

Data	Interfata Dedicata						Noul Raiffeisen Online				Noul Smart Mobile				Raiffeisen Online				Smart Mobile			
	Uptime* (%)	Downtime* (%)	ERR* (%)	AIS* (ms)	PIS* (ms)	PIIS* (ms)	Uptime (%)	Downtime (%)	AIS (ms)	PIS (ms)	Uptime (%)	Downtime (%)	AIS (ms)	PIS (ms)	Uptime (%)	Downtime (%)	AIS (ms)	PIS (ms)	Uptime (%)	Downtime (%)	AIS (ms)	PIS (ms)
15-Sep-2024	100	0	0.01	425	715	No data	100	0	130	322	100	0	127	323	100	0	550	365	100	0	567	665
16-Sep-2024	100	0	0	495	717	No data	100	0	133	324	100	0	129	324	100	0	574	312	100	0	610	667
17-Sep-2024	100	0	0.01	500	723	No data	100	0	134	326	100	0	132	329	100	0	599	259	100	0	654	670
18-Sep-2024	100	0	0.27	498	718	No data	100	0	135	326	100	0	132	329	100	0	629	200	100	0	698	673
19-Sep-2024	100	0	0.03	443	725	No data	100	0	145	367	100	0	156	365	100	0	1079	755	100	0	801	675
20-Sep-2024	100	0	0.05	398	730	No data	100	0	134	326	100	0	131	327	100	0	528	237	100	0	740	678
21-Sep-2024	100	0	2.96	480	711	No data	100	0	133	335	100	0	134	335	100	0	433	316	100	0	634	681
22-Sep-2024	91.74	8.26	0.85	583	732	No data	87.57	12.43	135	341	100	0	131	344	91.74	8.26	740	350	100	0	528	683
23-Sep-2024	100	0	0.13	559	725	No data	100	0	134	337	100	0	130	335	100	0	464	384	100	0	423	686
24-Sep-2024	100	0	0	514	725	No data	100	0	135	340	100	0	134	341	100	0	607	380	100	0	594	674
25-Sep-2024	100	0	0.36	512	924	No data	100	0	135	344	100	0	133	338	100	0	596	382	100	0	584	675
26-Sep-2024	100	0	0.1	522	704	No data	100	0	133	332	100	0	134	339	100	0	585	383	100	0	573	676
27-Sep-2024	100	0	0.04	506	708	No data	97.92	2.08	140	338	100	0	133	340	87.5	12.5	574	385	100	0	563	677
28-Sep-2024	100	0	0.01	464	698	No data	100	0	141	362	100	0	135	352	100	0	563	386	100	0	553	678
29-Sep-2024	100	0	0	437	703	No data	97.5	2.5	136	340	97.5	2.5	132	355	100	0	552	387	100	0	543	679
30-Sep-2024	100	0	0.02	556	723	807	100	0	134	339	100	0	129	333	100	0	541	389	100	0	532	680
1-Oct-2024	100	0	0.01	631	723	No data	100	0	141	342	100	0	133	339	100	0	530	390	100	0	522	680
2-Oct-2024	100	0	0.37	648	728	No data	100	0	137	344	100	0	133	340	100	0	519	392	100	0	512	681
3-Oct-2024	100	0	0.52	624	700	No data	88.89	11.11	136	348	100	0	133	338	100	0	508	393	100	0	502	682
4-Oct-2024	100	0	0.02	619	709	No data	100	0	136	337	100	0	132	338	100	0	497	394	100	0	491	683
5-Oct-2024	100	0	0.01	549	709	No data	100	0	140	359	100	0	140	361	100	0	486	396	100	0	481	684
6-Oct-2024	100	0	0	518	723	No data	100	0	139	358	100	0	135	356	100	0	474	397	100	0	471	685
7-Oct-2024	100	0	0.01	596	711	No data	100	0	133	343	100	0	129	333	100	0	375	401	100	0	411	696
8-Oct-2024	100	0	0.02	635	713	No data	100	0	136	340	100	0	134	345	100	0	427	406	100	0	364	611
9-Oct-2024	100	0	0.2	640	710	No data	100	0	140	353	100	0	139	356	100	0	403	401	100	0	395	659
10-Oct-2024	100	0	0.06	626	699	No data	100	0	133	333	100	0	130	333	100	0	382	418	100	0	416	594
11-Oct-2024	100	0	0.47	607	702	No data	100	0	133	340	100	0	132	335	100	0	396	420	100	0	411	668
12-Oct-2024	100	0	0.64	547	743	No data	87.85	12.15	138	339	96.11	3.89	154	413	87.5	12.5	632	377	100	0	445	861
13-Oct-2024	100	0	0.45	491	702	No data	100	0	131	340	100	0	128	335	100	0	341	709	100	0	565	840
14-Oct-2024	100	0	0.96	586	708	No data	100	0	131	332	100	0	127	328	100	0	338	404	100	0	405	692
15-Oct-2024	100	0	0.08	633	5711	No data	100	0	130	334	100	0	127	328	100	0	384	434	100	0	405	663
16-Oct-2024	100	0	0.48	627	714	No data	100	0	132	327	100	0	131	332	100	0	438	402	100	0	440	643
17-Oct-2024	100	0	0.04	614	719	No data	100	0	134	333	100	0	130	330	100	0	477	418	100	0	416	655
18-Oct-2024	100	0	0.04	616	728	No data	100	0	132	336	100	0	131	332	100	0	444	401	100	0	382	627
19-Oct-2024	100	0	0.05	523	722	No data	97.36	2.64	135	339	97.36	2.64	133	348	100	0	623	404	100	0	484	759
20-Oct-2024	100	0	0.06	493	719	No data	100	0	132	335	100	0	129	338	100	0	735	388	100	0	529	635
21-Oct-2024	100	0	0.05	597	711	No data	100	0	130	329	100	0	127	330	100	0	455	405	100	0	418	686
22-Oct-2024	100	0	0.05	635	721	No data	100	0	132	333	100	0	129	330	100	0	432	418	100	0	454	670
23-Oct-2024	100	0	0.69	632	717	No data	100	0	143	347	100	0	130	332	100	0	450	385	100	0	455	646
24-Oct-2024	100	0	3.31	964	729	304	100	0	131	335	100	0	129	332	100	0	399	375	100	0	395	679
25-Oct-2024	100	0	7.62	2053	744	No data	93.06	6.94	136	356	100	0	136	347	87.5	12.5	446	403	100	0	452	598
26-Oct-2024	100	0	6.82	1748	716	No data	100	0	137	350	100	0	135	350	100	0	759	415	100	0	451	741
27-Oct-2024	100	0	7.27	1842	714	No data	100	0	130	334	100	0	127	336	100	0	590	351	100	0	482	657
28-Oct-2024	100	0	6	1637	743	No data	100	0	133	338	100	0	128	333	100	0	438	405	100	0	402	590
29-Oct-2024	100	0	3.4	1128	721	No data	100	0	132	339	100	0	130	334	100	0	449	447	100	0	413	694
30-Oct-2024	100	0	0.15	588	717	502	100	0	133	336	100	0	131	334	100	0	407	391	100	0	428	744
31-Oct-2024	100	0	0.02	577	713	No data	100	0	132	331	100	0	132	334	100	0	422	382	100	0	441	724
1-Nov-2024	100	0	0.04	604	718	No data	100	0	132	328	100	0	132	334	100	0	449	409	100	0	424	659
2-Nov-2024	100	0	0.08	565	748	No data	100	0	142	381	100	0	147	399	100	0	667	355	100	0	509	788
3-Nov-2024	100	0	0	471	717	No data	100	0	132	335	100	0	128	335	100	0	468	296	100	0	463	518
4-Nov-2024	100	0	0.02	560	727	No data	100	0	135	337	100	0	130	336	100	0	437	388	100	0	378	738
5-Nov-2024	100	0	0.03	571	719	No data	100	0	132	342	100	0	128	329	100	0	433	400	100	0	380	679
6-Nov-2024	100	0	0.01	617	737	No data	100	0	135	347	100	0	134	343	100	0	429	379	100	0	414	732
7-Nov-2024	100	0	0.07	1422	742	No data	100	0	133	340	100	0	131	337	100	0	435	407	100	0	392	558
8-Nov-2024	91.87	8.13	0.01	7442	728	No data	100	0	131	334	100	0	128	328	100	0	353	448	100	0	402	683
9-Nov-2024	100	0	0.01	459	726	No data	100	0	132	328	100	0	133	341	100	0	580	348	100	0	443	1045
10-Nov-2024	100	0	0	381	725	No data	100	0	131	333	100	0	128	334	100	0	687	286	100	0	447	706
11-Nov-2024	100	0	0.02	555	750	No data	100	0	129	324	100	0	126	324	100	0	446	426	100	0	402	604
12-Nov-2024	100	0	0.02	629	734	No data	100	0	129	325	100	0	126	325	100	0	445	424	100	0	407	663
13-Nov-2024	100	0	0.02	593	722	No data	98.26	1.74	130	327	98.26	1.74	127	334	100	0	429	391	100	0	402	700

Data	Interfata Dedicata						Noul Raiffeisen Online				Noul Smart Mobile				Raiffeisen Online				Smart Mobile			
	Uptime* (%)	Downtime* (%)	ERR* (%)	AIS* (ms)	PIS* (ms)	PIIS* (ms)	Uptime (%)	Downtime (%)	AIS (ms)	PIS (ms)	Uptime (%)	Downtime (%)	AIS (ms)	PIS (ms)	Uptime (%)	Downtime (%)	AIS (ms)	PIS (ms)	Uptime (%)	Downtime (%)	AIS (ms)	PIS (ms)
14-Nov-2024	100	0	0.16	618	1065	No data	90.56	9.44	131	333	100	0	128	335	87.5	12.5	342	423	100	0	409	758
15-Nov-2024	100	0	0.03	617	679	No data	100	0	129	323	100	0	126	324	100	0	369	405	100	0	379	689
16-Nov-2024	100	0	0.02	526	682	No data	100	0	129	322	100	0	129	334	100	0	705	393	100	0	469	602
17-Nov-2024	100	0	0	465	681	No data	100	0	127	330	100	0	123	326	100	0	564	327	100	0	417	480
18-Nov-2024	100	0	0.04	562	700	No data	100	0	132	332	100	0	127	332	100	0	426	414	100	0	400	736
19-Nov-2024	100	0	0.03	563	686	No data	99.44	0.56	129	337	99.44	0.56	126	344	100	0	423	426	100	0	412	708
20-Nov-2024	100	0	0.03	577	690	No data	100	0	129	332	100	0	126	325	100	0	407	392	100	0	397	660
21-Nov-2024	100	0	0.02	587	682	No data	100	0	132	333	100	0	129	336	100	0	412	392	100	0	404	754
22-Nov-2024	100	0	0.07	573	693	No data	100	0	136	372	100	0	166	374	100	0	420	377	100	0	393	666
23-Nov-2024	100	0	0.01	466	697	No data	100	0	136	391	88.96	11.04	129	337	100	0	688	443	100	0	423	658
24-Nov-2024	100	0	0.02	456	683	No data	100	0	128	326	100	0	124	329	100	0	483	324	100	0	352	551
25-Nov-2024	100	0	0.06	534	692	No data	100	0	130	329	100	0	126	327	100	0	437	399	100	0	420	673
26-Nov-2024	100	0	0.07	548	704	No data	100	0	129	377	100	0	127	328	100	0	420	419	100	0	446	661
27-Nov-2024	100	0	0.03	573	685	No data	100	0	131	337	100	0	128	330	100	0	432	407	100	0	435	783
28-Nov-2024	100	0	0.01	561	680	No data	100	0	132	333	100	0	128	330	100	0	438	406	100	0	394	648
29-Nov-2024	100	0	1.09	592	679	No data	92.71	7.29	132	328	100	0	128	327	87.5	12.5	409	408	100	0	392	599
30-Nov-2024	100	0	0.01	465	679	No data	100	0	129	322	100	0	130	332	100	0	548	413	100	0	497	666
1-Dec-2024	100	0	0.01	488	680	No data	100	0	129	336	100	0	124	331	100	0	666	328	100	0	479	593
2-Dec-2024	100	0	0	603	681	No data	100	0	129	320	100	0	125	320	100	0	431	389	100	0	390	693
3-Dec-2024	100	0	0.01	609	677	No data	100	0	128	318	100	0	126	321	100	0	461	409	100	0	433	719
4-Dec-2024	100	0	0.02	603	674	No data	100	0	131	328	100	0	126	320	100	0	464	393	100	0	388	663
5-Dec-2024	100	0	0.01	614	679	No data	100	0	133	329	100	0	126	320	100	0	403	389	100	0	402	808
6-Dec-2024	100	0	0.02	615	694	No data	100	0	128	322	100	0	124	318	100	0	395	410	100	0	398	607
7-Dec-2024	100	0	0.06	566	679	No data	100	0	129	355	100	0	129	330	100	0	726	538	100	0	559	831
8-Dec-2024	100	0	0.34	653	687	No data	100	0	132	328	100	0	133	332	100	0	563	385	100	0	953	692
9-Dec-2024	100	0	0.01	571	688	No data	100	0	131	326	100	0	127	319	100	0	425	351	100	0	383	606
10-Dec-2024	100	0	0.01	598	686	No data	100	0	134	333	100	0	127	321	100	0	375	391	100	0	365	621
11-Dec-2024	100	0	0.04	610	685	615	100	0	131	316	100	0	129	322	100	0	381	347	100	0	350	583
12-Dec-2024	100	0	0.02	693	705	No data	100	0	133	333	100	0	131	330	100	0	392	359	100	0	363	597
13-Dec-2024	100	0	0.07	739	690	No data	98.54	1.46	365	602	98.54	1.46	404	618	100	0	301	371	100	0	418	552
14-Dec-2024	100	0	0.07	667	704	No data	100	0	130	337	100	0	130	330	100	0	565	348	100	0	520	644

**Legenda:**  
Uptime: Disponibilitate zilnica pentru toate interfetele  
Downtime: Indisponibilitate zilnica pentru toate interfetele (planificata si neplanificata)  
ERR: Rata zilnica de raspuns in caz de eroare  
PIS: Durata medie zilnica de raspuns in cazul unei initieri de plata (individuala & recurenta)  
AIS: Durata medie zilnica de raspuns in cazul unei solicitari de informatii despre cont  
PIIS: Durata medie zilnica de raspuns in cazul unei solicitari de confirmare disponibilitate fonduri din partea unui emitent de instrumente de plata