

> Raportul Consiliului de Supraveghere



Johann Strobl
Președinte al Consiliului
de Supraveghere

Doamnelor și domnilor,

Raiffeisen Bank România a avut o performanță financiară solidă în anul 2023, cu realizări de business notabile. Principalele priorități pentru noi în acest an au rămas finanțarea economiei reale prin sprijinirea afacerilor locale, dezvoltarea sustenabilă și consolidarea unui parteneriat de lungă durată cu clienții noștri. Prin lansarea unei noi perspective în sistemul bancar românesc, Banking 1:1, clienții noștri au avut acces la o gamă diversificată de produse și servicii personalizate, alături de posibilitatea de a discuta în mod direct și facil cu experții noștri.

Digitalizarea rămâne un pilon de bază al strategiei noastre. Suntem implicați în mod activ în consolidarea infrastructurii digitale și eficientizarea proceselor astfel încât să le oferim clienților noștri soluții rapide și accesibile utilizând cele mai noi tehnologii. Numărul clienților care utilizează în mod activ canalele digitale ale Băncii a crescut cu aproximativ 9% în anul 2023, depășind 1,4 milioane sau 62% din baza totală de clienți.

Mă bucur să constat că, în ciuda contextului economic caracterizat de incertitudine, inflație persistentă și rate de dobândă în creștere, fundațiile noastre au rămas solide: capitalizare robustă, reflectată printr-o rată totală de adecvare a capitalului de peste 21%, credite neperformante sub media pieței, un raport credite/depozite de 78%, raport costuri/venituri de 44% și o rentabilitate a capitalului foarte bună. În ansamblu, am reușit să ne îndeplinim obiectivele strategice și să aducem o contribuție pozitivă la dezvoltarea durabilă a economiei românești.

Stocul net de credite indică o creștere în 2023 de 5% an la an, în special din segmentele de clienți persoane juridice. Împrumuturile acordate corporațiilor au crescut cu 8% an la an, în contextul unei implicări active în finanțarea proiectelor sustenabile, precum și a proiectelor sociale, contribuind astfel la stimularea creșterii economice și a sustenabilității pe termen lung. Un trend ascendent al creditării se remarcă și pentru sectorul IMM (+7% an la an). Clienții IMM au beneficiat de o gamă de produse standard dedicate investițiilor în dezvoltarea afacerilor locale și nevoii de capital de lucru, dar și de posibilitatea de a accesa programe guvernamentale precum IMM Invest. Pe de altă parte, împrumuturile acordate persoanelor fizice au scăzut cu 2% an la an, în contextul ratelor de piață ridicate și a temperării cererii de credite, în special a celor în scop de achiziție de locuințe.

Ekonomiile clienților s-au consolidat cu 10% an la an, cu rezultate solide în toate segmentele de activitate, în contextul unui volum mai mare al depozitelor la termen. Pe parcursul anului 2023, ratele de dobândă oferite clienților pentru produsele de economisire, atât în lei, cât și în valută, au fost majorate treptat, astfel încât efectele negative ale inflației asupra valorii economiilor clienților noștri să fie atenuate.

O altă realizare remarcabilă a fost cea din luna octombrie a anului 2023, când am emis cu succes pe piața internațională, în premieră pentru sectorul bancar românesc, euroobligațiuni eligibile MREL în valoare de 300 de milioane de euro. La finalul anului 2023, am reușit să avem un portofoliu de 7 obligațiuni emise în format verde și sustenabil, cu un volum total de aproximativ 1 miliard de euro. Stabilim astfel premise clare pentru diversificarea și extinderea portofoliului de credite către proiecte și inițiative orientate spre dezvoltare sustenabilă, ceea ce va contribui la consolidarea durabilității și stabilității economiei pe termen lung.

Pe parcursul exercițiului financiar 2023, membrii Consiliului de Supraveghere au ținut 4 ședințe ordinare și au luat un număr de 43 de decizii prin ordine de lucru. Rata generală de prezență la ședințele Consiliului de Supraveghere a fost de 100%. Consiliul de Supraveghere a monitorizat în mod regulat și cuprinzător performanța afacerii și evoluția riscurilor Raiffeisen Bank România. Periodic au avut loc discuții cu Directoratul cu privire la adecvarea capitalului și a lichidității, precum și asupra direcției strategiilor de afaceri și de risc ale Băncii. De asemenea, Consiliul de Supraveghere a abordat pe larg aspectele privind domeniul guvernancei corporative și a monitorizat punerea în aplicare a politicilor corespunzătoare. În cadrul activităților sale de monitorizare și consultanță, Consiliul de Supraveghere a menținut un contact direct cu membrii Directoratului, auditorul și cei care gestionează funcțiile de control intern. De asemenea, a menținut un schimb continuu de informații și opinii cu reprezentanții autorităților de supraveghere bancară, pe teme de actualitate.

Mai mult, Directoratul a furnizat Consiliului de Supraveghere rapoarte periodice și detaliate cu privire la aspectele relevante privind performanța activităților de business. Între întâlniri, Consiliul de Supraveghere a menținut, de asemenea, contactul cu Președintele Directoratului și membrii acestuia. Directoratul a fost disponibil ori de câte ori a fost necesar pentru discuții bilaterale sau multilaterale cu membrii Consiliului de Supraveghere, cu implicarea experților, acolo unde a fost necesar, în problemele abordate de Consiliul de Supraveghere.

Activitatea desfășurată împreună cu Directoratul s-a bazat pe o relație de încredere reciprocă și s-a desfășurat în spiritul unei colaborări eficiente și constructive. Discuțiile au fost deschise, iar Consiliul de Supraveghere a adoptat rezoluții după ce a luat în considerare toate aspectele. Dacă a fost nevoie de informații suplimentare pentru a analiza în profunzime anumite probleme, acestea au fost oferite membrilor Consiliului de Supraveghere fără întârziere și într-un mod corespunzător.

Consiliul de Supraveghere a fost informat periodic cu privire la activitățile desfășurate în 2023 de către subcomitetele sale. Consiliul de Supraveghere este de acord cu Raportul Directoratului privind situațiile financiare auditate ale Raiffeisen Bank pentru exercițiul financiar 2023, elaborate în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară.

Vreau să profit de această ocazie pentru a mulțumi sincer Directoratului și tuturor angajaților Raiffeisen Bank România pentru eforturile lor continue, precum și clienților noștri pentru încrederea constantă acordată.

În numele Consiliului de Supraveghere,

Johann Strobl

Președinte al Consiliului de Supraveghere

