

DOCUMENT DE INFORMARE PRECONTRACTUALA

Prezentul document de informare precontractuala va este transmis pe un suport durabil anterior incheierii unui Contract de furnizare a rapoartelor de cercetare macroeconomica si pentru acest scop.

Informatiile furnizate prin prezentul document sunt valabile la data transmiterii acestuia pe suport durabil, de catre banca, clientului si sunt actualizate prin afisarea pe site-ul Raiffeisen Bank S.A. www.raiffeisen.ro, sectiunea Despre noi/Guvernanta Corporativa/MiFID, link <https://www.raiffeisen.ro/ro/despre-noi/guvernanta-corporativa/mifid.html>. Daca nu se prevede altfel, versiunea modificata a acestui document intra in vigoare la data publicarii acesteia pe pagina de internet a Bancii. La solicitarea expresa a clientului, documentul poate fi transmis la o adresa de email.

Prezentul document are ca scop:

- I. Transmiterea documentelor cu informatii importante;
- II. Transmiterea de informatii suplimentare, care va sunt oferite cu scop comercial, in cazul contractului de servicii de investitii la distanta.

I. Transmiterea de documente cu informatii importante

Ca urmare a interesului dumneavoastra pentru rapoartele de cercetare macroeconomica furnizate de Raiffeisen Bank S.A., va transmitem documentele enumerate mai jos, invitandu-va sa le accesati (cu posibilitatea descarcarii si stocarii lor) si sa le parcurgeti pe site-ul Raiffeisen Bank, www.raiffeisen.ro, sectiunea Despre noi/Guvernanta Corporativa/MiFID, link <https://www.raiffeisen.ro/ro/despre-noi/guvernanta-corporativa/mifid.html>, unde veti gasi informatii importante despre serviciul oferit de Raiffeisen Bank S.A., ce pot fi accesate si descarcate, respectiv:

- Termenii si conditiile contractului de furnizare a rapoartelor de cercetare macroeconomica ;
- Informatii suplimentare in situatia Contractului la distanta;
- Documentul de prezentare MiFID II al Raiffeisen Bank S.A.

Toate aceste documente pot fi consultate si descarcate pe toata durata derularii contractului la adresele mentionate mai sus. Totodata, suplimentar fata de formatul electronic, la cererea dumneavoastra expresa puteti solicita si primi documentele enumerate mai sus pe suport de hartie.

Raiffeisen Bank S.A. • Sediul în Clădirea de Birouri FCC, Calea Floreasca Nr. 246 D, Sector 1, Bucuresti • Cod postal 014476 • România • Telefon: +40 21 306 1000 • Fax: +40 21 230 0700 • E-mail: centrala@raiffeisen.ro • www.raiffeisen.ro • C.U.I. 361820 • Număr de înregistrare în Registrul Comerțului J40/44/1991 • EUID ROONRC.J40/44/1991 • Registrul Bancar RB-PJR-40-009/1999 • Registrul Public al ASF Piețe de Capital nr. PJR01INCR/400009/30.01.2014; PJR24DIST/400009/01.03.2016 • Registrul ASF Pensii Private cod AMJ-RO-374277 • Agent Afiliat înregistrat la ASF sub Cod RAJ 500196 • Cod de înregistrare fiscală RO361820 • Capital Social 1.200 mil Lei subscris și integral vărsat • Societate administrată în sistem dualist • Call Center: *2000, număr cu tarif normal în orice rețea mobilă din România.

II. Transmiterea de informatii suplimentare, oferite cu scop comercial, in cazul contractului de servicii de investitii la distanta

a) Identificarea prestatorului de servicii	
1.	<p>Denumirea:</p> <p>Serviciile si activitatile de investitii/serviciile auxiliare care vor fi prestate:</p> <p>Adresa sediului social al Bancii:</p> <p>Sediile secundare:</p> <p>Modalitatea de contactare: Telefon/Fax/E-mail:</p> <p>Cod unic de inregistrare la registrul comertului:</p>
	<p>Raiffeisen Bank S.A. (denumita in continuare „Banca”)</p> <p>Serviciul de investitii constand in furnizarea de rapoarte de analiza si cercetare macroeconomica (“Rapoarte”), prin intermediul site-ului Raiffeisen Research Romania, www.raiffeisenresearch.com cu selectia „Limba romana”.</p> <p>Romania Clădirea de Birouri FCC , Calea Floreasca nr. 246D, sector 1, București • Cod postal 014476• România</p> <p>Agentiile bancii pot fi gasite aici: https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/contact/#branchFinder</p> <p>Telefon: +40 21 306 1000 • Fax: +40 21 230 0700 • E-mail: centrala@raiffeisen.ro</p> <p>CUI 361820</p>
2.	<p>Numele și prenumele membrilor conducerii superioare, adresa, numărul de telefon/fax și e-mailul unde aceștia pot fi contactați:</p>
	<p>Ionut Dumitru Director Directie Cercetare Economica si Sectoriala</p> <p>E-mail: raiffeisen.research-romania@raiffeisen.ro Telefon: 021.306.3144; 021.306.3145</p>
3.	<p>Autorizația acordată de Autoritatea de Supraveghere Financiara (denumit in continuare “ASF”):</p>
	<p>Decizia A.S.F. nr. A/75/30.01.2014, modificata prin Decizia A.S.F. nr. A/239/27.03.2014 si prin Decizia nr. 449/28.03.2019, banca fiind inscrisa in Registrul Public al A.S.F. sub nr. PJR01INCR/400009/30.01.2014, in calitate de intermediar si PJR24DIST/400009/01.03.2016, in calitate de distribuitor.</p>

Raiffeisen Bank S.A. • Sediul în Clădirea de Birouri FCC, Calea Floreasca Nr. 246 D, Sector 1, Bucuresti • Cod postal 014476 • România • Telefon: +40 21 306 1000 • Fax: +40 21 230 0700 • E-mail: centrala@raiffeisen.ro • www.raiffeisen.ro • C.U.I. 361820 • Număr de înregistrare în Registrul Comerțului J40/44/1991 • EUID ROONRC.J40/44/1991 • Registrul Bancar RB-PJR-40-009/1999 • Registrul Public al ASF Piețe de Capital nr. PJR01INCR/400009/30.01.2014; PJR24DIST/400009/01.03.2016 • Registrul ASF Pensii Private cod AMJ-RO-374277 • Agent Afiliat înregistrat la ASF sub Cod RAJ 500196 • Cod de înregistrare fiscală RO361820 • Capital Social 1.200 mil Lei subscris și integral vărsat • Societate administrată în sistem dualist • Call Center: *2000, număr cu tarif normal în orice rețea mobilă din România.

	Adresa: Telefon/fax: E-mail:	Autoritatea de Supraveghere Financiara Splaiul Independentei nr. 15, Sector 5, Bucuresti, Cod Postal 050092 Pagina web: https://asfromania.ro/ Fax: 021.659.60.51 / 021.659.64.36 E-mail: office@asfromania.ro
b) Informații privind serviciile și activitățile de investiții, precum și serviciile auxiliare pe care Banca urmează să le presteze sau intenționează să le presteze		
1.	Descrierea caracteristicilor principale ale serviciului de investiții și serviciului auxiliar;	<p>Banca va furniza Clientului rapoarte de analiza si cercetare macroeconomica ("Rapoarte"), prin intermediul site-ului Raiffeisen Research Romania. Rapoartele conțin analize privind evoluțiile recente și perspectivele principalilor indicatori macroeconomici: PIB real și componentele sale, rata inflației, câștigurile salariale, rata șomajului și salariații din economie, deficitul bugetar și datoria publică, componentele balanței de plăți, rata dobânzii de politică monetară. Conținutul rapoartelor este menționat cu titlu indicativ, Banca rezervându-și dreptul de a deroga de la aceste din cauza unor evenimente economice sau de piața deosebite.</p> <p>Procesul este administrat de către Directia Cercetare Economica si Sectoriala, care isi desfasoara activitatea la sediul principal al Bancii din Bucuresti sector 1, Calea Floreasca nr. 246D, etaj _2_.</p>
2.	Costul total pe care investitorul trebuie să îl plătească pentru serviciul de investiții și serviciul auxiliar prestat, incluzând toate comisioanele, taxele, tarifele sau cheltuielile aferente achitate direct de către investitor sau prin intermediul Bancii/ modalitatea de calcul necesara verificării costului total:	Pentru furnizarea Rapoartelor nu se percepe nicio taxa, costurile serviciului de investitii fiind zero, inasa Banca isi rezerva dreptul de a percepe pe viitor o taxa, notificand Clientul in acest sens, aceasta aplicandu-se de la data comunicata de Banca.
3.	Precizari:	Banca incadreaza Rapoartele ca fiind un beneficiu nemonetar minor. Clientul va analiza la randul sau daca incadrarea facuta de Banca, ca beneficiu nemonetar minor corespunde cu modul in care utilizeaza Rapoartele si are obligatia de a notifica Banca in cazul in care considera ca Rapoartele nu reprezinta un beneficiu nemonetar

Raiffeisen Bank S.A. • Sediul în Clădirea de Birouri FCC, Calea Floreasca Nr. 246 D, Sector 1, Bucuresti • Cod postal 014476 • România • Telefon: +40 21 306 1000 • Fax: +40 21 230 0700 • E-mail: centrala@raiffeisen.ro • www.raiffeisen.ro • C.U.I. 361820 • Număr de înregistrare în Registrul Comerțului J40/44/1991 • EUID ROONRC.J40/44/1991 • Registrul Bancar RB-PJR-40-009/1999 • Registrul Public al ASF Piețe de Capital nr. PJR01INCR/400009/30.01.2014; PJR24DIST/400009/01.03.2016 • Registrul ASF Pensii Private cod AMJ-RO-374277 • Agent Afiliat înregistrat la ASF sub Cod RAJ 500196 • Cod de înregistrare fiscală RO361820 • Capital Social 1.200 mil Lei subscris și integral vărsat • Societate administrată în sistem dualist • Call Center: *2000, număr cu tarif normal în orice rețea mobilă din România.

		minor; in acest caz, Banca va suspenda/bloca furnizarea Rapoartelor.
4.	Notificarea cu privire la posibilitatea existenței altor taxe și/sau costuri care nu sunt plătite prin intermediul Bancii sau impuse de aceasta:	N/A
5.	Indicarea termenului-limită până la care informațiile furnizate sunt valabile:	Informațiile furnizate sunt valabile la data transmiterii clientului, de către Banca, a prezentului document, pe suport durabil și sunt actualizate prin afisarea pe website la adresa https://www.raiffeisen.ro/ro/despre-noi/guvernanta-corporativa/mifid.html . Dacă nu se prevede altfel, versiunea modificată a acestui document va intra în vigoare începând cu data publicării acesteia pe pagina de internet a Bancii. La solicitarea expresă a investitorului, prezentul document se poate transmite la o adresă de email sau poate fi furnizat, gratuit, pe suport de hartie, în unitățile Raiffeisen Bank S.A.
6.	Precizarea modalităților de plată și de realizare a plății:	N/A
7.	Indicarea oricărui cost suplimentar pentru investitor rezultat din utilizarea de către acesta a mijloacelor de comunicare la distanță, dacă astfel de costuri adiționale sunt facturate separat:	N/A
c) Informații cu privire la contractul la distanță ce urmează a fi încheiat		
1.	Existența dreptului de denunțare unilaterală a contractului conform art. 60 alin. (5) și (7) din Legea nr. 126/2018, precum și informații cu privire la suma pe care investitorul va trebui să o plătească pentru serviciile prestate anterior exercitării acestui drept, precum și consecințele ce decurg din neexercitarea acestui drept:	În cazul contractului la distanță, Clientul beneficiază de dreptul de denunțare unilaterală a Contractului, fără termen de preaviz, fără justificarea denunțării și fără comisioane penalizatoare, în primele 14 zile calendaristice de la data semnării Contractului sau de la data transmiterii documentelor prevăzute la art. 6 lit h) din Contract, dacă acestea sunt transmise ulterior încheierii Contractului. Denunțarea se realizează prin transmiterea către Banca a unei notificări, prin orice mijloc care poate fi probat, anterior expirării termenului de 14 zile, cu suportarea costurilor Serviciului prestat până la data denunțării, dacă este cazul. Notificarea scrisă se poate transmite (i) la adresa de corespondență și cu detaliile de contact indicate

		<p>in Documentul de prezentare MiFID, postat in varianta actualizata pe site-ul Bancii https://www.raiffeisen.ro/ro/despre-noi/guvernanta-corporativa/mifid.html sau (ii) prin remitere personala in agentiile Bancii. Costurile Serviciului prestat nu vor depăși o sumă stabilită proporțional cu perioada în care Serviciile au fost furnizate, raportată la durata totală a Contractului. Neexercitarea dreptului de retragere in termenul mentionat presupune derularea in continuare a Contractului.</p> <p>În termen de maximum 30 de zile de la data primirii notificării privind denunțarea unilaterală a contractului la distanță, Banca va rambursa orice sume primite în baza Contractului, cu excepția sumei prevazute la art. 2.3. din Contract, daca este cazul.</p>
2.	Durata minimă pentru care se încheie contractul la distanță, în cazul prestării unor servicii de investiții și servicii auxiliare cu caracter permanent sau temporar:	Contractul se incheie pe perioada nedeterminata si intra in vigoare la data semnarii de ambele Parti.
3.	Drepturile pe care le pot avea părțile de a rezilia contractul înainte de termen sau unilateral în virtutea clauzelor contractului la distanță, inclusiv penalitățile prevăzute de contract în asemenea cazuri:	<p>Contractul poate înceta prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) acordul Partilor, la data stabilita de catre Parti; b) modificarea legislatiei într-o masura care sa faca imposibila executarea obiectului prezentului Contract; c) interventia unei cauze de forta majora constatata si invocata in conditiile legii si ale prezentului Contract, ce isi mentine efectele specifice o perioada mai mare de 30 (treizeci) de zile calendaristice; d) denuntarea unilaterala a Contractului, oricând pe durata derularii acestuia, de catre oricare Parte, situatie în care Partea in cauza va transmite celeilalte Parti o notificare scrisa cu cel putin 15 (cincisprezece) zile calendaristice înainte; e) prin reziliere, (i) de catre oricare din Parti, In cazul in care cealalta Parte nu isi executa obligatiile contractuale sau le executa in mod necorespunzator, cu notificarea prealabila a acesteia cu cel putin 15 zile calendaristice, sau (ii) de catre Banca in situatia inchiderii la

		<p>iniativa Bancii a relatiei contractuale de cont curent prin reziliere, precum si in oricare din situatiile descrise la articolul 1.8. din Contract; in aceasta situatie, relatia contractuala va fi considerata desfiintata de plin drept, fara a fi necesara punerea in intarziere, fara interventia instantei si fara indeplinirea vreunei alte formalitati prealabile, judiciare sau extrajudiciare; Clientul accepta ca Banca poate notifica rezilierea Contractului, intr-un termen rezonabil ulterior incetarii acestuia. Rezilierea Contractului nu va scuti părțile de executarea obligațiilor nascute anterior rezilierii si scadente dupa rezilierea acestuia;</p> <p>f) in orice alte cazuri prevazute expres de prezentul Contract sau de lege.</p> <p>Suplimentar fata de cauzele de incetare prevazute mai sus, in cazul contractului la distanta, Clientul beneficiaza de dreptul de denuntare unilaterala a Contractului, fara termen de preaviz, fara justificarea denuntarii si fara comisioane penalizatoare, in primele 14 zile calendaristice de la data semnarii Contractului sau de la data transmiterii documentelor prevazute la art. 6 lit h), daca acestea sunt transmise ulterior incheierii Contractului. Denuntarea se realizeaza prin transmiterea catre Banca a unei notificari, prin orice mijloc care poate fi probat, anterior expirarii termenului de 14 zile, cu suportarea costurilor Serviciului prestat pana la data denuntarii, daca este cazul. Notificarea scrisa se poate transmite (i) la adresa de corespondenta si cu detaliile de contact indicate in Documentul de prezentare MiFID, postat in varianta actualizata pe site-ul Bancii https://www.raiffeisen.ro/ro/despre-noi/guvernanta-corporativa/mifid.html sau (ii) prin remitere personala in agentiile Bancii. Costurile Serviciului prestat nu vor depăși o sumă stabilită proporțional cu perioada în care Serviciile au fost furnizate, raportată la durata totală a Contractului. Neexercitarea dreptului de retragere in termenul mentionat presupune derularea in continuare a Contractului.</p>
--	--	---

4	Indicarea modalităților practice de exercitare a dreptului de denunțare unilaterală a contractului înainte de termen, precum și indicarea adresei la care poate fi expediată notificarea de denunțare unilaterală a contractului:	Se transmite o notificare de către client Bancii cu cel puțin 14 zile înainte de termenul stabilit pentru încetarea Contractului, prin orice mijloc care poate fi probat, anterior expirării termenului de 14 zile, cu suportarea costurilor Serviciului prestat până la data încetării. Notificarea scrisă se poate transmite (i) la adresa de corespondență și cu detaliile de contact indicate în Documentul de prezentare MiFID, postat în varianta actualizată pe site-ul Bancii https://www.raiffeisen.ro/ro/despre-noi/guvernanta-corporativa/mifid.html sau (ii) prin remitere personală în agențiile Bancii.
5.	Normele legale din România, din statul membru sau din țara terță avute în vedere ca temei juridic al raportului contractual cu investitorul:	Contractului îi sunt aplicabile în special Legea nr. 126/2018 privind piețele de instrumente financiare, Regulamentul ASF 5/2019 privind reglementarea unor dispoziții referitoare la prestarea serviciilor și activităților de investiții conform Legii nr. 126/2018 privind piețele de instrumente financiare și legislația secundară, precum și orice alte prevederi legale care completează prevederile Contractului.
6.	O clauză contractuală privind legislația aplicabilă contractului la distanță și/sau instanța competentă în soluționarea eventualelor litigii între părți:	Contractul este guvernat de legea română. Orice diferend intervenit între Parti în legătură cu executarea și interpretarea Contractului se va încerca a fi soluționat pe cale amiabilă. În situația în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, diferendul va fi supus soluționării instanței judecătorești competente, conform legislației din România
7.	Limba sau limbile în care sunt formulate termenii și condițiile contractuale, informațiile prealabile care trebuie să fie furnizate investitorilor, precum și limba ori limbile în care s-a convenit, de comun acord cu investitorul, să comunice pe durata derulării contractului la distanță:	Termenii și condițiile contractuale, precum și informațiile prealabile care trebuie furnizate investitorilor, sunt formulate în limba română. Notificările, corespondența, cererile și comunicările, inclusiv notificările de denunțare unilaterală în legătură cu Contractul se vor face în scris, în limba română.
d) Informații privind căile de soluționare a litigiilor dintre părți:		
1.	Posibilitatea apelării la proceduri de mediere înainte de sesizarea instanței de judecată, după caz, de către investitor, care are calitatea de parte contractuală, și, de asemenea, care sunt modalitățile prin care investitorul poate apela la aceste proceduri:	Pentru soluționarea pe cale amiabilă a eventualelor dispute, Clientul poate apela la mecanisme extrajudiciare de reclamatie potrivit prevederilor Legii nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator, cu modificările și completările ulterioare

2.	Existența unor fonduri de garantare sau a altor mecanisme de compensare, altele decât cele prevăzute de Legea nr. 297/2004 - privind piața de capital, cu modificările și completările ulterioare, denumită în continuare Legea nr. 297/2004:	N/A
-----------	---	-----