



Johann Strobl
Președinte al Consiliului
de Supraveghere

„Ținând cont de condițiile foarte dificile cu care ne-am confruntat, sunt mulțumit de rezultatele obținute în 2020. Acestea sunt expresia modelului nostru stabil de business. Doresc să mulțumesc clienților noștri pentru încrederea pe care ne-au acordat-o și angajaților pentru implicarea și devotamentul extraordinar de care au dat dovadă în această perioadă fără precedent.”

Doamnelor și domnilor,

Raiffeisen Bank a încheiat exercițiul financiar 2020 cu un profit net de 133 milioane EUR. Suntem mândri de realizările noastre din ultimul an, unul care a testat rezistența tuturor și a adus multe provocări noi ca urmare a pandemiei. Am răspuns rapid la noua situație creată și am acordat prioritate siguranței clienților și personalului nostru. Am susținut economia reală într-o perioadă foarte dificilă, reușind totuși să obținem o rentabilitate a capitalului de 14 procente, peste media pieței, o adevărată a capitalului solidă de 23 de procente, o rată a creditelor neperformante sub valoarea medie a pieței și un raport de credite/depozite de 66 de procente. Motto-ul nostru „Banking așa cum trebuie” a fost pus la încercare în 2020: chiar de la debutul pandemiei, am luat măsuri rapide pentru a ne sprijini partenerii prin accelerarea plăților către furnizori și renunțarea la taxele POS pentru clienții corporații și IMM-uri, am protejat sănătatea și siguranța angajaților noștri și a clienților care ne vizitează sucursalele și am început să livrăm cardurile la domiciliu, pentru a limita expunerea inutilă și pentru un confort sporit. Suntem mândri că ne-am adus contribuția pentru a ne ajuta colaboratorii să facă față mai bine perioadei de carantină și de incertitudine generală. De asemenea, am continuat să facem progrese pentru o mai mare ușurință și acces mai rapid la serviciile bancare prin îmbunătățirea capacităților noastre digitale: numărul de clienți care utilizează în mod activ canalele noastre online și mobile a crescut cu 17 procente în 2020, depășind 870.000, echivalentul a 40 de procente din numărul total de clienți.

Activele Băncii au crescut cu aproape 20 de procente în 2020, până la aproape 10,5 miliarde EUR, și am obținut o creștere excelentă, cu 21 de procente, a depozitelor, pe fondul amânării cheltuielilor din partea clienților și a incertitudinii generale. Rămânem un partener de încredere pentru clienții noștri atât în vremurile bune, cât și în cele grele, și suntem hotărâți să finanțăm în continuare economia reală și să îi ajutăm pe clienții noștri să își atingă obiectivele.

În anul financiar 2020, Consiliul de Supraveghere s-a întrunit de patru ori. Rata generală de participare la ședințele Consiliului de Supraveghere în 2020 a fost de 100%.

Consiliul de Supraveghere a monitorizat în mod regulat și cuprinzător performanța de business și evoluția riscurilor în Raiffeisen Bank. Periodic, au avut loc discuții cu Directoratul cu privire la adevărată capacita-

lului și lichiditate, precum și la direcția strategiilor de afaceri și de risc ale Băncii. De asemenea, Consiliul de Supraveghere a abordat pe larg aspectele privind domeniul guvernantei corporative și a monitorizat punerea în aplicare a politicilor corespunzătoare. În cadrul activităților sale de monitorizare și consultanță, Consiliul de Supraveghere a menținut un contact direct cu membrii Directoratului, auditorul și cei care gestionează funcțiile de control intern. De asemenea, a menținut un schimb continuu de informații și opinii cu reprezentanții autorităților de supraveghere bancară pe teme de actualitate.

Mai mult, Directoratul a furnizat Consiliului de Supraveghere rapoarte periodice și detaliate despre performanța activităților de business. Între întâlniri, Consiliul de Supraveghere a menținut, de asemenea, contactul cu Președintele Directoratului și membrii săi. Directoratul a fost disponibil ori de câte ori a fost necesar pentru discuții bilaterale sau multilaterale cu membrii Consiliului de Supraveghere, cu implicarea, acolo unde a fost necesar, a experților în problemele abordate de Consiliul de Supraveghere.

Activitatea desfășurată împreună cu Directoratul s-a bazat pe o relație de încredere reciprocă și a fost desfășurată în spiritul unei colaborări eficiente și constructive. Discuțiile au fost deschise și hotărâtoare, iar Consiliul de Supraveghere a adoptat rezoluții după ce a luat în considerare toate aspectele. Dacă a fost nevoie de informații suplimentare pentru a examina în profunzime anumite probleme, acestea le-au fost oferite membrilor Consiliului de Supraveghere fără întârziere și într-un mod corespunzător.

Consiliul de Supraveghere a fost informat periodic cu privire la activitățile desfășurate în 2020 de către subcomitetele sale. Consiliul de Supraveghere este de acord cu Raportul Directoratului privind situațiile financiare auditate ale Raiffeisen Bank pentru exercițiul financiar 2020, elaborate în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară.

Având în vedere ceea ce poate fi descris ca fiind un an fără precedent din cauza provocărilor determinate de pandemia COVID-19, aș dori să profit de ocazie pentru a le mulțumi membrilor Directoratului Raiffeisen Bank și tuturor angajaților Raiffeisen Bank pentru eforturile lor constante, precum și clienților noștri pentru încrederea lor continuă în aceste vremuri excepționale.

În numele Consiliului de Supraveghere,
Johann Strobl
Președinte al Consiliului de Supraveghere