creditorilor de asigurari de consecintele insolventei unui asigurator. Fondul de garantare este constituit, administrat si utilizat de catre Fondul de Garantare a Asiguratilor, persoana juridica de drept public, ce asigura efectuarea platii indemnizatiilor/ despagubirilor din disponibilitatile sale, catre creditorii de asigurari, potrivit plafonului de garantare, stabilit de Legea nr. 213/2015.

16.4. Toate relatiile dintre Contractantul asigurarii si Asigurator cu privire la Contractul de asigurare vor fi supuse legislatiei romane aplicabile in vigoare.

16.5. Conform legislatiei fiscale in vigoare, primele de asigurare nu sunt purtatoare de TVA si nu sunt deductibile la calculul impozitului pe venit/ profit. Orice indemnizatie de asigurare aferenta contractului de asigurare si clauzelor aditionale nu este supusa impozitului pe venit. Prezentele precizari fiscale sunt valabile sub rezerva modificarii legislatiei fiscale (Codul fiscal si orice act normativ adoptat in aplicarea acestuia).

16.6. Legile aplicabile Contractului de asigurare sunt: Codul Civil al Romaniei, cu modificarile si completarile ulterioare, Legea nr. 237/2015 privind autorizarea si supravegherea activitatii de asigurare si reasigurare, Legea nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare, Legea nr. 236/2018 privind distributia de asigurari si normele emise de Autoritatea de Supraveghere Financiara si reglementare in domeniul asigurarilor.

16.7. Asiguratul sau Contractantul Asigurarii au dreptul de a solicita si alte informatii cu privire la Contractul de asigurare.

16.8. Raportul privind solvabilitatea si situatia financiara a Asiguratorului poate fi accesat la adresa: <https://www.uniqa.ro/despre-noi/despre-companie.html#tab-life>.

16.9. Agentul Afiliat nu are autoritatea si dreptul de a modifica termenii si conditiile Contractului de asigurare sau orice clauza a acestuia rezultata din documentele atasate Contractului de asigurare. Orice disputa referitoare la conditiile de asigurare se va solutiona direct intre Contractantul Asigurarii/ Asigurat si Asigurator.

16.10. Prezentul document a fost transmis catre Contractant si Asigurat, pe suport durabil, prin intermediul postei electronice la adresa de e-mail declarata la data semnarii Ofertei de asigurare, existand posibilitatea descarcarii si stocarii lui pe un suport durabil, pe toata perioada in care se doreste consultarea acestuia.

16.11 Asiguratul/Contractantul, prin semnarea Contractului de asigurare, declara ca va respecta prevederile legislatiei privind prevenirea si combaterea spalarii banilor si a finantarii actelor de terorism prin intermediul pietei asigurarilor, furnizand informatiile solicitate la momentul semnarii Contractului de asigurare si pe toata durata contractului.

16.12 Contractantul se obliga sa comunice Asiguratorului de indata orice modificare a declaratiilor date si insusite la momentul semnarii contractului de asigurare. In caz contrar, Asiguratorul isi rezerva dreptul de a refuza efectuarea tranzactiilor solicitate si/sau de a inceta relatiile cu Asiguratul/Contractantul in cazul unor declaratii false sau daca are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.

16.13 Indiferent de toate celelalte prevederi, aceasta asigurare ofera acoperire in masura in care nu intra in conflict cu nicio sanctiune economica, comerciala sau financiara si/sau embargouri ale Consiliului de Securitate al Natiunilor Unite (ONU), Uniunii Europene (UE) sau orice legislatie nationala care este aplicabila partilor din prezentul contract. Acest lucru este valabil si pentru sanctiunile economice, comerciale sau financiare si/sau embargouri emise de Statele Unite ale Americii sau alte tari, in masura in care nu intra in conflict cu legislatia Uniunii Europene (UE) sau cea locala.

16.14. Incheierea Contractului de asigurare de catre Contractant se poate face prin aplicarea pe documentele de asigurare in format electronic a unei Semnaturi Electronice Calificate valide, care indeplineste cerintele de validare prevazute de Regulamentul (UE) nr. 910/2014 al Parlamentului European si al Consiliului din 23 iulie 2014, privind identificarea electronica si serviciile de incredere pentru tranzactiile electronice pe piata interna si de abrogare a Directivei 1999/93/CE, bazata pe un Certificat digital calificat valid (nerevocat/nesuspendat) la momentul semnarii.

Semnarea documentatiei de asigurare in format electronic se va efectua prin intermediul canalelor electronice de comunicare agreate de Asigurator. Documentele contractuale semnate conform modalitatii de semnare mentionata mai sus, contin un consimtamant valabil exprimat cu privire la cuprinsul acestora. Primirea de catre Asigurator/ Agentul Afiliat in modalitatea agreata de Asigurator a documentelor contractuale astfel semnate de catre Contractant, urmata de emiterea Politei de Asigurare de catre Asigurator, marcheaza momentul incheierii valabile a Contractului de Asigurare si face dovada deplina a acordului de vointa exprimat valabil si neingradit de Parti pentru continutul acestuia.

#### **ART. 17 PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

UNIQA Asigurari de viata S.A. colecteaza si prelucreaza date cu caracter personal in calitate de operator, in conformitate cu prevederile legale aplicabile in domeniul prelucrarii datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestora. Detaliile despre prelucrarea datelor cu caracter personal sunt disponibile in *Termenii de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal*, precum si pe pagina web a UNIQA Asigurari de viata S.A.– [www.uniqa.ro](http://www.uniqa.ro), sectiunea Despre noi - Protectia Datelor. In *Termenii de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal*, gasiti informatii complete privind categoriile de date cu caracter personal, scopurile prelucrarii acestora, temeiurile legale, destinatarii datelor cu caracter personal in cazul transferurilor de date, perioada stocarii datelor, precum si drepturile persoanelor vizate.

**UNIQA Asigurari de viata S.A.**

Radu Bragarea

Vicepresedinte Directorat



**Contractant,**

(Semnatura)

**Asigurat,**

(Semnatura)