

Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal in contextul transferului datelor personale de catre platforma OLX/Storia catre Raiffeisen Bank S.A., in vederea contactarii persoanelor vizate interesate pentru prezentarea informatiilor referitoare la oferta bancii privind creditul ipotecar

Definitii:

Date cu caracter personal = orice informatie privind o persoana fizica identificata sau identificabila; O persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator on-line, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Prelucrarea datelor cu caracter personal = orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi: colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea catre terti prin transmitere, diseminare sau in orice alt mod, alaturarea ori combinarea, blocarea/restrictionarea, stergerea sau distrugerea.

1. Operatorul de date cu caracter personal

Raiffeisen Bank S.A. („Raiffeisen Bank” sau „Banca”), cu sediul: Bucuresti - Romania, Cladirea de Birouri FCC, Calea Floreasca, nr. 246D, Sector 1, cod 014476, Registrul Bancar Nr. RB-PJR-40-009/1999, Nr. ordine in Registrul Comertului: J1991000044406, Cod Unic de Inregistrare 361820, Cod de Inregistrare Fiscala RO361820, in calitate de operator de date („Operatorul”), colecteaza si prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal cu respectarea cerintelor legale, inclusiv ale Regulamentului General privind Protectia Datelor 2016/679/UE referitor la protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date (in continuare, „regulamentul”, „RGPD”).

In contextul desfasurarii activitatii de marketing a Fondului de Pensii Facultative Raiffeisen Acumulare, Raiffeisen Bank are calitatea de agent de marketing persoana juridica.

2. Scopuri si temeiuri de prelucrare

In vederea gestionarii solicitarii dumneavoastra, transmisa catre Raiffeisen Bank prin intermediul partenerului bancii, respectiv prin platforma OLX/Storia, avand ca scop solicitarea de obtinere de informatii si contractare a unui credit ipotecar, si pentru a va putea contacta in acest sens, utilizand datele de contact furnizate, in mod direct prin completarea solicitarii din cadrul platformei OLX/Storia, Raiffeisen Bank SA prelucreaza datele cu caracter personal in temeiul art. 6 lit. (b) al RGPD, respectiv pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate inainte de incheierea contractului de credit (fara ca aceasta sa insemne o promisiune din partea Raiffeisen Bank SA de a incheia contractul de credit) si in conformitate cu prevederile Regulamentului, precum si in conformitate cu cerintele legislatiei subsecvente in materie.

3. Categoriile de persoane vizate

Datele cu caracter personal care sunt prelucrate de catre Raiffeisen Bank SA apartin urmatoarelor categorii de persoane vizate: non-clienti sau clienti Raiffeisen Bank SA, care sunt interesati de contractarea sau de obtinerea de informatii cu privire la creditul ipotecar oferit de Raiffeisen Bank prin intermediul platformei OLX/Storia, si care vor sa fi contactati in acest sens (denumiti impreuna in mod generic, in cele ce urmeaza, „Persoane vizate”).

Ca urmare a solicitarii exprese a persoanelor vizate, datele personale ale acestora vor fi transmise de catre platforma OLX/Storia catre Raiffeisen Bank, persoanele vizate urmand a fi contactate telefonic de catre banca.

4. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

Datele completate de catre persoana vizata in cadrul sectiunii specifice produselor/serviciilor oferite de Raiffeisen Bank din cadrul platformei OLX/Storia: **nume, prenume, adresa de e-mail, numar de telefon, informatii referitoare la avansul dorit a fi achitat de catre persoana vizata (quantum avans), daca persoana vizata detine sau nu o locuinta..**

5. Transferul datelor si categoriile de destinatari

In prezent, in vederea indeplinirii scopurilor mai sus-mentionate este posibil ca Raiffeisen Bank SA sa transfere anumite categorii de date cu caracter personal:

- catre urmatoarele categorii de destinatari: dumneavoastra, in masura in care va exercitati dreptul de acces de care beneficiati, conform legislatiei aplicabile in materie, reprezentantii Raiffeisen Bank SA, alte persoane fizice sau juridice care prelucreaza datele personale in numele sau impreuna cu Raiffeisen Bank SA, entitatile din Grupul Raiffeisen, partenerii contractuali ai Raiffeisen Bank SA si ai entitatilor din Grupul Raiffeisen, imputerniciti ai Raiffeisen Bank SA in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, autoritatile publice locale/centrale, in masura in care este necesar;
- in afara Romaniei, in state din cadrul UE/SEE: Austria, Germania, Slovacia, Ungaria, cat si in afara UE/SEE, catre Statele Unite ale Americii, Kosovo. Banca se va intemeia pe clauzele contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau pe alte garantii recunoscute de lege pentru orice transfer in afara UE/SEE.

6. Durata prelucrării

In vederea realizării scopurilor de prelucrare menționate, respectiv în situația în care persoanele vizate nu vor dori contractarea în sensul încheierii unui contract de credit cu Raiffeisen Bank, vom stoca datele personale menționate mai sus pe o perioadă de 1 an de la momentul contactării persoanei vizate.

In situația în care persoanele vizate vor solicita încheierea contractului de credit, subscrișă va prelucra datele cu caracter personal pe durata îndeplinirii solicitărilor efectuate de către persoanele vizate prin platforma OLX/Storia, precum și ulterior, atunci când există o necesitate de afaceri legitimă pentru a proceda astfel.

Este posibil ca, in urma indeplinirii termenelor legale de arhivare, Banca sa dispuna anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal si sa continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

7. Sursa datelor

In vederea indeplinirii scopurilor de prelucrare, Banca obtine datele cu caracter personal prin intermediul platformei OLX/Storia, platforma in cadrul careia persoanele vizate opteaza pentru serviciile Raiffeisen Bank, oferind in acest sens si datele necesare contactarii acestora.

8. Procesele decizionale individuale automatizate

In indeplinirea scopurilor mentionate, Banca nu realizeaza procese decizionale individuale automatizate cu privire la Persoanele vizate.

9. Drepturile persoanelor vizate

Persoanele vizate beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrarii de catre Banca a datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restrictionarea prelucrarii, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate si dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal sau instantelor competente, in masura in care persoana vizata considera necesar.

Este posibil ca, in urma solicitarii de stergere a datelor, Banca sa anonimneze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) si sa continue in aceste conditii prelucrarea pentru scopuri statistice.

10. Informatii suplimentare si datele de contact ale Responsabilului privind Protectia Datelor

Pentru detalii suplimentare cu privire la activitatile de prelucrare efectuate de catre Raiffeisen Bank SA, precum si cu privire la drepturile de care beneficiati in acest context, va rugam sa va adresati printr-o cerere scrisa, la adresele oricareia dintre unitatile Raiffeisen Bank SA (pentru lista completa a unitatilor, acceseaza pagina <https://www.raiffeisen.ro/retea/>) sau printr-un e-mail catre Banca in acest sens, la urmatoarea adresa: centrala@raiffeisen.ro.

De asemenea, aveti posibilitatea de a contacta si Responsabilul privind Protectia Datelor la nivelul Raiffeisen Bank SA, la urmatoarea adresa de e-mail: dpo@raiffeisen.ro.

Informatii actualizate privind activitatile de prelucrare anterior prezentate sunt disponibile accesand Politica privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea, disponibila la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>.