

Doamnelor și domnilor,

Raiffeisen Bank România a reușit să își mențină performanța financiară foarte solidă și în anul 2024, cu un profit net consolidat de aproape 1.7 miliarde Ron. Capitalizarea robustă de 21,4% și indicatorul credite/depozite la un nivel foarte confortabil de 75% ne-au permis să susținem în continuare dezvoltarea sustenabilă a economiei locale. Mă bucur de asemenea să constat o eficiență operațională bună a Băncii, reflectată de indicatorul costuri/venituri de 44,9% și un nivel competitiv al rentabilității capitalurilor proprii de 23,6%.

Rezultatele obținute în acest an reflectă încrederea clienților în calitatea și atractivitatea produselor oferite de Bancă. Progresele notabile înregistrate de activitatea de creditare și economisire, serviciile bancare digitale, planificarea financiară personală și îmbunătățirea satisfacției clienților, întăresc angajamentul nostru de a deveni cea mai recomandată instituție financiară din România și un partener de încredere pentru susținerea economiei reale pe termen lung.

Digitalizarea și planificarea financiară personală se află printre elementele fundamentale ale strategiei noastre, în care investim în mod constant pentru a le oferi clienților noștri soluții digitale accesibile și personalizate, utilizând cele mai recente tehnologii. Numărul clienților care utilizează în mod activ canalele digitale oferite de Bancă a depășit 1.6 milioane, situându-se peste nivelul din anul anterior cu aproximativ 15%.

Soldul net de credite acordate clienților a crescut cu 9% față de anul precedent, demonstrând implicarea noastră în sprijinirea nevoilor financiare ale clienților și capacitatea de a ne adapta într-un mediu economic dinamic. Împrumuturile acordate companiilor au înregistrat o creștere de 10% an la an, datorită unei cereri de credite mai ridicate la nivel de piață, a participării active a Băncii în programele guvernamentale „IMM Invest” și „Invest EU” și a continuării parteneriatelor cu investitori instituționali precum Banca Europeană de Investiții și Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare. Creditele acordate segmentului de clienți persoane fizice au avansat cu 6% în contextul cererii în creștere pentru creditele de nevoi personale, care indică o creștere de 9% față de anul precedent.

Economiile clienților s-au consolidat cu 20% față de anul anterior ca urmare a unui avans de 14% pentru depozitele aferente persoanelor fizice și a unei creșteri considerabile de 30% pentru depozitele atrase de la clienții persoane juridice. Rezultatul remarcabil obținut în acest an reflectă încrederea sporită a clienților noștri în diversitatea și atractivitatea produselor noastre de economisire.

O altă realizare remarcabilă din anul 2024 a fost lansarea în premieră a inițiativei „Cardul Galben Care Face Bine”, care atestă implicarea Băncii în susținerea cauzelor cu impact pozitiv în comunitate, marcând debutul parteneriatului exclusiv dintre Raiffeisen Bank România și VISA, lider mondial în plăți digitale. Pentru fiecare tranzacție la POS sau online făcută de clienți cu noul card galben de debit în Ron, indiferent de sumă, Raiffeisen Bank face câte o donație în contul asociației „Dăruiește Viață”, suplimentar pe lângă donația inițială în cuantum de 1 milion de euro.

Vom continua să facem eforturi pentru a ne menține angajamentul ferm de a oferi produse și servicii bancare de înaltă calitate, adaptate nevoilor clienților noștri, investind constant în inovarea și îmbunătățirea acestora, dar și în relația cu clienții prin creșterea expertizei angajaților și democratizarea planificării financiare.

Pe parcursul exercițiului financiar 2024, membrii Consiliului de Supraveghere au ținut 4 ședințe ordinare și au luat un număr de 47 de decizii prin ordine de lucru. Rata generală de prezență la ședințele Consiliului de Supraveghere a fost de aproximativ 94 la sută.

Consiliul de Supraveghere a monitorizat în mod regulat și cuprinzător performanța afacerii și evoluția riscurilor Raiffeisen Bank. Periodic au avut loc discuții cu Directoratul cu privire la adecvarea capitalului și a lichidității, precum și asupra direcției strategiilor de afaceri și de risc ale băncii. De asemenea, Consiliul de Supraveghere a abordat pe larg aspectele privind domeniul guvernantei corporative și a monitorizat implementarea politicilor corespunzătoare. În cadrul activităților sale de monitorizare și consultanță, Consiliul de Supraveghere a menținut contactul direct cu membrii Directoratului, auditorul și cei care gestionează funcțiile de control intern. De asemenea, a menținut un schimb continuu de informații și opinii cu reprezentanții autorităților de supraveghere pe teme de actualitate.

Mai mult, Directoratul a furnizat Consiliului de Supraveghere rapoarte periodice și detaliate cu privire la aspectele relevante privind performanța activităților de business. Între întâlniri, Consiliul de Supraveghere a menținut contactul strans cu Președintele Directoratului și cu membrii acestuia. Directoratul a fost disponibil ori de câte ori a fost necesar pentru discuții bilaterale sau multilaterale cu membrii Consiliului de Supraveghere, cu implicarea, acolo unde a fost necesar, a experților în problemele abordate de Consiliul de Supraveghere.

Activitatea desfășurată împreună cu Directoratul s-a bazat pe o relație de încredere reciprocă și a fost desfășurată în spiritul unei colaborări eficiente și constructive. Discuțiile au fost deschise și constructive, iar Consiliul de Supraveghere a adoptat

rezoluții după ce a luat în considerare toate aspectele. Dacă a fost nevoie de informații suplimentare pentru a analiza în profunzime anumite probleme, acestea au fost oferite membrilor Consiliului de Supraveghere fără întârziere și într-un mod corespunzător.

Consiliul de Supraveghere a fost informat periodic cu privire la activitățile desfășurate în 2024 de către subcomitetele sale. Consiliul de Supraveghere este de acord cu Raportul Directoratului privind situațiile financiare auditate ale Raiffeisen Bank pentru exercițiul financiar 2024 elaborate în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară.

Vreau să profit de această ocazie pentru a mulțumi sincer Directoratului și tuturor angajaților Raiffeisen Bank Romania pentru eforturile lor continue precum și clienților noștri pentru încrederea constantă afișată.

În numele Consiliului de Supraveghere,

Johann Strobl
Președinte al Consiliului de Supraveghere