

## Informarea Precontractuala

### Informații privind Agentul Afiliat

**Date de identificare Agent Afiliat:** RAIFFEISEN BANK S.A., societate administrată în sistem dualist, cu sediul în București, Clădirea Sky Tower, Calea Floreasca 246C, sector 1 București, Cod unic de înregistrare 361820, Cod unic de înregistrare fiscală RO361820, înregistrată la Registrul Comerțului cu Nr. J40 / 44 / 1991, Identificator unic la nivel european (EUID) ROONRC. J40/44/1991, înregistrată la Registrul Bancar cu Nr. RB-PJR-40-009/1999, Decizia ASF nr. A/75/30.01.2014 completată de Decizia ASF nr. A/239/27.03.2014, înregistrată în Registrul Public al ASF sub numărul PJR01INCR/400009, cod BIC RZBROBU. RAIFFEISEN BANK S.A. este înregistrată la Autoritatea de Supraveghere Financiară ca Agent Afiliat și deține Cod unic de înregistrare în Registrul Intermediarilor Secundari 500196. Verificarea înscrierii Raiffeisen Bank S.A în Registrul intermediarilor secundari se poate efectua pe pagina oficială de internet a Autorității de Supraveghere Financiară, accesând următorul link: <http://www.asfromania.ro>.

**Clasele de asigurări** pentru care Raiffeisen Bank S.A. intermediază contracte de asigurare în calitate de Agent Afiliat sunt, în conformitate cu Legea 237/2015 cu modificările și completările ulterioare, următoarele:

- A1 – Asigurări de accidente, inclusiv accidente de muncă și boli profesionale
- A2 – Asigurări de sănătate
- A8 – Asigurări pentru incendiu și calamități naturale
- A9 – Alte asigurări de bunuri
- A13 – Asigurări de răspundere civilă generală
- A16 – Asigurări de pierderi financiare
- A18 – Asigurări de asistență pentru persoane aflate în dificultate în timpul deplasărilor ori absenței de la domiciliu sau reședință obișnuită.
- C1 – Asigurări de Viață, anuități și asigurări de viață suplimentare
- C3 – Asigurări de Viață și anuități legate de fonduri de investiții

Raiffeisen Bank S.A. în calitate de Intermediar Secundar de asigurari - Agent Afiliat acționează în numele și pentru următoarele Societăți de Asigurare (denumite în cele ce urmează “Societăți de Asigurare”/”Asigurător”):

- **UNIQA Asigurări de viață S.A.**
- **UNIQA Asigurări S.A.**
- **Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe**  
**Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe Insurance**

**Raiffeisen Bank S.A. nu deține o participație calificată în cadrul Societăților de asigurare pentru care intermediază** produse de asigurare. De asemenea, nici Societățile de asigurare mai sus menționate nu detin o participație calificată în cadrul Raiffeisen Bank S.A.

Raiffeisen Bank International AG, acționarul majoritar al Raiffeisen Bank S.A., are o participație calificată (peste 10%) în UNIQA Insurance Group A.G., acționarul indirect unic al UNIQA Asigurări de viață S.A și al Uniqa Asigurări S.A prin intermediul celor doi acționari direcți ai celor două societăți de asigurare, astfel: pentru Uniqa Asigurări de Viață S.A. acționarii sunt: UNIQA internationale Beteiligungs-Verwaltungs GmbH și UNIQA International AG, iar pentru Uniqa Asigurări S.A., acționarii sunt UNIQA internationale Beteiligungs-Verwaltungs GmbH și UNIQA International AG.

Pentru activitatea de distribuție de asigurări în numele și pentru Societățile de Asigurări menționate în prezentul document, Agentul Afiliat încasează un comision de intermediere, suportat de către Asigurător.

Agentul Afiliat acționează în numele și sub răspunderea Societăților de Asigurări menționate anterior fără a exista exclusivitate în distribuția de asigurări de viață și generale pentru o anumită Societate de Asigurări.

În funcție de opțiunea clientului exprimată prin Formularul de analiză a cerințelor și necesităților (DNT), Agentul Afiliat poate să ofere clientului gratuit consultanță cu privire la produsele de asigurare, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

În calitate de Agent Afiliat, Raiffeisen Bank S.A. va pune la dispoziția clienților (asigurați/ contractanți), informații cu privire la contractul de asigurare, informații și documente de asigurare care i-au fost puse la dispoziție de către Societățile de Asigurări. **Agentul Afiliat nu are autoritatea sau dreptul de a modifica termenii și condițiile contractelor de asigurare și/ sau orice alt document atașat contractului de asigurare**, acestea fiind formulate și redactate exclusiv de către Asigurător în calitate de parte a contractului de asigurare. Clienții asigurați/contractanți au dreptul de a solicita și alte informații cu privire la contractul de asigurare intermediat.

**Informații privind potențiale conflicte de interes:** Raiffeisen Bank S.A. acționează în interesul clienților și în acest scop dispune de mecanisme eficiente pentru a preveni apariția situațiilor în care anumite conflicte ar putea să afecteze interesele clienților. Raiffeisen Bank S.A. a dezvoltat proceduri interne de prevenire a posibilelor surse de conflict de interes, între fiecare dintre societăți și clienții proprii, între angajații proprii și clienți, respectiv între clienții fiecărei societăți, etc., precum și politici de administrare a conflictelor, astfel încât interesele clienților să nu fie afectate. În vederea evitării pe cât posibil a unor astfel de conflicte de interes, Raiffeisen Bank S.A. are departamente cu responsabilități clar definite în acest sens. În baza acestor proceduri, Raiffeisen Bank S.A. are obligația ca în cazul în care nu se poate evita conflictul de interes, să notifice clienții cu privire la natura și sursa conflictului de interes existent și să obțină acordul acestuia, înainte de a-i fi furnizate servicii de investiții financiare.

Informații complete despre procedurile Băncii de prevenire și gestionare a posibilelor conflicte de interes pot fi obținute pe pagina de internet a Băncii <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/guvernanta-corporativa/mifid/>. La cererea scrisă a Clientului, Banca va furniza detalii suplimentare privind conflictele de interes (pe e-mail sau prin intermediul paginii de internet).

**Soluționarea litigiilor:** În cazul oricărui litigiu sau acțiune judecătorească ce ar putea să apară între asigurat/contractant și Agentul Afiliat, părțile vor încerca să soluționeze respectivul litigiu pe cale amiabilă dacă este posibil, prin depunerea la sediul Raiffeisen Bank S.A. a unei cereri în scris, urmând ca Agent Afiliat să răspundă în termen de 30 de zile de la primirea reclamației. În cazul în care nu se ajunge la un acord, litigiul va fi înaintat spre soluționare instanțelor judecătorești române competente. Acest mod de soluționare a litigiilor nu constituie o restrângere a dreptului asiguratului/contractantului asigurării de a recurge la procedurile judiciare legale.

În conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, părțile au dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor. SAL-FIN este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care Autoritatea de Supraveghere Financiară (A.S.F.) are competență, care organizează și administrează procedura SAL prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților. Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SAL-FIN, puteți vizita pagina de internet a Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Financiar Nonbancar la adresa [www.salfin.ro](http://www.salfin.ro).

**Informare privind integrarea riscurilor legate de durabilitate în procesul de consultanță pentru produse de investiții bazate pe asigurări:** Raiffeisen Bank S.A. monitorizează aspectele relevante legate de politica societăților de asigurări ale caror produse sunt recomandate în cadrul consultanței în asigurări, incluzând strategia, performanțele, riscurile financiare și nefinanciare, impactul social, asupra mediului și guvernanta corporativă. Aspectele relevante sunt acele aspecte susceptibile să influențeze în mod semnificativ capacitatea asiguratorilor și a emitentilor de a crea valoare pe termen lung sau care pot impacta soliditatea financiară a acestora și includ atât aspecte de ordin financiar cât și de sustenabilitate. În cadrul componentei de sustenabilitate, obiectivul este de a identifica riscurile potențiale în ceea ce privește factorii de mediu, sociali precum și cei privind guvernanta corporativă, dar și oportunitățile care pot să derive din acești factori. Raiffeisen Bank S.A. consideră ca acești factori pot avea un impact semnificativ asupra performanței instrumentelor financiare pe termen mediu și lung. În acest sens, Raiffeisen Bank S.A. analizează în ce măsură societățile de asigurare integrează acești factori în politica de investiții și gestionează în mod eficient impactul acestor factori asupra activității lor, inclusiv printr-un grad ridicat de transparență în acest domeniu.

Analiza societăților de asigurare pentru produsele caror Raiffeisen Bank S.A. emite recomandări de investiții presupune:

- examinarea documentelor cu informații esențiale ale acestora în vederea analizării informațiilor cu privire la integrarea riscurilor ESG și rezultatul evaluării privind efectul potențial al riscurilor ESG asupra performanțelor financiare ale fondurilor/ emitentilor respectivi,
- examinarea website-urilor societăților de asigurări în vederea analizării politicilor de integrare a riscurilor ESG pe care acestea sunt obligate să le publice,
- analiza raportărilor periodice ale societăților de asigurări în ceea ce privește principalele expuneri ale acestora,
- eventuale evaluări externe ale acestora (ex. agenții specializate în acordarea ratingurilor ESG).

Pentru evaluarea riscurilor de tip ESG, vor fi analizate informații/date din diverse surse, precum: indicatori/analize specifice disponibile din surse externe (agenții de rating sau alte agenții de cercetare specializate), documentele de emisiune precum și alte informații publice relevante (stiri, sancțiuni ale unor autorități de supraveghere și reglementare, etc) sau rapoarte, politici, documente publicate de către societățile de asigurare.

Totodată, în scopul fundamentării analizei factorilor ESG, Raiffeisen Bank S.A. poate intra în dialog cu societățile de asigurări pentru a caror produse de asigurări se decide realizarea de recomandări individuale de investiție.

Aceste analize vor fi dependente de disponibilitatea datelor/informațiilor publicate de emitenți sau societăți de asigurare.

Politica Raiffeisen Bank S.A. de integrare a riscurilor legate de durabilitate în consultanța de asigurări este disponibilă la adresa <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/guvernanta-corporativa/bancassurance/>.