

**DOCUMENTUL DE INFORMARE CU PRIVIRE LA COMISIOANE SI GLOSARUL CU DEFINITIILE
TERMENILOR STANDARDIZATI**

- Documentul de informare cuprinzand taxele si comisioanele aplicate celor mai reprezentative servicii poate fi consultat [aici](#).
- Glosarul cu definitiile termenilor standardizati poate fi accesat [aici](#)
- Lista completa de dobanzi, taxe si comisioane pentru toate produsele si serviciile adresate clientilor persoane fizice poate fi consultata [aici](#).

**TERMENI SI CONDITII GENERALE PENTRU FURNIZAREA SERVICIULUI DE INTERNET BANKING -
RAIFFEISEN ONLINE**

CUPRINS :

CAPITOLUL ITERMENI SI CONDITII GENERALE PENTRU FURNIZAREA
SERVICIULUI RAIFFEISEN ONLINE**CAPITOLUL II** TERMENI SI CONDITII SPECIFICE PENTRU PRODUSELE SI
SERVICIILE CONTRACTATE IN CADRUL SERVICIULUI RAIFFEISEN ONLINE**Secțiunea 1**.....TERMENI SI CONDITII CONT CURENT SI CONT DE
ECONOMII SUPER ACCES PLUS**Secțiunea a 2-a**TERMENI SI CONDITII DEPOZITE**Secțiunea a 3-a**..... PREVEDERI CONTRACTUALE PRIVIND MANDATUL DE
DEBITARE DIRECTA**Secțiunea a 4-a**.....TERMENI SI CONDITII MOBILE TOP-UP (RE-
INCARCARE CARTELE DE TELEFONIE MOBILA)**Secțiunea a 5-a**.....PLATI RAPIDE DE FACTURI (QUICK PAY)**Secțiunea a 6-a**.....TERMENI SI CONDITII CARD DE DEBIT**Secțiunea a7-a**FORMULAR PENTRU INFORMATIILE OFERITE
DEPONENTILOR

CAPITOLUL I

**TERMENI SI CONDITII GENERALE PENTRU FURNIZAREA SERVICIULUI DE INTERNET BANKING -
RAIFFEISEN ONLINE**

Funcționalitățile disponibile din cadrul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online sunt cele afișate în cadrul aplicației aferente serviciului. Pe măsura ce vor fi disponibile și alte funcționalități suplimentare, acestea vor fi afișate în aplicație, Clientul fiind de acord că accesarea noilor funcționalități valorează acord scris pentru utilizarea acestora, în termenele și condițiile menționate de Banca prin intermediul aplicației, Termenii Si Condiții Generale Pentru Furnizarea Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online și în restul documentației contractuale aferente cum vor fi ulterior descrise și incluse.

DEFINIȚII SI INTERPRETARI:

Expresiile și termenii scrși cu inițiala majusculă și utilizați fără a fi definiți în alt mod în Contract, au următoarele semnificații:

„**aplicația SmartToken**” – element de securitate, constând într-o aplicație folosită de Client, care generează parole unice reprezentând coduri de autentificare cu ajutorul cărora Clientul se autentifică în aplicația Smart Mobile și Raiffeisen Online și autorizează tranzacțiile efectuate prin intermediul acestui serviciu. Aplicația permite și autorizarea tranzacțiilor în mediu online (e-commerce) pe baza elementelor de securitate setate în cadrul acestei aplicații;

Clientul poate alege pentru aplicația SmartToken un cod PIN.

Din motive de securitate, este necesară schimbarea PIN-ului o dată la 6 luni. Clientul va fi informat prin mesajul "Codul PIN a expirat. Te rugăm să-ți alegi unul nou".

„**autentificare strictă a Clientului**” - autentificare care se bazează pe utilizarea a două sau mai multe elemente incluse în categoria cunostintelor deținute (ceva ce doar Utilizatorul cunoaște, spre ex. PIN, parola), posesiei (ceva ce doar Utilizatorul posedă, spre de ex. cardul) și inerentei (ceva ce reprezintă Utilizatorul, spre ex. amprenta digitală, recunoaștere facială,) care sunt independente, iar compromiterea unui element nu conduce la compromiterea fiabilității celorlalte elemente și care sunt concepute în așa fel încât să protejeze confidențialitatea datelor de autentificare;

„**Banca**” - Raiffeisen Bank S.A., societate administrată în sistem dualist, cu sediul social în București – România, Clădirea Sky Tower, Calea Floreasca nr. 246 C, Sector 1, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/44/1991, Cod Unic de Înregistrare 361820, Cod de înregistrare fiscală: RO361820, număr de înregistrare Registrul Bancar RB-PJR-40-009/1999;

„**Client**” – persoana fizică care deține un cont curent deschis la Banca și caruia Banca i-a furnizat un set de credențiale pentru a putea accesa și utiliza Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online;

„**Cod autentificare**” – element de securitate personalizat constând în codul generat de aplicația SmartToken, necesar pentru accesarea Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online, valabil 30 de secunde;

„**Cod de utilizator**” – element de securitate constând în numele de acces confirmat de Banca Clientului pentru utilizarea Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online și care va fi schimbat de către acesta la prima conectare la Serviciul Raiffeisen Online (minim 8 și maxim 50 caractere alfanumerice, dintre care cel puțin 1 (un) caracter trebuie să fie literă);

„**cont de plăți accesibil online**” – cont curent deținut de Client la Banca care poate fi accesat prin intermediul unei interfețe online, precum aplicațiile online Smart Mobile și/sau Raiffeisen Online;

„**Cont de suport**” – reprezintă contul curent care este indicat de către Client în formularele specifice puse la dispoziție de către Banca și din care Banca va percepe Clientului abonamentul lunar de utilizare al Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online și taxele

mentionate în Anexa la Cererea de deschidere cont curent și servicii atasate/ Cerere mentenanță cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit;

“Compararea datelor biometrice”: Acesta constituie procesul de comparare a datelor sau a modelului biometric (colectat în etapa de înregistrare) cu datele sau modelul biometric obținut dintr-o probă nouă, în scopul identificării, al verificării/autentificării sau al clasificării;

„Contract” - Prezentii «Termeni și Condiții pentru furnizarea Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online » împreună cu documentul intitulat "Cerere deschidere cont curent și servicii atasate", respectiv "Cerere mentenanță cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit", **„Ghidul de utilizare a Serviciului Raiffeisen Online”**, care se regăsește pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro și Instrucțiunile cuprinse în ecranele aplicației Raiffeisen Online precum și documentele modificatoare ale acestora formează împreună contractul de furnizare a Serviciilor de internet banking - Raiffeisen Online (denumit în cele ce urmează și în documentele ante-mentionate **“Contractul”**). Prezentii Termeni și condiții își vor produce pe deplin efectele de la data acceptării lor în cadrul aplicației, prin bifarea câmpului corespunzător. Prezentii Termeni și condiții includ și dispozițiile contractuale ale Contractelor specifice ce se pot încheia prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online.

“Contract specific” - contractul dintre Banca și Client care are ca obiect achiziționarea unui produs sau serviciu oferit de către Banca, încheiat prin exprimarea consimțământului Clientului în cadrul aplicației de Raiffeisen Online, în format electronic, după accesarea acestei aplicații prin utilizarea elementelor de autentificare agreeate cu Banca, contract; dispozițiile contractuale ale Contractului specific se regăsesc în prezentul document. Exprimarea consimțământului Clientului în cadrul aplicației de Raiffeisen Online, în format electronic, cu privire la achiziționarea oricărui dintre serviciile/ produsele oferite de către Banca și încheierea Contractului specific corespunzător valorează acceptarea în mod expres a termenilor contractuali de derulare a serviciului/produsului solicitat, așa cum aceștia sunt menționați în prezentul document;

„elemente de securitate personalizate”/“credentiale” - caracteristici personalizate furnizate de Banca Clientului în scopul autentificării în aplicația Raiffeisen Online sau autorizării plății, așa cum sunt acestea prevăzute la punctul 3.2 – *Gestiunea elementelor de securitate*, din prezentul Contract;

“Emitent de instrumente de plată” - Prestator de servicii de plată Tert, care în baza unui contract încheiat cu Clientul, îi furnizează un instrument de plată prin care se inițiază și prelucrează operațiunile de plată ale Clientului;

“Identificarea biometrică”- Identificarea unei persoane cu ajutorul unui sistem biometric este procesul prin care se compară datele biometrice ale Clientului cu o serie de modele biometrice stocate pe dispozitivul său mobil, la momentul înregistrării amprenteii digitale sau a imaginii faciale în dispozitiv (mai precis, un proces de comparare a unei serii de date cu mai multe serii de date);

“Înregistrarea datelor biometrice” - Cuprinde toate procesele desfășurate în cadrul unui sistem biometric instalat pe dispozitivul mobil al Clientului cu scopul de a extrage datele biometrice ale acestuia conform setărilor pe care le accepta pe dispozitiv și de a lega datele respective de persoana Clientului. Cantitatea și calitatea datelor necesare în timpul înregistrării trebuie să fie suficiente pentru a permite identificarea, autentificarea, clasificarea sau verificarea exactă a persoanei, fără înregistrarea unei cantități excesive de date. Cantitatea de date extrase dintr-o sursă biometrică în timpul etapei de înregistrare trebuie să fie adaptată scopului prelucrării (respectiv verificarea/autentificarea utilizatorului) și nivelului de performanță a sistemului biometric;

Această etapă de înregistrare reprezintă primul contact al Clientului cu sistemul biometric de pe dispozitivul său mobil și Banca îi solicită ca înregistrarea datelor biometrice pe dispozitivul mobil să fie efectuată chiar de către Client, numai cu propriile sale date biometrice, urmărind acuratența și securitatea procesului de înregistrare;

„internet” – rețea internațională de calculatoare, conectată prin linii publice (linii telefonice, satelit și/sau radio) destinată să faciliteze schimbul de date și informații;

“**Ore-Limita pentru operatiuni de plata**” denumita si (Cut Off Time) „**COT**”-uri - Intervale orare in functie de care Banca stabileste termenele de executare ale unei operatiuni de plata;

“**Prestator de servicii de informare cu privire la conturi**” – prestator de servicii autorizat de catre o autoritate competenta din Romania sau din UE/SEE, care are dreptul sa ofere servicii de informare cu privire la conturi de plati pe teritoriul Romaniei, prin intermediul caruia Clientul poate solicita informatii cu privire la conturile sale de plati detinute la Banca, care sunt accesibile online;

“**Prestator de servicii de initiere a platii**” – prestator de servicii de plata, autorizat de catre o autoritate competenta din Romania si/sau din UE/SEE care are dreptul sa ofere servicii de initiere a platii pe teritoriul Romaniei, prin intermediul caruia Clientul poate initia ordine de plata cu privire la conturile sale deschise la Banca, care sunt accesibile online;

“**Prestator de servicii de plata Tert**” – fiecare dintre Prestatorii de servicii de informare cu privire la conturi, Prestatorii de servicii de initiere a platii, Emitentii de instrumente de plata sau toti acestia impreuna;

“**Prestator de servicii de plata care ofera servicii de administrare cont**” – Banca, in calitate de prestator de servicii de plata care deschide si administreaza un cont de curent pentru Client;

“**Serviciul Call Center**” – serviciu telefonic pus de Banca la dispozitia Utilizatorilor Serviciului Raiffeisen Online la numarul -2000, disponibil 24/7, apelabil si din afara tarii (numar cu tarif normal in reseaua Telekom). Suportul este acordat 24/7 pentru situatii de urgenta (blocari card credit, debit, etc). Pentru restul situatiilor, suportul se ofera in intervalele L-V 7 – 22 si S 8 – 17;

“**serviciu de informare cu privire la conturi**” - serviciu prin care se furnizeaza informatii consolidate in legatura cu unul sau mai multe conturi curente detinute de Client la Banca;

„**serviciu de initiere a platii**” - serviciu de initiere a unui ordin de plata oferit de un Prestator de servicii de initiere a platii, la cererea Clientului cu privire la un cont curent deschis la Banca;

„**Serviciul Raiffeisen Online**” – serviciul electronic de tip Internet banking oferit de Banca Clientului, prin intermediul caruia Clientul poate sa acceseze online contul/conturile sale, sa efectueze operatiuni bancare si/sau sa contracteze servicii bancare la distanta prin Internet; Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online poate fi utilizat ca un canal de comunicare pentru derularea relatiilor contractuale intre Banca si Client;

“**Sistem biometric**”- optiune a sistemului de operare a dispozitivului mobil al Clientului care utilizeaza tehnologii biometrice, care permit identificarea automata si/sau autentificarea/verificarea unei persoane. In scopul prezentului Contract, optiunile de autentificare/verificare aflate pe dispozitivul mobil al Clientului sunt utilizate in scopul autentificarii si al autorizarii operatiunilor de plata dispuse de Client prin intermediul Smart Mobile;

“**Stocarea datelor biometrice**”- Datele furnizate de Client in timpul etapei de inregistrare sunt stocate la nivel local in dispozitivul mobil in care a avut loc inregistrarea conform informatiilor afisate Clientului de dispozitivul sau mobil;

“**Utilizator al serviciului de plata**”/“**Utilizator**” – Clientul, in calitate de titular al unui cont de plati accesibil online deschis la Banca;

“**Verificare/autentificare biometrica**”- Verificarea unei persoane cu ajutorul unui sistem biometric este procesul de comparare a datelor biometrice ale Clientului cu un singur model biometric stocat intr-un dispozitiv (mai exact, un proces de comparare unu-la-unu).

1. Obiectul Contractului

1.1. Banca ofera Clientului Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online, in scopul efectuarii oricareia dintre operatiunile mentionate in Ghidul de utilizare a serviciului, de tipul: operatiuni de plata intra/interbancare, operatiuni de schimb valutar, constituire/lichidare de depozite, vizualizarea soldurilor conturilor, tranzactiilor efectuate si a extraselor de cont, obtinerea de

informatii cu privire la conturile/produsele bancare contractate sau orice alte operatiuni disponibile in cadrul Aplicatiei.

1.2 De asemenea, in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online, Clientul poate solicita emiterea (furnizarea) de carduri de debit atasate conturilor curente deschise la Banca, precum si contractarea altor servicii si produse bancare oferite de Banca (spre exemplu conturi curente standard, conturi de economii Super Acces Plus, conturi de depozit, Mandat Debitare Directa, serviciul Smart Mobile, etc.), conform clauzelor contractuale specifice incluse in prezentul document si postate in aplicatie, in „Conditiiile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare” si in „ Ghidul de utilizare a Serviciului Raiffeisen Online”; prin accesarea acestei functionalitati, Clientul devine titular al serviciului/produsului contractat prin intermediul aplicatiei Raiffeisen Online, accesarea acestor functionalitati avand valoare de consimtamant pentru incheierea Contractului specific corespunzator. In conformitate cu dispozitiile legale, Clientul are la dispozitie un termen de 15 zile pentru a analiza informatiile prealabile puse la dispozitie de catre banca si de a decide daca accepta incheierea respectivului contract, clauzele fiecarui tip de Contract specific fiind incluse in prezentul document si, de asemenea, fiind disponibile in format electronic si in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online. Contractarea in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online a unui produs/serviciu reprezinta acceptul expres al Clientului cu privire la faptul ca a citit, a inteles si este de acord cu clauzele contractuale puse la dispozitie de Banca si cu incheierea Contractului specific.

1.3 Prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online Clientul va avea acces numai la conturile la care este titular. Prin exceptie, in cazul conturilor de depozit pentru minori, reprezentantul legal care are si calitatea de imputenicit pe acest cont va putea avea acces la aceste conturi prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online, doar pentru vizualizarea soldurilor acestor conturi, vizualizare tranzactii aferente acestor conturi, cu conditia solicitarii exprese a includerii acestor conturi in cadrul serviciului de internet banking - Raiffeisen Online.

1.4 In cadrul Serviciului Raiffeisen Online Banca pune la dispozitia Clientului urmatoarele functionalitati/operatiuni:

- Vizualizarea tuturor conturilor Clientului conform prevederilor punctului 1.2 si 1.3 de mai sus, precum si un istoric al fiecarui cont cu toate detaliile tranzactiilor efectuate prin acesta de la data deschiderii sau nu mai vechi de 04 mai 2009;
- Vizualizarea cardurilor de debit si credit emise pe numele Clientului in dashboard si a unor informatii despre acestea;
- Vizualizarea si descarcarea diverselor documente precum: confirmare electronica, Ghid de utilizare, Extras de cont, Termenii si Conditiiile Generale pentru furnizarea Serviciului Raiffeisen Online etc;
- Realizarea de transferuri intre conturile proprii ale Clientului deschise la Banca;
- Realizarea de plati sau alte tipuri de operatiunii de transfer de fonduri din conturile proprii ale Clientului catre conturile unor terti beneficiari deschise la Raiffeisen Bank SA sau la alta banca;
- Schimb valutar intre conturile proprii;
- Plata facturilor emise de diferiti furnizori de servicii;
- Constituirea de depozite din oferta Bancii si lichidarea de depozite;
- Deschiderea de conturi curente si/sau conturi de economii din oferta Bancii;
- Solicitarea emiterii de carduri de debit atasate conturilor curente deschise la Banca;
- Definirea de ordine de plata programate si efectuarea in acest fel de transferuri repetate catre conturile proprii sau catre conturile unor terti;
- Activarea, dezactivarea mandatului Debitare Directa pentru plata facturilor de utilitati pentru anumiti furnizori;
- Blocarea si solicitare de reemitere a cardurilor de debit si credit;
- Generarea Confirmarii Electronice pentru platile efectuate de catre Client prin Serviciul Raiffeisen Online/Smart Mobile;

- Transfer din și către conturile de depozit (lei și valută) pentru tipurile de depozite care permit aceste operațiuni;
- Activarea, dezactivarea aplicației SmartToken;
- Înregistrarea, modificarea, ștergerea dispozitivelor înregistrate în Smart Mobile.
- Deblocarea codului de utilizator;
- Generare extras de cont și raport de activitate aferent cardului de credit;
- Generarea situației comisiunilor;
- Reîncărcare cartele de telefonie mobilă;
- Aranjarea conturilor în dashboard;
- Ascunderea/afisarea soldului unui cont în dashboard;
- Afisare de informații referitoare la popri ale conturilor deschise la Banca;
- Plăți rapide de facturi (Quick Payments);
- Crearea și ștergerea unui șablon de plată;
- Accesarea din secțiunea Inbox a mesajelor transmise de către Banca Clientului;
- Modificarea datelor de contact declarate în relația cu Banca: număr de telefon mobil, adresa de email și a altor date personale, dacă Clientul este eligibil pentru modificarea lor prin intermediul acestui serviciu;
- Modificarea opțiunii cu privire la acordul de profilare și acordul de marketing direct;
- Accesarea opțiunii de "Plată nouă" din istoricul de tranzacții pentru efectuarea unui nou transfer către contul unui beneficiar de la care, anterior au fost primite sau către care au fost efectuate plăți;
- Transmitere feedback;
- Vizualizarea soldului fondurilor de investiții Raiffeisen Asset Management;
- Clientii care detin doar card de credit fără un alt produs de cont curent pot doar să vizualizeze informații referitoare la cardul de credit și la operațiunile efectuate cu acesta.

2. Aplicația „SmartToken”

2.1 „SmartToken” este o aplicație securizată, pusă la dispoziția Clientului, gratuit, de Banca prin intermediul căreia Clientul are posibilitatea:

- (i)** să se autentifice în Raiffeisen Online pe baza unui cod de securitate generat de aplicație;
- (ii)** să autorizeze tranzacții inițiate prin Serviciul Raiffeisen Online;
- (iii)** să autorizeze tranzacțiile efectuate prin intermediul cardului în cadrul comerțului electronic (tranzacții e-commerce).

Un client poate deține și utiliza o singură aplicație SmartToken. Această aplicație poate fi utilizată pentru autentificare și autorizarea tranzacțiilor în cadrul serviciilor de internet banking (Raiffeisen Online) și mobile banking (Smart Mobile) contractate de la Banca, în calitate de persoană fizică, dar și în calitate de utilizator, al unui client persoană juridică/entitate fără personalitate juridică. În cazul în care clientul este utilizator al serviciilor de tipul internet - banking/mobile-banking în calitate de persoană fizică, dar deține și calitatea de Utilizator al unui client - persoană juridică/entitate fără personalitate juridică, este necesară activarea Profilului SmartToken aferent pentru fiecare din aceste două calități.

2.2. Aplicația Raiffeisen SmartToken poate fi descărcată din Google Play Store, App Store, AppGallery și necesită utilizarea:

- soft-uri care să permită accesarea rețelei de internet care să fie compatibilă cu condițiile de securitate impuse de Banca.
- unui dispozitiv mobil cu sistem de operare iOS sau Android (versiunea compatibilă a sistemului de operare este indicată pe site-ul Bancii, Secțiunea Mobile banking) ; dispozitivul nu trebuie să sufere modificări software (ROOT, JAILBREAK), altfel aplicația nu va funcționa.

2.3 (1) Elementele de securitate ce asigura conectarea Clientului la SmartToken sunt (i) Cod PIN; (ii) amprenta sau FaceID daca a fost activata aceasta metoda de autentificare de catre Client.

(2) Din motive de securitate, este necesara schimbarea codului PIN-ului o data la fiecare 6 luni. Clientul va fi informat in cadrul aplicatiei cu privire la expirarea codului PIN si necesitatea setarii unui nou PIN.

2.4 (1) Pentru activarea aplicatiei SmartToken, clientul va trebui sa se asigure ca datele de identificare folosite (e-mail, numar de telefon) sunt cele comunicate Bancii. In cazul in care aceste date au fost modificate intre timp, clientul trebuie mai intai sa isi actualizeze la Banca e-mail-ul si/sau numarul de telefon pentru a putea accesa aplicatia, deoarece metoda de activare foloseste date din sistemul Bancii pentru identificarea Clientului.

(2) In cazul Clientului care detine atat calitatea de utilizator, client persoana fizica al serviciului Raiffeisen Online cat si calitatea de utilizator al Serviciilor de tip internet-banking/mobile-banking oferite de Banca pentru Clienti persoane juridice/entitati fara personalitate juridica, este necesara activarea profilului SmartToken pentru fiecare calitate in parte.

2.5 Ca o masura de securitate, aplicatia SmartToken se va dezactiva automat daca nu este folosita dupa 90 de zile de la activare. Clientul va trebui sa urmeze din nou pasii de activare pentru a putea utiliza aplicatia dupa aceasta perioada.

2.6 Autentificarea si autorizarea tranzactiilor in cadrul serviciului Raiffeisen Online prin intermediul aplicatiei SmartToken se realizeaza conform prevederilor specifice din prezenti Termeni si conditii.

2.7 (1) Autorizarea tranzactiilor efectuate cu cardul in cadrul comertului electronic (tranzactii e-commerce) prin intermediul aplicatiei SmartToken se realizeaza astfel:

- in pagina specifica de plata in care Clientul este redirectionat din site-ul/aplicatia comerciantului, acesta va introduce datele cardului (ex. numarul cardului, data expirarii etc.). Clientul are posibilitatea de a autoriza tranzactia prin intermediul parolei 3D Secure transmisa prin SMS sau prin intermediul aplicatiei SmartToken;
- daca este aleasa optiunea autorizarii prin SmartToken, Clientul va primi o notificare de tip push pe dispozitivul mobil pe care este instalat SmartToken - ul prin care i se va comunica prezenta unei tranzactii online care necesita autorizare;
- din notificare Clientul este redirectionat in aplicatia SmartToken, unde, dupa deschiderea acesteia prin intermediul elementelor de securitate, sunt afisate detaliile tranzactiei (numarul Cardului mascat, suma de plata, numele beneficiarului etc.) si optiunea de autorizare sau de respingere a tranzactiei;
- autorizarea tranzactiei se face prin introducerea elementului de securitate stabilit de Client, respectiv codul PIN sau Sistemul biometric, daca dispozitivul mobil permite un astfel de sistem;

(2) Functia de autorizare a tranzactiilor in mediu electronic este activa de la momentul descarcarii/actualizarii aplicatiei SmartToken, insa Clientul are posibilitate oricand sa dezactiveze aceasta functie, daca nu doreste utilizarea ei.

3. Conditii de Utilizare a Serviciului Raiffeisen Online

3.1. Conditii generale

3.1.1. Conditii pe care Clientul trebuie sa le indeplineasca, cumulativ, pentru a utiliza Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online, sunt urmatoarele:

- Clientul trebuie sa detina cel putin un cont curent activ in lei, EUR sau USD sau Card de credit deschis la Banca (contul de suport indicat de Client Bancii prin completarea formularelor specifice puse la dispozitie de catre banca);
- Clientul trebuie sa aiba activa aplicatia Raiffeisen Smartoken;
- Contractul pentru furnizarea Serviciului Raiffeisen Online trebuie sa fie in vigoare.

3.1.2. Mijloace tehnice necesare utilizarii Serviciului de catre Client

Accesul la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online se realizeaza prin Internet si necesita utilizarea:

- Unui calculator conectat la Internet si echipat cu un sistem de operare;
- Soft-uri care sa permita accesarea rețelei Internet care sa fie compatibila cu conditiile de securitate impuse de Banca;
- Aplicatia Raiffeisen SmartToken (aplicatie pusa la dispozitie gratuit).

Aplicatia Raiffeisen SmartToken poate fi descarcata din Google Play Store, din App Store, AppGallery.

3.1.3 In vederea accesarii Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online, Clientul trebuie sa utilizeze o conexiune care sa-i permita accesul la Internet, Banca neavand fata de Client obligatia de a-i pune la dispozitie mijloacele necesare realizarii conectarii la Serviciu.

3.1.4 In cazul in care Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online nu este disponibil Clientului, (indisponibilitatea este provocata de un tert furnizor de servicii de telecomunicatii, de probleme tehnice sau alte situatii independente de vointa Bancii sau este datorata inactivarii temporare a Serviciului la initiativa Bancii), Clientul se poate adresa oricarei unitati teritoriale a Bancii in timpul normal de lucru sau prin alte canale puse la dispozitie de catre aceasta pentru a-si realiza operatiunile, in limita Conditilor Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare pentru persoane fizice.

Banca nu este responsabila de consecintele cauzate de intreruperea Serviciului in cazul in care Clientul nu se adreseaza acesteia pentru efectuarea operatiunilor.

3.1.5 Conturile Clientului inrolate in Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online vor putea face obiectul operatiunilor efectuate prin Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online daca Banca nu a interzis sau suspendat temporar accesul/conectarea Clientului la functionalitatile solicitate si daca Clientul nu a notificat suspendarea accesului/conectarii la functionalitatile tranzactionale pe perioada derularii prezentului Contract.

3.2. Gestiunea elementelor de securitate

3.2.1 (1) Banca aplica autentificarea stricta a Clientului pentru conectarea Clientului si pentru autorizarea platilor in cadrul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online, prin introducerea elementelor de securitate furnizate de Banca.

(2) Elementele de securitate ce asigura conectarea Clientului la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online sunt urmatoarele: (i) codul de autentificare generat cu ajutorul aplicatiei Raiffeisen SmartToken si (ii) codul de utilizator.

(3) Banca va aloca Clientului, la data semnarii Contractului pentru furnizarea Serviciilor Raiffeisen Online, un Cod de utilizator, element necesar pentru conectarea la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online si un Cod initial de autentificare primit prin SMS.

(4) Accesul/conectarea initial/a al/a Clientului la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online se realizeaza pe baza urmatoarelor elemente de securitate: i) codul de utilizator, asa cum este acesta confirmat initial de catre Banca Clientului; ii) codul initial primit de Client prin SMS de la Banca la momentul activarii contului. In cazul in care Clientul detine atat calitatea de utilizator client persoana fizica al serviciului Raiffeisen Online cat si calitatea de utilizator al Serviciilor de tip internet-banking/mobile-banking oferite de Banca pentru Clienti persoane juridice/entitati fara personalitate juridica, acesta va putea folosi pentru acces Codul de utilizator existent pentru contul sau preexistent de utilizator Client persoana juridica si codul de autentificare generat de aplicatia SmartToken preinstalata; in aceasta situatie Clientul nu va mai primi un cod de utilizator initial si cod initial de activare serviciu.

(5) Este obligatoriu ca la prima accesare/conectare la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online Clientul sa-si modifice Codul de utilizator si sa activeze aplicatia SmartToken. Ulterior acestei modificari, conectarea la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online se va realiza pe baza urmatoarelor elemente de securitate: i) cod de utilizator, asa cum a fost acesta schimbat de catre Client la prima conectare la Serviciu si care trebuie sa contina minim 8 si maxim 50 caractere alfanumerice (obligatoriu cel putin 1 caracter de tip litera); ii) codul generat de cu ajutorul SmartToken-ului.

3.2.2 Ca masura suplimentara de securitate, accesul/conectarea la Serviciul Raiffeisen Online va fi blocata automat de catre Banca dupa introducerea de cinci ori consecutiv, in mod eronat a Codului de autentificare, pe oricare dintre canale (Raiffeisen Online, Smart Mobile). In aceasta situatie, Clientul va primi un ecran informativ in aplicatie si va avea posibilitatea sa deblocheze contul de utilizator prin accesarea meniului "Ai nevoie de ajutor", urmand pasii necesari din rubrica dedicata sau prin contactarea telefonica prin Serviciul Call Center.

3.3. Conditii specifice unor functionalitati/operatiuni

3.3.1. Conditii specifice executarii orderelor de plata

Ordinele de plata initiate de Client se considera primite in ziua in care sunt setate in sistem sau in prima zi lucratoare urmatoare, daca au fost setate in sistem intr-o zi nelucratoare. La momentul primirii ordinului de plata Banca debiteaza contul platitor, Clientul fiind obligat sa verifice in ziua bancara imediat urmatoare inregistrarea corecta a operatiunii de plata.

Ora limita pentru receptionarea orderelor de plata este ora 23:50. Banca va executa ordinele de plata in termenele maxime de executare prevazute in Conditiiile Generale de derulare a Operatiunilor Bancare. La solicitarea Clientului exprimata in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online, Banca executa ordinele de plata intrabancare /interbancare inainte de implinirea termenului maxim de executare, in conformitate cu COT-urile mentionate pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro – sectiunea Documente utile - " Ore limita operatiuni plati si incasari".

si cu optiunea selectata de Client referitoare la prioritatea platii. In cazul in care Clientul opteaza pentru executarea orderelor de plata in regim de urgenta, datoreaza Bancii taxa suplimentara pentru regim de urgenta. Tranzactiile transmise in intervalul 23:50-06:30 nu vor debita contul clientului si de asemenea nu vor afecta soldul afisat in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online, in intervalul orar indicat anterior, indiferent de canalul prin care au fost executate. Aceste operatiuni vor fi procesate incepand cu ora 06:30, urmand ca in cadrul ecranului ce afiseaza rezultatul tranzactiilor sa fie afisat un mesaj in acest sens. Toate ordinele de plata dispuse de catre Client Bancii trebuie sa fie semnate pe baza codului de autorizare generat de SmartToken pentru a fi luate in considerare de Banca.

Prin exceptie, pentru anumite operatiuni de plata, care nu necesita un grad de securitate ridicat, nu se va solicita autentificarea stricta a Clientului in conditiile de mai sus. Aceste operatiuni sunt de tipul: plata intre conturi definite de acelasi Client la Banca, schimb valutar efectuat intre conturi apartinand aceluiasi Client, plati recurente (platile de aceeasi valoare si catre acelasi beneficiar), plata efectuata prin sablon (plata efectuata catre un anumit beneficiar agreeat in prealabil, plata facturilor si reincarcarea cartelelor de telefonie mobila. Cu toate acestea, in cazul platilor recurente, pentru prima operatiune de plata se va solicita autentificarea stricta a Clientului, urmand ca toate operatiunile subsecvente sa fie considerate autorizate fara autentificarea stricta a Clientului.

Operatiunile de plata pot fi realizate numai din conturile curente ale Clientului deschise la Banca inrolate in Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online si numai daca sunt indeplinite conditiile generale de executare a ordinului de plata prevazute in Conditiiile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare;

Pentru ordinele de plata in valuta, precum si pentru ordinele de plata in lei pe teritoriul Romaniei, dispuse de un Client rezident catre un nerezident si avand o anumita valoare, conform legislatiei bancare in vigoare, Clientul va completa si depune la Banca Dispozitia/Declaratia de plata externa (DPE) intr-un numar maxim de zile calendaristice de la efectuarea platii, termen care se regaseste, de asemenea, in Ghidul de utilizare a Serviciului Raiffeisen Online. In cazul unor modificari legislative cu privire la valoarea mai sus mentionata a orderelor de plata sau a termenului in care Dispozitia/Declaratia de plata externa (DPE) trebuie depusa la Banca de catre Client, respectivele modificari vor fi aduse la cunostinta clientului prin afisare la sediile Bancii si/sau pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro, ramanand in sarcina clientului de a se informa cu privire la orice astfel de modificari.

Contul Clientului se debitează în ziua bancară în care se considera primită instrucțiunea de plată, indiferent de tipul acesteia.

Pentru tranzacțiile a căror dată a plății este ulterioară datei la care se completează instrucțiunea de plată, precum și în cazul tranzacțiilor pentru care se optează a fi efectuate în mod repetat, cu respectarea parametrilor indicați, ordinele de plată se considera a fi primite de către Banca în data stabilită pentru efectuarea tranzacției. Clientul are obligația de a asigura în Cont suma necesară efectuării plății și debitării comisionului bancar cu cel puțin o zi înainte de data stabilită de către acesta pentru efectuarea tranzacției, în caz contrar operațiunea ordonată neputând fi procesată de către Banca.

Clientul mandatează Banca să efectueze orice schimb valutar necesar efectuării operațiunilor dispuse de acesta, la cursul de cumpărare/vanzare al Bancii, după caz, din ziua efectuării respectivei operațiuni.

3.3.2. Condiții specifice operațiunilor de schimb valutar

Banca își rezerva dreptul de a modifica ratele de schimb în funcție de evoluția de pe piața valutară interbancară.

Prin dispunerea efectuării acestor tipuri de operațiuni prin Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online, Clientul este de acord cu ratele de schimb afișate prin Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online. Cursul valutar la care se vor efectua ordinele de schimb valutar este accesibil direct pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro. Cursul de schimb valutar este actualizat continuu în funcție de oferta de cumpărare și vânzare de valută a Bancii.

3.3.3 Crearea de sabloane plăți

Crearea de sabloane plăți este posibilă în cadrul aplicației Raiffeisen Online.

În Raiffeisen Online, sabloanele se vor putea crea după finalizarea plăților autorizate prin introducerea codului de autorizare generat prin intermediul aplicației Raiffeisen SmartToken, prin opțiunea "Salvează sablon", disponibilă pe pagina de rezultat.

3.3.4 Condițiile privind alte operațiuni și/sau funcționalități oferite de Banca Clientului prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online sunt detaliate în cadrul Ghidului de utilizare a Serviciului Raiffeisen Online.

4. Taxe, comisioane și modalități de plată

4.1. Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online este oferit de Banca Clientului pe baza unui abonament lunar de utilizare a cărui valoare este de 4 lei.

4.2 Abonamentul este datorat începând cu luna următoare celei în care a fost semnat Contractul pentru furnizarea Serviciilor Raiffeisen Online indiferent de numărul de zile în care serviciul a fost activ. Abonamentul lunar nu se percepe în luna în care prezentul Contract încetează.

4.3. Abonamentul lunar de utilizare este scadent în ultima zi lucrătoare a fiecărei luni. Clientul mandatează Banca să-i debiteze lunar, în data de scadență, Contul suport cu valoarea abonamentului de utilizare a Serviciului. În situația în care moneda în care se datorează Abonamentul este altă decât cea în care acesta se plătește abonamentul, acesta se va debita din contul suport utilizând cursul de schimb al Bancii valabil în ziua debitării contului. Clientii care detin doar Card de credit fără un cont curent în Lei, EUR sau USD sunt excluși de la plata abonamentului lunar pentru serviciul de internet banking - Raiffeisen Online.

4.4. Dacă în urma debitării contului suport cu contravaloarea Abonamentului se depășește limita soldului creditor al contului, generându-se astfel o ieșire în descoperit de cont, Clientul se obligă să restituie Bancii în cel mai scurt timp suma cu care s-a ieșit în descoperit de cont, acceptând că datorează pentru aceasta o dobândă, ce se acumulează zilnic până la achitarea integrală a datoriei față de Banca, calculată prin aplicarea unei Rate a Dobânzii de descoperit de cont (Overdraft) Neautorizat egală cu 25% pe an pentru conturile în lei și cu 12% pe an pentru conturile în alte valute.

4.5. În afara de abonamentul lunar, Clientul va datora Bancii și orice alt comision specific fiecărei operațiuni/tranzacții pe care o va efectua prin intermediul Serviciului de internet

banking - Raiffeisen Online. Comisiunile aferente operatiunilor bancare efectuate prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online sunt prevazute in Anexa la "Cererea de deschidere cont curent si servicii atasate"/ "Cerere mentenanta cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit".

4.6. In cazul in care Clientul nu a indicat un cont suport sau contul suport indicat a fost inchis/indisponibilizat din orice motiv, Banca va percepe costurile aferente detinerii serviciului de internet banking - Raiffeisen Online prin debitarea lunara, la scadenta, a conturilor curente ale Clientului (conturile curente in lei vor fi debitate cu prioritate) sau a contului de card de credit atunci cand Clientul nu detine un cont curent. Banca va proceda la aplicarea unui schimb valutar utilizand cursul de schimb al Bancii valabil in ziua debitarii contului, in cazul in care acesta este un cont in valuta.

Taxe si comisioane

Taxe

Abonament lunar Raiffeisen Online	4 Lei	
Abonament lunar Raiffeisen Smart Mobile	4 Lei	

Comisioane

Transferuri intre conturi proprii detinute de catre client la Raiffeisen Bank in Lei	0 Lei	
Plati (transfer credit) intrabancare intre clientii bancii in Lei	3 Lei	indiferent de suma transferata
Plati (transfer credit) intrabancare intre conturile aceluiasi client in valuta	0 Lei	
Plati (transfer credit) intrabancare intre clientii bancii in valuta	3 Lei	
Plati (transfer credit) interbancare in Lei/ Plati (transfer credit) Instant	4 Lei**	indiferent de suma transferata
Plati (transfer credit) externe in Lei	4 Lei	
Revocare ordin de plata pentru plati (transfer credit) interbancare in Lei	10 Lei	pe operatiune
Serviciul Debitare directa – ConfortaBill	1.5 Lei	pentru fiecare plata efectuata
Plati (transfer credit) interbancare in valuta	4 Lei, plus Speze SWIFT	
Speze SWIFT pentru plati (transfer credit) interbancare in valuta***	50 Lei	
Taxa suplimentara pentru regim de urgenta*	250 Lei	
Comision extern standard	100 Lei	
Revocarea platii in valuta	efectuata la extern	25 Eur
	neefectuata la extern	25 Eur

Modificarea instrucțiunii de plata in valuta	efectuata la extern	25 Eur	
	neefectuata la extern	25 Eur	
Comision de investigatii		25 Eur	

*) se aplica in cazul in care Clientul a selectat prioritate azi sau maine la instructura platii in valuta interbancara

**) plus comisioanele percepute de procesare prin sistem de compensare a platilor interbancare pentru transferurile credit interbancare in lei per operatiune de plata, ale caror valori actuale sunt: operatiuni de plata de mica valoare (<50.000 lei): 0,51 lei; operatiuni de plata de mare valoare (>=50.000 lei): 6 lei.

Ordinele de plata interbancare in lei (transfer credit) cu o valoare sub 50.000 lei, initiate prin serviciul de mobile banking – Smart Mobile, pot fi executate instant (suma aferenta operatiunii de plata este creditata imediat in contul beneficiarului platii) daca prestatorul de servicii de plata a beneficiarului platii a aderat la aceasta tehnologie (denumita in continuare "Plati Instant"). Pentru Platile Instant, Banca aplica acelasi comision ca pentru platile standard interbancare in lei initiate prin serviciul de mobile banking – Smart Mobile, aplicandu-se beneficiile specifice contului curent/pachetului de cont curent detinut la care se adauga comisionul Transfond de 0,45 Lei/plata.

***) Spezele SWIFT nu se percep platilor in euro, daca prestatorul de servicii al beneficiarului platii se afla intr-un stat membru apartinand UE /SEE (Spatiul Economic European) si utilizeaza o schema de plata SEPA ("zona unica de plati in euro")

Taxele si comisioanele prevazute in tabele de mai sus reprezinta preturile standard ale Bancii, beneficiile de cost oferite clientilor prin pachete de produse si servicii, promotii, discount-uri etc. aplicandu-se corespunzator termenelor si conditiilor respectivelor beneficii.

5. Drepturile, obligatiile si raspunderea partilor. Limitarea, suspendarea temporara si blocarea serviciului raiffeisen online.

5.1. Drepturile, obligatiile si raspunderea Bancii

5.1.1. Banca se obliga sa execute instructiunile de plata transmise electronic de catre Client, cu conditia ca acestea sa respecte conditiile prevazute in prezentul Contract si in Conditiiile generale de Derulare a Operatiunilor Bancare pentru persoane fizice.

Instructiunile vor fi executate de catre Banca in zilele bancare si cu respectarea COT-urilor stabilite pentru fiecare tip de operatiune in parte care se efectueaza prin serviciile Raiffeisen Online si/sau Raiffeisen Smart Mobile, mentionate pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro – sectiunea

Documente utile - " Ore limita operatiuni plati si incasari".

5.1.2 Banca nu are obligatia de a verifica informatiile transmise Bancii de catre Client si nu este raspunzatoare pentru corectitudinea, veridicitatea sau acuratetea acestor informatii. Orice operatiune/tranzactie care va fi insotita de elementele de securitate (a fost autorizata de client) va fi considerata de Banca ca fiind efectuata de Client, Banca nefiind obligata sa efectueze verificari suplimentare cu privire la persoana care a efectuat operatiunea. Toate operatiunile astfel efectuate sunt opozabile Clientului. Banca nu este raspunzatoare pentru prejudiciul cauzat de faptul ca Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online este folosit de o persoana neautorizata de Client sau ca nu a fost utilizat corespunzator de catre Client conform Ghidului de utilizare al Serviciului Raiffeisen Online afisat pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro.

5.1.3. Banca are dreptul sa refuze efectuarea unei tranzactii ordonate de Client, in cazul in care disponibilitatile existente in conturile sale nu permit atat efectuarea tranzactiei, cat si

achitarea taxelor și comisiunilor aferente acestei tranzacții. Dacă în contul specificat de Client nu există disponibilități suficiente pentru debitarea integrală a sumei cerute de Client, inclusiv cu costurile aferente convenite Bancii, Clientul va primi mesaj de eroare. În această situație cererea transmisă va fi anulată iar tranzacția solicitată nu va fi efectuată. Este recomandată verificarea soldului contului înainte de lansarea oricărei comenzi pentru efectuarea oricărei operațiuni, Banca fiind exonerată de răspundere pentru orice pierdere sau prejudiciu suferit de Client și/sau de beneficiarul plății derivând din refuzul Bancii de efectuare a operațiunii pentru neindeplinirea condițiilor de către Client. Banca este exonerată de răspundere pentru orice pierdere sau prejudiciu suferit de Client și/sau de beneficiarul plății derivând din refuzul Bancii de efectuare a acelor operațiuni ordonate de Client care nu pot fi procesate din cauza lipsei de disponibil în contul Clientului, erorilor de completare, ilegalității operațiilor, dispozițiilor executorii ale organelor juridictionale sau a oricărui altor impedimente/constrângeri legale.

5.1.4. Banca va putea dovedi, în situația în care Clientul contestă orice instrucțiune dispusă de către Client și orice tranzacție/operațiune efectuată de Banca în numele acestuia prin Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online, prin orice înregistrare efectuată de sistemele utilizate pentru recepționarea instrucțiunilor Clientului, prin reproducerea acestor instrucțiuni/operațiuni/tranzacții pe suport informatic și/sau hârtie precum și prin extrasele de cont emise de către Banca.

5.1.5. Banca este răspunzătoare față de Client pentru valoarea pierdută și pentru executarea necorespunzătoare a tranzacțiilor utilizatorului, în cazul în care pierderea sau executarea necorespunzătoare este atribuită unei disfuncționalități a Serviciului, cu condiția să se facă dovada că disfuncționalitatea nu a fost cauzată intenționat de utilizator.

5.1.6. La cererea Clientului, Banca pune la dispoziția acestuia mijloacele de a dovedi, timp de 18 luni de la notificarea efectuată conform pct.5.2.4, că a fost efectuată o astfel de notificare.

5.1.7. Banca nu este obligată să verifice măsurile de securitate luate de Client în vederea asigurării confidențialității elementelor de securitate, precum și a gradului de securitate a terminalelor de unde se utilizează Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online. Banca nu răspunde de nici un prejudiciu suferit de Client datorită nerespectării ori neaplicării acestor măsuri de către Client.

5.1.8. Banca nu răspunde pentru oportunitatea operațiilor efectuate de către Client prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online.

5.2. Drepturile, obligațiile și răspunderea Clientului

5.2.1 Clientul are obligația de a informa Banca cu privire la orice modificări ale datelor sale sau ale parametrilor Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online de tipul: cont suport, conturi neînrolate în Serviciu, date personale, prin completarea formularelor specifice puse la dispoziție de către Banca. Banca va opera aceste modificări în aplicația utilizată de Client în termen de 24 de ore de la data solicitării în scris a acestor modificări de către Client conform prevederilor paragrafului anterior. Banca nu își asumă riscurile care pot apărea ca urmare a nerespectării acestei obligații.

5.2.2. Clientul se obligă să își însușească instrucțiunile de utilizare a serviciului de internet banking - Raiffeisen Online conform Ghidului de utilizare al serviciului Raiffeisen Online, afișat pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro și prevederilor Contractului. La prima utilizare a Serviciului, Clientul se obligă să schimbe Codul de utilizator în conformitate cu prevederile art. 3.2.1., precum și ori de câte ori are suspiciuni că acestea sau oricare dintre acestea ar putea fi cunoscute de către o persoană neautorizată.

5.2.3. Clientul are obligația de a păstra în condiții de securitate Codul de utilizator, Codul PIN al SmartToken-ului, Codul PIN setat, precum și orice alte credentiale, coduri de control, coduri de activare etc., necesare pentru activarea și utilizarea Serviciului Raiffeisen Raiffeisen Online/SmartToken astfel încât să se evite accesarea acestora de către persoane neautorizate. Credentialele de conectare/autorizare, Codul de utilizator, Codul de

autentificare, codul PIN sau alte coduri permise de către Client în fluxul de activare a aplicațiilor trebuie să fie cunoscute exclusiv de către Client și este interzisă comunicarea acestora unei alte persoane (inclusiv personalului Bancii), indiferent de împrejurare. Clientul este responsabil în totalitate de utilizarea elementelor de securitate și de consecințele divulgării lor sau de utilizarea acestora de către terți.

5.2.4. În cazul pierderii/furtului sau folosirii fără consimțământul Clientului a dispozitivului pe care este instalată aplicația SmartToken, sau în cazul unor eventuale utilizări ale elementelor de securitate de către terțe persoane neautorizate, acesta este obligat să anunțe imediat Banca telefonic, apelând Serviciul Call Center, pentru a se bloca accesul la contul/conturile clientului prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online până când Clientul își poate reinstala aplicația SmartToken.

5.2.5 Toate tranzacțiile cu efectuate prin intermediul aplicației SmartToken până la momentul la care Clientul instățește Banca cu privire la producerea unui eveniment dintre cele menționate la punctul 5.2.4 se consideră tranzacții autorizate de către Client, Banca neasumându-și răspunderea pentru acestea. De asemenea, Banca nu își asumă răspunderea pentru tranzacțiile autorizate în aplicația SmartToken, în baza Credențialelor de securitate, dacă acestea au fost utilizate de alte persoane, indiferent dacă acestea le-au fost comunicate de către Client sau au fost utilizate, în orice mod, fără acordul acestuia.

5.2.6 Pentru a preveni apariția unor evenimente precum cele de mai sus, Clientul se obligă:

- să păstreze tot timpul, în siguranță și în posesia sa, dispozitivul mobil pe care este instalată aplicația SmartToken;
- să păstreze elementele de securitate aferente celor aplicației securizate și cunoscute numai de către acesta;
- dacă înstrăinează sau încetează să utilizeze dispozitivul mobil pe care este instalat SmartToken-ul, să dezinstaleze aplicația și să șteargă toate informațiile personale de pe acesta.

5.2.7 Clientul are obligația de a colabora cu Banca și/sau cu orice autoritate competentă pentru prevenirea oricărui tip de fraudă sau pentru derularea oricărui anchete care s-ar desfășura în legătură cu utilizarea SmartToken/Raiffeisen Online.

5.2.8 Clientul are obligația de a monitoriza tranzacțiile efectuate prin SmartToken și Raiffeisen Online și de a comunica imediat Bancii prin apelarea Serviciului Call Center-ului orice neconcordanță sau neregulă identificată în legătură cu acestea.

5.2.9 Clientul ia la cunoștință și acceptă că orice instrucțiune primită de către Banca pe baza elementelor de securitate introduse este considerată o instrucțiune irevocabilă a Clientului însuși și reprezintă acordul irevocabil al Clientului, transmis Bancii, în vederea efectuării/procesării operațiunilor transmise de acesta și înregistrării, de către Banca, în contul sau a instrucțiunilor de plată transmise electronic prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online și recunoaște necondiționat aceste înregistrări ca fiindu-i opozabile. Introducerea Codului de utilizator și a codului de autentificare reprezintă autorizarea irevocabilă a Clientului pentru procesarea operațiunilor transmise Bancii, iar urmările acestora nu pot fi imputate acestuia, Clientul fiind singurul responsabil de corectitudinea datelor pe care le introduce în solicitările/instrucțiunile pe care le transmite către Banca prin intermediul Serviciului de internet banking -Raiffeisen Online.

În cazul tranzacțiilor a căror dată a plății este ulterioară datei la care se completează instrucțiunea de plată, precum și în cazul tranzacțiilor pentru care se optează a fi efectuate în mod repetat, cu respectarea parametrilor indicați, Clientul poate revoca ordinul de plată setat în sistem cel târziu până la sfârșitul zilei lucrătoare care precede ziua setată în sistem pentru debitarea contului platitor și executarea operațiunii de plată de către Banca.

5.2.10. Clientul este obligat să verifice corectitudinea datelor introduse de el în câmpurile predefinite ale instrucțiunii transmise către Banca prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online (spre exemplu: suma introdusă pentru plăți facturi sau pentru transferuri/plăți, codurile IBAN corecte ale conturilor din/in care dispune efectuarea operațiunilor/tranzacțiilor) înainte de a o finaliza și a o transmite Bancii, recunoscând faptul

ca aceste instructiuni sunt irevocabile, in caz contrar asumandu-si integral consecintele ce pot decurge din acest fapt, inclusiv toate riscurile care ar putea fi generate de eventuale erori de completare, inclusiv plata de penalitati. Eventuala revocare a unei instructiuni se va face de catre client in conditiile precizate in Contract si/sau in Conditile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare.

5.2.11. Clientul este responsabil pentru veridicitatea si corectitudinea datelor furnizate Bancii la incheierea Contractului, cat si pe perioada de derulare a acestuia asumandu-si integral consecintele ce pot decurge din nerespectarea acestei obligatii.

5.2.12. Clientul are obligatia de a plati la timp si in cuantumurile stabilite toate comisioanele si costurile aferente Serviciului (inclusiv orice comisioane specifice fiecarui tip de operatiune care se proceseaza prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online), asa cum sunt acestea reglementate prin Contract. In acest scop, Clientul va mentine in conturile sale disponibilitati suficiente pentru acoperirea acestora. Clientul are obligatia de a plati abonamentul lunar de utilizare a Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online indiferent daca utilizeaza sau nu acest Serviciu.

5.2.13 Clientul are obligatia de a prezenta Bancii, la transmiterea de catre aceasta a oricarei solicitari, cereri ori instructiuni ori la simpla cerere a Bancii, orice informatii si documente pe care Banca le considera necesare pentru justificarea operatiunilor/tranzactiilor solicitate sau efectuate de Client ori pentru indeplinirea periodica de catre Banca, a obligatiilor stabilite prin lege si/sau normele si politicile Bancii. Clientul se obliga ca, la solicitarea Bancii, sa furnizeze acesteia orice informatii, documente sau declaratii suplimentare in vederea stabilirii destinatiei si/sau sursei fondurilor care fac obiectul tranzactiilor in cadrul Serviciului sau alte informatii necesare in procesul de cunoasterea clientelei, pentru respectarea legislatiei in materie de prevenire si combatere a spalarii banilor si finantarii terorismului, precum si pentru evitarea/limitarea oricaror fraude la care ar putea fi supus Clientul sau Banca.

5.2.14. Clientul se obliga ca, la utilizarea serviciilor Bancii prin intermediul Serviciului de internet banking -Raiffeisen Online, sa respecte toate prevederile legale in vigoare aplicabile acestora.

5.2.15. Clientul se obliga sa pastreze deschis la Banca cel putin un cont curent activ pe durata de valabilitate a Contractului.

5.2.16. Clientul se obliga sa asigure conditii minime de securitate cu privire la accesul fizic si/sau conectarea la aplicatia Raiffeisen Online si cu privire la reseaua locala in care este conectat terminalul prin intermediul caruia se acceseaza aplicatia; Banca nu va putea fi raspunzatoare in nicio situatie pentru orice prejudicii suferite de client ca urmare a nerespectarii conditiilor de securitate ale echipamentelor, instalatiilor, sistemelor de operare, retele locale in care este conectat terminalul prin intermediul caruia se acceseaza aplicatia, etc utilizate pentru accesul acestuia la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online.

5.2.17. Clientul accepta ca pentru identificarea de catre operatorii Serviciului de Call Center in cazul furtului, pierderii ori folosirii nejustificate a dispozitivelor de securitate puse la dispozitia Clientului de catre Banca, se va solicita furnizarea codului de Utilizator al solicitantului, asa cum acesta este setat in aplicatia Raiffeisen Online inainte de primirea apelului telefonic. Clientul accepta ca concordanta informatiilor furnizate la solicitarea Bancii in scop de identificare cu cele aflate in baza de date a acesteia fac dovada deplina a identitatii Utilizatorului Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online. Banca atentioneaza Clientul ca Serviciul Call Center utilizeaza linii telefonice publice, ce pot sa nu asigure un nivel corespunzator de protectie a informatiilor. Banca are dreptul sa inregistreze convorbirile telefonice in care se efectueaza identificarea Utilizatorilor, in scopul constituirii de probe ce fac dovada deplina a identitatii, cat si a vointei Utilizatorului in legatura cu continutul acestor convorbiri.

5.2.18 Banca nu raspunde pentru legalitatea furnizarii/prestarii produselor/serviciilor furnizorului dispozitivului mobil si/sau ale tertilor, nici pentru pentru securitatea, nivelul de

functionalitate, legalitatea sau orice alt aspect al respectivelor produse/servicii oferite de acestia.

5.2.19 Banca nu este raspunzatoare si nu ofera suport sau asistenta pentru niciun fel de hardware, software sau alte produse sau servicii ale tertilor. In cazul in care Utilizatorul are intrebari sau probleme cu un produs sau un serviciu oferit de un tert, acesta trebuie sa contacteze respectivul furnizor/tert pentru asistenta.

5.2.20 Banca nu este responsabila cu privire la securitatea dispozitivului mobil pe care este instalata aplicatia SmartToken si nici pentru modul de functionare al acestuia, Banca fiind tinuta raspunzatoare fata de Client doar pentru indeplinirea obligatiilor sale legale in calitate de proprietar/detinator cu titlu legal al Aplicatiei.

5.2.21 Banca nu poate controla sistemul de operare al dispozitivului mobil/computerului folosit de catre Client. De aceea Banca nu este responsabila de niciun fel de prejudicii directe sau indirecte cauzate dispozitivului mobil/computerului, incluzand dar fara a se limita la orice breasa de securitate cauzate de virusi, erori, inselaciuni, falsificare, omitere, intreruperi, defectiune, intarziere in operatiuni sau transmisiuni, linii computerizate sau cadere a retelei sau orice alta defectiune tehnica produsa. Banca nu poate fi tinuta raspunzatoare pentru actiuni/inactiuni exterioare controlului Bancii, precum si pentru orice prejudicii directe sau indirect rezultate din executarea unor plati neautorizate generate de expunerea dispozitivului/computerul Clientului la virusi si/sau alte aplicatii/programe, furtul sau utilizarea dispozitivului/computerul de catre alte persoane decat Clientul.

5.3 Limitarea, blocarea si suspendarea temporara a Serviciului Raiffeisen Online.

5.3.1 (1) Banca are dreptul de a limita valoarea operatiunilor efectuate in numele Clientului prin Serviciul Raiffeisen Online dupa cum urmeaza:

- a)** limita zilnica pentru schimburi valutare este de 450.000 lei (echivalent);
- b)** limita pe tranzactie pentru schimburi valutare este de 450.000 lei (echivalent);
- c)** limita zilnica pentru transferuri este de 450.000 lei (echivalent);
- d)** limita pe tranzactie pentru plati intrabancare/interbancare (lei/valuta) este de 450.000 lei (echivalent).

(2) Aceste limite sunt stabilite pentru fiecare client in parte, indiferent daca foloseste serviciul Raiffeisen Online si/sau serviciul Raiffeisen Smart Mobile dedicate clientilor persoane fizice si nu sunt limitari la nivelul fiecarui serviciu utilizat.

(3) Clientul poate solicita, prin intermediul Serviciului de Call Center in cadrul unui apel interregistrat, modificarea limitelor pentru utilizarea Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online/Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile. Banca va analiza solicitarea si va comunica Clientului in cadrul unui apel inregistrat daca acorda sau nu majorarea limitelor de tranzactionare. Clientul isi asuma cresterea riscului de frauda ca urmare a majorarii limitelor de tranzactionare recomandate de catre Banca.

5.3.2 Numarul tranzactiilor efectuate intre conturile proprii ale Clientului poate fi limitat de catre Banca temporar sau definitiv, in anumite cazuri justificate, cum ar fi, dar fara a se limita la efectuarea de catre Client a unui numar nejustificat de tranzatii similare, efectuarea unui numar mare de tranzactii care ar putea bloca sau afecta performantele de functionare ale aplicatiei, efectuarea unor tranzactii care ar ridica suspiciuni de frauda.

5.3.3 Banca poate suspenda temporar, toate sau o parte dintre functionalitatile care se pot accesa prin Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online, in oricare dintre urmatoarele situatii:

- a)** la solicitarea autoritatilor de supraveghere sau a altor autoritati sau in cazul in care prevederile legale impun acest fapt;
- b)** din motive tehnice (inclusiv in cazul unor probleme tehnice provocata de un tert furnizor de servicii de telecomunicatii sau internet);
- c)** cand sunt asigurate serviciile de mentenanta pentru Aplicatia/Aplicatiile care permite/permit utilizarea Serviciului;
- d)** din orice alte motive prevazute in Contractele specifice.

Clientul va fi informat cu privire la suspendarea temporară a serviciului printr-un ecran informativ Clientului din cadrul Aplicației.

5.3.4 (1) Banca își rezerva dreptul de a bloca accesul la Serviciu în oricare din următoarele cazuri:

- a)** Clientul a informat Banca cu privire la pierderea, furtul sau compromiterea dispozitivului mobil și/sau a elementelor de securitate;
- b)** introducerea de cinci ori consecutiv, în mod eronat a Codului de autentificare conform pct. 3.2.3 de mai sus;
- c)** folosirea necorespunzătoare a funcționalităților sau a Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online;
- d)** există motive de suspiciune de fraudă din partea Clientului sau a unor terțe parti;
- e)** din motive legate de securitatea Serviciului precum și în oricare caz pe care Banca îl consideră necesar pentru limitarea sau evitarea unor pierderi sau pagube la care ar fi suspus Clientul sau Banca;
- f)** în cazul în care Clientul nu și-a îndeplinit obligația de a furniza Bancii informațiile/documentele/declarațiile solicitate sau dacă Banca primește informații incomplete, insuficiente ori declarații neconforme cu realitatea sau dacă Banca are suspiciuni rezonabile sau motive rezonabile de suspiciune cu privire la realitatea informațiilor și documentelor furnizate de Client ori a declarațiilor asumate de acesta;
- g)** în cazul în care asupra Clientului există suspiciuni rezonabile sau motive rezonabile de suspiciune cu privire la spalarea banilor, finanțarea terorismului, fraude, sancțiuni internaționale sau în orice altă situație în care Clientul nu se încadrează în profilul de risc stabilit de Banca în normele sale interne;
- h)** în cazul în care Clientul este Persoana Desemnată sau Parte Restrictionată, astfel cum aceste noțiuni au fost definite prin Condițiile Generale de Derulare a Operațiunilor Bancare;
- i)** în cazul în care Clientul nu și respectă oricare dintre obligațiile contractuale asumate prin prezența Termenilor și Condițiilor și/sau prin Condițiile Generale de Derulare a Operațiunilor Bancare.

(2) În urma blocării accesului la Serviciu, se va afișa un ecran informativ în aplicație în momentul în care Clientul încearcă să se logheze.

Motivele blocării nu vor fi comunicate Clientului dacă există considerente de protecție a securității sau în cazul în care o astfel de informare este interzisă de alte dispoziții relevante ale dreptului intern sau ale dreptului Uniunii Europene.

Pe perioada blocării accesului la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online, Clientul datorează Abonamentul lunar.

6. Durata și încetarea Contractului

6.1. Contractul pentru furnizarea Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online se încheie la data semnării "*Cererii de deschidere cont curent și servicii atasate*" / "*Cererii mentenanță cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit*"; Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online devine activ pentru Client doar în momentul în care Clientul se va autentifica pentru prima dată în aplicația de Raiffeisen Online și va accepta prezența Termenilor și Condițiilor pentru furnizarea Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online, prin bifarea câmpului corespunzător din cadrul aplicației, partile agreeând că acest accept valorează acord scris al Clientului, condiționat de semnarea "*Cererii de deschidere cont curent și servicii atasate*" / "*Cererii mentenanță cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit*"; și de de primirea de către acesta, de la Banca, a Codului de utilizator și a Codului inițial de autentificare prin SMS.; în cazul contractelor încheiate în cadrul unui sistem de vânzare la distanță, contractul se consideră încheiat și intră în vigoare în momentul în care Clientul se va autentifica pentru prima dată în aplicația Raiffeisen Online, partile agreeând că autentificarea în aplicație valorează acord scris al acestuia cu privire la Termenii și Condițiile contractuale afișate în format electronic în cadrul paginii de

autentificare, precum și confirmare a primirii documentelor menționate la art. 6.2 pe suport hârtie. Contractul va fi valabil pe perioada nedeterminată, cu excepția situației în care acesta poate înceta prin una din modalitățile prevăzute la art. 6.3.

6.2. Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online devine operational după încheierea Contractului, și primirea de către Client a Codului de utilizator, Codului initial de Autentificare și după instalarea și activarea aplicației SmartToken, pe dispozitivul personal. În cazul în care Clientul a încheiat prezentul Contract prin alte mijloace, Banca va furniza Clientului, prezentul Contract, pe suport durabil, pe e-mail la adresa comunicată Bancii sau pe hârtie, în orice agenție a Bancii.

6.3. (1) Contractul va fi valabil pe perioada nedeterminată și poate înceta în una din următoarele situații:

a) oricând, prin acordul părților, exprimat în scris;

b) prin rezilierea de către Banca, în cazul în care Clientul nu și-a executat sau execută necorespunzător obligațiile prevăzute în prezentul Contract și în „Condițiile Generale de Derulare a Operațiunilor Bancare pentru persoane fizice”;

c) în caz de forță majoră conform art. 9.1, când evenimentul de forță majoră durează mai mult de 30 de zile calendaristice;

d) prin denunțarea unilaterală de către oricare din părți;

e) Clientul încetează să mai dețină cel puțin un cont curent activ denominat în Lei, EUR sau USD, deschis la Banca sau un card de credit activ;

6.4 (1) Banca este îndreptățită să rezilieze Contractul de plin drept, conform art. 6.3 lit. b) în oricare din următoarele situații:

a) în cazul în care Clientul nu respectă prevederile legale în vigoare, normele de lucru ale Bancii sau condițiile de funcționare ale Aplicației/Serviciului;

b) în cazurile prevăzute la pct. 5.3.4 lit. c) – h) din prezenta Termeni și Condiții;

c) în cazul în care există suspiciuni sau motive rezonabile de suspiciune de fraudă;

d) în cazul nerespectării sau executării necorespunzătoare a oricăror obligații prevăzute în prezentul Contract și în Condițiile Generale de Derulare a Operațiunilor Bancare pentru persoane fizice;

(2) În cazurile rezilierii Contractului de către Banca conform prevederilor de mai sus, Banca va notifica Clientului, în scris, măsura luată, în cel mult 3 zile lucrătoare de la luarea acestei decizii.

6.5. (1) Clientul poate denunța unilateral Contractul conform pct. 6.3 printr-o cerere scrisă de încetare a furnizării Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online. În acest caz, încetarea Contractului va interveni în termen de o zi lucrătoare de la data transmiterii cererii la Banca.

(2) Banca poate denunța unilateral Contractul prin transmiterea unei notificări scrise a Clientului, iar încetarea Contractului va interveni la data expirării unui termen de 2 luni de la data transmiterii notificării Clientului;

6.6 În completare față de cazurile de încetare menționate la alin.(1), în cazul contractului încheiat în cadrul unui sistem de vânzare la distanță Clientul are la dispoziție un termen de 14 zile calendaristice calculat de la data încheierii contractului, termen în care poate denunța unilateral contractul, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv. În cazul în care Clientul își exercită dreptul de denunțare unilaterală în condițiile prezentei clauze, acesta are următoarele obligații:

a) de a transmite Bancii, înainte de expirarea termenului de 14 zile calendaristice definit mai sus, o notificare privind decizia sa de denunțare unilaterală a Contractului;

b) de a plăti Bancii comisioanele aferente operațiunilor de plată efectuate prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online, dacă au fost efectuate astfel de operațiuni, conform listei de taxe și comisioane prevăzute în Anexa la “Cererea de deschidere cont curent și servicii atasate”/”Cererea mentenanță cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit”.

Notificarea prin care se exercita dreptul de denuntare unilaterală se va face în scris și se va depune la sediul oricărei unități a Bancii.

Exercitarea dreptului de denunțare unilaterală își produce efecte de la data de la data depunerii la Banca a notificării privind decizia de denunțare a Contractului, notificare transmisă de către Client în termenul și conform modalităților menționate mai sus; de la această dată încetează Contractul pentru viitor, nefiind însă afectată valabilitatea operațiunilor de plată efectuate prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online anterior acestei date.

În cazul neexercitării de către Client a dreptului de denunțare unilaterală prevăzut de prezenta clauză, contractul rămâne în vigoare până la apariția oricărui dintre cazurile de încetare prevăzute la art. 6.3 alin.(1).

Contractele specifice încheiate prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online rămân în vigoare pe durata pentru care au fost încheiate, cu excepția situației în care încetarea Contractului de furnizare a Serviciilor Raiffeisen Online reprezintă un caz de încetare și a contractului specific încheiat prin intermediul acestui serviciu.

7. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În vederea furnizării serviciului Raiffeisen Online, pentru asigurarea afisării funcționalităților disponibile în cadrul aplicației aferente serviciului, inclusiv pentru încheierea Contractelor Specifice și furnizarea și asigurarea funcționalității produselor și serviciilor contractate în cadrul serviciului Raiffeisen Online, Banca prelucrează datele cu caracter personal aparținând Clientului, în conformitate cu prevederile legale aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal (prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 și ale legislației subsecvente). În privința prelucrării de date aferente Contractelor Specifice, prezenta secțiune se completează în mod corespunzător cu prevederile Condițiilor Generale de Derulare a Operațiunilor Bancare și ale Politicii privind protecția datelor cu caracter personal și confidențialitatea, disponibilă la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>.

Scopuri și temeiuri de prelucrare

Banca prelucrează date cu caracter personal în vederea îndeplinirii obligațiilor legale pentru: scopuri de prevenire și reducere a riscurilor legate de fraudă, inclusiv prin luarea măsurilor necesare pentru asigurarea securității datelor și informațiilor clientului, în special pentru asigurarea securității plăților ordonate de client. Pentru îndeplinirea scopurilor anterior menționate, Banca se va baza, în măsura în care este necesar, și pe interesul sau legitim în desfășurarea obiectului sau de activitate și/sau pe contractul dintre Client și Banca.

În vederea încheierii și executării Contractului și Contractelor Specifice dintre Client și Banca, Banca prelucrează date cu caracter personal pentru: derularea și gestionarea relației contractuale cu Clientul, în vederea furnizării operațiunilor specifice menționate în Ghidul de utilizare a Serviciului și fiecare Contract Specific și asigurarea funcționalității acestora în condițiile specificate, inclusiv în scopul asigurării suportului tehnic; furnizării informațiilor cu privire la conturi în cazul solicitărilor făcute de către Client prin intermediul unui Prestator de servicii de informare cu privire la conturi; derularea în bune condiții a tranzacțiilor bancare; executarea ordinelor de plată inițiate de către Client prin intermediul unui Prestator de servicii de inițiere a plății; optimizarea serviciilor financiar-bancare (inclusiv prin asigurarea suportului tehnic și al activităților de mentenanță); gestionarea calității datelor.

Banca prelucrează date cu caracter personal pentru furnizarea informațiilor cu privire la conturi și pentru executarea ordinelor de plată, în situațiile în care aceste solicitări sunt inițiate de către Client prin intermediul unor Prestatori de servicii de plată terți, și în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ce incumbă în sarcina sa. În acest context, în cadrul Serviciului Raiffeisen Online, Banca utilizează tehnologii de tip cookie, potrivit celor detaliate în continuare.

Pentru indeplinirea scopurilor anterior mentionate, Banca se va baza, in masura in care este necesar, si pe interesul sau legitim in desfasurarea obiectului sau de activitate, de a desfasura si gestiona relatia contractuala cu Clientul, pentru furnizarea produselor si serviciilor contractate de Client (de ex., atunci cand persoanele vizate de activitatile de prelucrare efectuate de catre Banca nu sunt parte la contractul incheiat intre Client si Banca).

Banca se va baza si pe interesul sau legitim in desfasurarea obiectului sau de activitate, pentru efectuarea activitatilor de prelucrare privind imbunatatirea functionalitatilor serviciilor si a experientei clientilor (inclusiv prin asigurarea suportului tehnic si prin detectarea anomaliilor pe conturile curente si in tranzactii), identificarea eventualelor pierderi inregistrate in sistem si realizarea unui overview operational al clientilor activi in sistem.

De asemenea, Banca isi va intemeia activitatea de prelucrare a imaginii Clientului pe consimtamantul expres al acestuia, exprimat prin incarcarea/ inlocuirea, in mod direct de catre acesta, a unei fotografii de profil in Raiffeisen Online, pe toata durata in care Clientul decide sa mentina asociata serviciului respectiva fotografie. Clientul isi poate retrage in orice moment consimtamantul privind prelucrarea imaginii sale (exprimat prin incarcarea fotografiei), prin stergerea sau inlocuirea fotografiei incarcate, fara a afecta legalitatea activitatilor de prelucrare efectuate inaintea retragerii. Clientul poate sterge sau inlocui oricand fotografia respectiva asociata dispozitivului fara ca Banca sa continue prelucrarea fotografiei respective. Banca informeaza Clientul ca fotografia sa nu va fi inregistrata intr-un sistem biometric.

Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

In vederea indeplinirii scopurilor de prelucrare aferente serviciului online, Banca prelucreaza inclusiv urmatoarele categorii de date cu caracter personal: nume, prenume, numar de telefon, adresa, email, cod numeric personal (CNP), codul de identificare Client, date de localizare, date privind tranzactiile efectuate, date privind produsele detinute de catre Client, date privind conturile Clientului (inclusiv detalii privind tipul si numarul contului, moneda, pseudonimul, soldul, istoricul tranzactiilor, comisioanele, eventuale refuzuri de acordare a accesului la informatiile privind conturile Clientului sau de initiere a operatiunilor de plata), date privind autentificarea (inclusiv codul de utilizator, coduri de autorizare/autentificare, coduri de activare primite prin SMS de catre Client), adresele IP, fotografia Clientului (daca acesta decide sa asocieze o fotografie la profilul sau de utilizator al serviciului Raiffeisen online) date privind tipurile de dispozitive folosite de catre Client si caracteristicile acestora ce pot influenta functionalitatea serviciului (inclusiv nivelul memoriei interne disponibile, procentul de incarcare al bateriei dispozitivelor, rezolutia, detalii privind sistemul de operare al dispozitivelor: tip si versiune, date privind conexiunea la internet). Banca nu prelucreaza datele biometrice din Sistemul biometric al dispozitivului mobil al Clientului cum sunt amprenta digitala si imaginea faciala a Clientului. Aceste date si modelele biometrice asociate acestora sunt si raman stocate pe dispozitivul mobil cu sistem de operare iOS sau Android (versiunea compatibila a sistemului de operare este indicata pe site-ul Bancii, Sectiunea Mobile banking) pe care Clientul isi instaleaza aplicatia SmartToken si/sau Smart Mobile si se supun regulilor de prelucrare, inregistrare, stocare, comparare stabilite si comunicate prin intermediul dispozitivului respectiv. In anumite situatii, in vederea indeplinirii scopurilor de prelucrare mentionate in prezentul document, Banca poate sa prelucreze date cu caracter personal apartinand altor categorii de Persoane Vizate fara a beneficia insa de modalitatea practica de a asigura in mod direct informarea acestor categorii de persoane. In acest context, este responsabilitatea Clientului sa informeze persoanele in cauza cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal si sa obtina consimtamantul acestora privind prelucrarea datelor, in masura in care este necesar, potrivit cerintelor aplicabile. Aceste prevederi sunt aplicabile si in ipoteza in care fotografia incarcata de catre Client in cadrul Raiffeisen Online reflecta imaginea altor persoane fizice

decat Clientul. In cazul in care Clientul furnizeaza Bancii date cu caracter personal apartinand altor categorii de Persoane vizate, Clientul are obligatia de a furniza numai date exacte si actualizate. In acest sens, Banca poate utiliza datele de contact apartinand unor astfel de categorii de Persoane vizate in vederea informarii persoanelor in cauza cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal.

Utilizarea tehnologiei de tip cookie in Serviciul Raiffeisen Online implica colectarea de informatii care vor fi utilizate in mod agregat/statistic privind: incidentele/erorile care pot aparea in contextul utilizarii Serviciului Raiffeisen Online de catre Client, perioada in care Serviciul Raiffeisen Online este utilizat cu precadere, sesiunile, durata si frecventa sesiunilor, timpul petrecut de Client pentru utilizarea Serviciului Raiffeisen Online, dispozitivul, locatia si versiunea aplicatiei aferente Serviciului Raiffiesen Online, rezolutii, densitati, operator de telefonie mobila, alte informatii in functie de evenimentele specifice in contextul utilizarii Serviciului Raiffeisen Online, cum ar fi accesarea anumitor bannere, sectiuni, butoane de catre Client, realizarea anumitor operatiuni, urmarirea anumitor evenimente si activitati realizate de Client in contextul utilizarii Serviciului Raiffeisen Online.

Refuzul de a furniza datele cu caracter personal poate determina imposibilitatea furnizarii serviciilor online.

Sursa datelor

In vederea indeplinirii scopurilor de prelucrare, dar si pentru furnizarea serviciilor online, Banca obtine datele cu caracter personal de la Client si/sau de la partenerii sai contractuali, inclusiv entitatile din Grupul Raiffeisen.

Procesele decizionale individuale automatizate

In desfasurarea furnizarii serviciilor, este posibil ca Banca sa realizeze procese decizionale individuale automatizate cu privire la Persoanele vizate pe baza consimtamantului expres al acestora.

Destinatarii datelor cu caracter personal

Pentru indeplinirea scopurilor de prelucrare, Banca poate dezvalui datele cu caracter personal catre urmatoarele categorii de destinatari: Persoana vizata (in masura exercitarii dreptului de acces conform legislatiei aplicabile in materie), reprezentantii Bancii, alte persoane fizice sau juridice care prelucreaza datele personale in numele sau impreuna cu Banca, entitatile din Grupul Raiffeisen, parteneri contractuali ai Bancii si ai entitatilor din Grupul Raiffeisen, imputerniciti ai Bancii in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, Prestatori de servicii de plata terti (astfel cum acestia sunt definiti in Capitolul 1, Sectiunea „Definitii si interpretari”), autoritatea judecatoreasca, autoritati publice centrale, autoritati publice locale.

Durata prelucrării

In vederea realizării scopurilor de prelucrare mentionate, Banca va prelucra datele cu caracter personal pe durata indeplinirii serviciilor bancare, precum si ulterior, atunci cand exista o necesitate de afaceri legitima pentru a proceda astfel (de exemplu, pentru a furniza Persoanei vizate informatiile solicitate sau pentru a ne respecta obligatiile legale, fiscale sau contabile). Este posibil ca, in urma indeplinirii termenelor legale de arhivare, Banca sa dispuna anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal si sa continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

Durata de stocare a informatiilor colectate in contextul utilizarii tehnologiei de tip cookie in Serviciul Raiffeisen Online este 3 ani de la momentul colectării.

Transferul datelor cu caracter personal

In prezent, in vederea indeplinirii scopurilor mai sus-mentionate este posibil ca Banca sa transfere anumite categorii de date cu caracter personal in afara Romaniei, in state din

cadrul UE/SEE: Austria, Germania, Marea Britanie, Slovacia, Ungaria cat si in afara UE/SEE, catre Statele Unite ale Americii.

Banca isi va intemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garantii recunoscute de lege.

Este posibil ca pe parcursul desfasurarii activitatii, statele de transfer mai sus mentionate sa se modifice. Puteti obtine o lista actualizata cu statele unde se transfera datele cu caracter personal accesand Politica privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea, disponibila la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>.

Drepturile Persoanelor vizate

Persoanele vizate beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrării de catre Banca a datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate si dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instantelor competente, in masura in care persoana vizata considera necesar.

Este posibil ca, in urma solicitarii de stergere a datelor, Banca sa anonim�eze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) si sa continue in aceste conditii prelucrarea pentru scopuri statistice.

Informatii suplimentare si datele de contact ale Responsabilului privind Protectia Datelor

Pentru detalii suplimentare cu privire la activitatile de prelucrare efectuate de catre Raiffeisen Bank SA, precum si cu privire la drepturile de care beneficiati in acest context, va rugam sa va adresati printr-o cerere scrisa, la adresele oricareia dintre unitatile Raiffeisen Bank SA (pentru lista completa a unitatilor, acceseaza pagina <https://www.raiffeisen.ro/retea/>) sau printr-un e-mail catre Banca in acest sens, la urmatoarea adresa: centrala@raiffeisen.ro.

De asemenea, aveti posibilitatea de a contacta si Responsabilul privind Protectia Datelor la nivelul Raiffeisen Bank SA, la urmatoarea adresa de e-mail: dpo@raiffeisen.ro.

Informatii actualizate privind activitatile de prelucrare anterior prezentate sunt disponibile accesand Politica privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea, disponibila la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>.

Serviciul Raiffeisen Online implica utilizarea de tehnologii similare cookie-urilor (denumita in aceasta sectiune tehnologie de tip cookie), din categoria celor considerate strict necesare, pentru care nu este necesar consimtamantul prealabil al Clientului.

In general, tehnologia de tip cookie este o tehnologie ce permite stocarea de informatii si/sau obtinerea accesului la informatia stocata in echipamentul terminal al Clientului si poate fi de tipul cookie, pixel, kit-uri software/SDK etc. Un SDK este un set de unelte folosite de un programator pentru a scrie programe pentru un anumit sistem de operare, platforma hardware, sau pachet de programe existent. SDK-urile contin de regula biblioteci sau API-uri apelabile de catre programatori.

Utilizarea tehnologiei de tip cookie in Serviciul Raiffeisen Online este necesara in vederea furnizării Serviciului Raiffeisen Online solicitat de Client, respectiv pentru a permite si a asigura buna functionare a Serviciului Raiffeisen Online, prin: identificarea si solutionarea incidentelor/erorilor ce pot surveni in contextul utilizării acestui Serviciu; optimizarea/imbunatatirea fluxurilor pe care Clientul le parcurge pentru a efectua operatiunile dorite prin Serviciul Raiffeisen Online; asigurarea corespunzătoare a disponibilitatii functionalitatilor in cadrul Serviciului Raiffeisen Online; calibrarea corecta a capacitatii sistemelor/microserviciilor utilizate, in vederea prevenirii incidentelor, erorilor sau intarzierilor in accesarea unor functionalitati de catre Client.

8. Dispozitii speciale privind serviciile de informare cu privire la conturi si serviciile de initiere plati prin intermediul unor Prestatori de Servicii de Plata Terți

8.1. Obținerea de informatii cu privire la conturi

8.1.1 Clientul are posibilitatea sa solicite informatii cu privire la conturile sale de curente prin intermediul unui **Prestator de servicii de informare cu privire la conturi** daca la momentul solicitarii acestea sunt accesibile online. In vederea obtinerii acestor informatii, Clientul trebuie sa isi exprime consimtamantul expres in aplicatia Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, fiind ulterior, redirectionat pe pagina dedicata a Bancii, pentru Autentificarea stricta a Clientului.

8.1.2 Autentificarea stricta a Clientului se realizeaza prin introducerea in pagina dedicata a elementelor de securitate personalizate furnizate de Banca pentru accesarea serviciilor Raiffeisen Online, prevederile legate de autentificare din prezentul Contract aplicandu-se in mod corespunzator.

8.1.3 Informatiile cu privire la conturile curente deschise la Banca pe care le poate obtine Clientul prin intermediul unui Prestator de servicii de informare cu privire la conturi sunt de exemplu: tipul contului, moneda contului, pseudonimul, soldul contului, istoricul tranzactiilor, etc.

8.1.4 In baza consimtamantului Clientului acordat conform art. 8.1.1, timp de 90 de zile, Banca va putea furniza, la solicitarea Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, detaliile contului, soldul unuia sau mai multor conturi desemnate si/sau operatiunile de plata executate in ultimele 90 de zile, fara aplicarea autentificarii stricte a Clientului.

8.1.5 In perioada de 90 de zile mentionata mai sus, Banca va furniza Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, informatiile legate de conturile de plata desemnate:

- a) ori de cate ori Clientul solicita astfel de informatii in mod activ;
- b) de maxim patru ori intr-o perioada de 24 de ore, la solicitarea Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, in cazul in care Clientul nu solicita astfel de informatii in mod activ;

8.1.6 Dupa expirarea perioadei de 90 de zile prevazuta la paragraful anterior, Banca va putea furniza Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi detaliile contului si/sau soldul unuia sau mai multor conturi de plata desemnate si/sau operatiunile de plata executate in ultimele 90 de zile, doar cu autentificarea stricta a Clientului.

8.1.7 In cazul in care Clientul doreste obtinerea de informatii cu privire la istoricul tranzactiilor efectuate pe contul sau pe o perioada mai mare de 90 de zile este necesara Autentificarea stricta a Clientului ori de cate ori se solicita astfel de informatii.

8.1.8 In cazul in care Clientul si-a exprimat consimtamantul pentru furnizarea de informatii cu privire la unul sau mai multe conturi curente, Banca poate da curs solicitarii Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, doar in conditiile in care respectivul cont/toate conturile pentru care Clientul si-a acordat consimtamantul este/sunt accesibil/e online si este/sunt corect identificat/e (IBAN-ul este corect, Clientul este titularul contului, etc).

8.1.9 Cu exceptia cazului in care exista motive obiective, Banca trateaza solicitarile de informatii transmise prin intermediul unui Prestator de servicii de informare cu privire la conturi fara nicio discriminare fata de alte solicitari similare ale Clientului.

8.2. Initierea platilor

8.2.1 Clientul poate initia plati din contul sau curent, deschis la Banca, prin intermediul unui Prestator de servicii de initiere a platii, daca la momentul solicitarii contul sau este accesibil online.

8.2.2 In vederea executarii de catre Banca a ordinului de plata astfel initiat, sunt necesare urmatoarele:

- a) autentificarea stricta a Clientului prin introducerea in pagina dedicata a Bancii a elementelor de securitate furnizate de Banca Clientului pentru accesarea serviciului de

internet banking - Raiffeisen Online, prevederile legate de autentificare din prezentul Contract aplicandu-se in mod corespunzator.

b) autorizarea ordinelor de plata prin introducerea elementelor de securitate, conform procesului de autorizare a tranzactiilor, prevazute in prezentul Contract.

8.2.3. Sunt exceptate de la autorizarea stricta a Clientului tranzactiile initiate prin intermediul Prestatorului de servicii de initiere a platii de tipul platilor recurente, transferul intre conturile detinute de acelasi Client la Banca si schimbul valutar intre conturile aceluiasi client.

Cu toate acestea, in cazul platilor recurente, pentru prima operatiune se va solicita autentificarea stricta a Clientului, urmand ca toate operatiunile subsecvente sa fie considerate autorizate fara sa mai fie necesara autentificarea stricta a Clientului.

8.2.4 Ordinele de plata initiate de Client prin intermediul Prestatorului de servicii de initiere a platii se considera primite de Banca la momentul, data si in conditiile stabilite pentru primirea ordinelor de plata initiate de Client prin Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online.

8.2.5 Refuzul initierii unei operatiuni de plata si, daca este posibil, motivele refuzului, precum si procedura de remediere a oricaror erori de fapt care au condus la refuz vor fi notificate Clientului, prin intermediul paginii dedicate a Bancii si/sau prin intermediul Prestatorului de servicii de initiere a platii, cu respectarea termenului legal.

8.2.6 Ordinul de plata initiat de Utilizatorul serviciului de plata prin intermediul Prestatorului de servicii de initiere a platii se va executa conform prevederilor din capitolul *Conditii specifice executarii operatiunilor bancare* din prezentul Contract.

8.2.7 Cu exceptia cazului in care exista motive obiective, Banca trateaza ordinele de plata transmise prin intermediul serviciilor unui Prestator de servicii de initiere a platii fara nicio discriminare in raport cu ordinele de plata transmise direct de Client, in special in ceea ce priveste sincronizarea, prioritatea sau comisiunile.

8.3 Confirmarea disponibilitatii fondurilor

8.3.1 Clientul are posibilitatea sa beneficieze de serviciile de plata oferite de Emitentii de instrumente de plata, cu privire la conturile sale de plati accesibile online. In vederea executarii operatiunilor de plata initiate de Client pe baza de card, Emitentii de instrumente de plata pot solicita Bancii, in conditiile legii, sa confirme daca suma necesara pentru executarea unei anumite operatiuni de plata bazate pe card este disponibila in contul de plati al Clientului.

8.3.2 Pentru ca Banca sa raspunda solicitarilor Emitentilor de instrumente de plata este necesara indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii: (i) contul de plati desemnat de Client este accesibil online la momentul solicitarii; (ii) Clientul si-a exprimat in prealabil consimtamantul pentru ca Banca sa confirme/infirmem Emitentului de instrumente de plata, daca suma indicata este disponibila in contul de plati desemnat; (iii) Emitentul de instrumente de plata indeplineste conditiile de acces si comunicare prevazute de lege;

8.3.3 Raspunsul Bancii la solicitarea Emitentului de instrumente de plata va consta in „da” sau „nu”, fara sa mentioneze soldul disponibil al contului de plati.

8.3.4 Clientul isi poate exprima consimtamantul prevazut la articolul 8.3.2 pct. (ii) prin intermediul Emitentului de instrumente de plata dupa care va fi redirectionat in pagina dedicata a Bancii, pentru Autentificarea stricta a Clientului. Autentificarea se va face similar celor prevazuite la pct 8.1.2

8.3.5 Consimtamantul exprimat pentru un Emitent de instrumente de plata este valabil pana la revocarea sa de catre Client. Clientul poate revoca oricand consimtamintele acordate unuia sau mai multor Emitenti de instrumente de plata, prin intermediul acestora.

8.4. Dispozitii comune privind accesul la conturi prin intermediul Prestatorilor de Servicii de Plata Terti

8.4.1 Clientul intelege si accepta ca responsabilitatea pentru modul de gestionare, utilizare, accesare, stocare a datelor si informatiilor transmise de Banca Prestatorului de servicii de plata Tert revine in totalitate acestuia din urma, Banca nefiind tinuta raspunzatoare cu privire

la modul în care Prestatorului de servicii de plată Tert pune la dispoziția Clientului datele și informațiile primite de la Banca.

8.4.2 Modul de accesare și utilizare a **serviciului de inițiere a plății**, a **serviciului de informare cu privire la conturi și a confirmării disponibilității fondurilor** este reglementat prin termenii și condițiile aplicației puse la dispoziția Clientului de către Prestatorii de servicii de plată Terți, acestora din urmă revenindu-le în totalitate răspunderea pentru modul de îndeplinire a obligațiilor legale și contractuale ce le revin.

8.4.3 Banca nu poate fi ținută răspunzătoare pentru daunele/prejudiciile suferite de Client, ca urmare a nerespectării de către acesta și/sau de către Prestatorul de servicii de plată Tert a obligațiilor legale și/sau contractuale ce îi/le revin. **8.4.4** Banca nu este răspunzătoare pentru nicio dezvaluire/compromitere a datelor legate de conturile Clientului, inclusiv a elementelor de securitate personalizate ale acestuia sau pentru producerea vreunei fraude cauzate de orice act, fapt sau omisiune a Prestatorului de servicii de plată Tert.

8.4.5 Banca nu poate fi ținută răspunzătoare pentru pagubele produse Clientului ca urmare a fraudei sau a neglijenței Prestatorului de servicii de plată Tert în adoptarea măsurilor de securitate adecvate pentru protejarea confidențialității și a integrității datelor aferente plăților/informărilor cu privire la conturi.

8.4.6 Banca poate refuza accesul la un cont de plăți Prestatorului de servicii de plată Tert, în cazul în care există motive justificate de accesare neautorizată sau frauduloasă a contului de plăți de către Prestatorul de servicii de plată Tert, inclusiv de inițiere neautorizată sau frauduloasă a unei operațiuni de plată.

8.4.7 În aceste cazuri, Banca informează Clientul platitor, dacă este posibil, înainte de refuzarea accesului și cel mai târziu imediat după aceasta, prin intermediul paginii dedicate a Bancii și/sau serviciului Call Center sau în oricare din modalitățile de comunicare agreeate cu Clientul, astfel cum au fost prevăzute la capitolul "Notificări" din Condițiile Generale Bancare – persoane fizice, ca accesul la Contul de plăți este refuzat și motivele acestui refuz, cu excepția cazului în care furnizarea unor astfel de informații ar compromite motivele de siguranță justificate în mod obiectiv sau este interzisă de lege. Banca permite accesul la Contul de plăți o dată ce motivele de refuz încetează să mai existe.

8.4.8 Banca nu va permite unui Prestator de servicii de plată Tert accesul la conturile de plăți ale Clientului, respectiv nu va da curs instrucțiunilor de inițiere a plății/confirmare a disponibilității fondurilor în situația în care nu sunt îndeplinite condițiile legale de acces și comunicare, precum și a prevederilor prezentilor Termeni și Condiții.

8.4.9 Banca va da curs solicitărilor de executare a operațiunilor de plată inițiate de Client, respectiv va furniza informații cu privire la conturi și va confirma disponibilitatea fondurilor, dacă solicitările provin numai de la Prestatorii de servicii de plată autorizați (de Banca Națională a României pentru a desfășura servicii de plată pe teritoriul României) respectiv de la Prestatorii de servicii de plată pasaportați (prestatorii de servicii de plată autorizați în alte State Membre UE/SEE pentru care autoritățile competente au notificat Banca Națională a României furnizarea de servicii în mod direct pe teritoriul României) menționați ca atare în registrele publice- europene și/sau naționale specifice, care comunică în condiții de siguranță cu Banca, cu respectarea prevederilor standardelor tehnice de reglementare europeană și care dețin certificate calificate, conform prevederilor Regulamentului (UE) nr. 910/2014 *privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă*.

8.4.10 Banca nu poate fi ținută răspunzătoare pentru prejudicii directe sau indirecte rezultate din neexecutarea operațiunilor de plată inițiate de Client prin Prestatorul de servicii de inițiere a plății, respectiv din refuzul de furnizare a informațiilor cu privire la conturi solicitate prin intermediul Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, dacă detaliile plății (spre ex. IBAN cont) sau detalii solicitării de informații nu sunt corecte în totalitate/nu sunt complete și nici pentru prejudicii rezultate din refuzul accesului unui Prestator de servicii de plată Tert la un cont de plăți, ca urmare a accesării neautorizate sau frauduloase de către

acesta din urma a contului de plati, inclusiv ca urmare a initierii neautorizate sau frauduloase a unei operatiuni de plata.

8.4.11 Clientul are obligatia de a pastra in siguranta elementele de securitate personalizate precum si dispozitivele electronice care le stocheaza sau le genereaza, acesta fiind pe deplin raspunzator pentru orice pierdere, dauna directa sau indirecta suferita, in cazul furnizarii elementelor de securitate unor terti, inclusiv Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi sau Prestatorului de servicii de initiere a platii.

8.4.12 In situatia in care pentru un cont detinut de Client a incetat furnizarea serviciului de internet banking - Raiffeisen Online sau Smart Mobile, contul devine inaccesibil online, nefiind posibila utilizarea serviciilor de initiere a platii, respectiv a serviciilor de informare cu privire la conturi sau a confirmarii disponibilitatii fondurilor pentru respectivul cont.

9. Dispozitii finale

9.1. In caz de forta majora, partea afectata, conform dispozitiilor din Codul civil, va fi exonerata de raspundere privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire este impiedicata sau intarziata de cazul de forta majora. Prin forta majora se intelege un eveniment neprevazut si de neinlaturat, independent de vointa partilor, care intarzie sau impiedica total/partial indeplinirea obligatiilor contractuale. Partea care invoca forta majora va anunta imediat cealalta parte si va comunica acesteia actele doveditoare pentru inceperea si incetarea evenimentului de forta majora certificate de Camera de Comert si Industrie a Romaniei in termen de 5 zile de la data emiterii acestora. In situatia in care evenimentul de forta majora dureaza mai mult de 30 de zile calendaristice, oricare din partile contractante poate decide incetarea Contractului.

9.2. Modificarile clauzelor din Contract (inclusiv a valorii taxelor si comisioanelor prevazute in Anexa la *"Cererea de deschidere cont curent si servicii atasate"/"Cererea mentenanta cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit"* se efectueaza pe baza acordului comun de vointa al partilor.

Banca are obligatia de a notifica Clientul cu privire la modificarea clauzelor contractuale cu cel putin 2 luni inainte de data propusa pentru aplicarea acesteia. Clientul are obligatia de a comunica optiunea de acceptare sau neacceptare a noilor conditii in termenul de doua luni mentionat anterior. Partile agreeaza ca transmiterea on-line de catre Client a acceptului cu privire la modificarea propusa de Banca, prin bifarea campului corespunzator din cadrul aplicatiei, valoreaza acord scris al acestuia. In cazul in care pana la data propusa pentru aplicare Clientul nu notifica bancii in scris la oricare dintre unitatile teritoriale ale Bancii, neacceptarea modificarilor, Partile convin ca tacerea Clientului valoreaza acceptare tacita a modificarile respective.

9.3. In cazul in care Clientul notifica Banca cu respectarea conditiilor de la 9.2. de mai sus, ca nu accepta modificarile propuse de Banca, inainte de data propusa pentru aplicarea modificarilor, Clientul are dreptul de a denunta unilateral contractul, imediat si gratuit, in conditiile prevazute la art. 6.3 alin. (1) lit.d).

9.4. Lista operatiunilor ce pot fi efectuate prin intermediul Serviciului Raiffeisen Online poate sa fie completata cu functionalitati suplimentare de catre Banca, in masura in care legislatia aplicabila in vigoare permite acest lucru, fara a mai fi necesara incheierea unui Act Aditional la prezentul Contract. In acest caz Banca va afisa in aplicatia Raiffeisen Online functionalitatile suplimentare, precum si comisioanele aferente utilizarii acestor functionalitati. Partile agreeaza ca accesarea functionalitatilor suplimentare valoreaza acord scris al Clientului pentru utilizarea acestora in conditiile mentionate de Banca in cadrul aplicatiei. Daca Clientul apreciaza ca noile functionalitati contravin intereselor sale, acesta va putea solicita incetarea prezentului Contract in conformitate cu dispozitiile art. 6.3 alin. 1 lit.d).

9.5. Modificarea, completarea, actualizarea oricaror informatii care se regasesc in Contractul pentru furnizarea/modificarea Serviciilor Raiffeisen Online se va realiza prin redactarea, datarea si semnarea de catre Parti a formularelor specifice puse la dispozitie de

catre Banca in care se vor mentiona toate datele/informatiile necesare pentru setarea Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online valabile la data respectiva. Contractul pentru furnizarea Serviciilor Raiffeisen Online anterior se va actualiza/modifica cu noile date/informatii din "Cererea mentenanta cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit" fara a se mai incheia un act aditional intre parti in acest sens si isi va produce efectele de la data semnarii acestei noi cereri de catre reprezentantii desemnati in acest sens de catre Parti.

9.6. In acceptiunea partilor contractante, orice notificare/corespondenta/cerere sau comunicare rezultata din sau in legatura cu prezentul Contract, adresata de o parte celeilalte parti, se va efectua in conformitate cu prevederile Conditiiilor Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare si/sau prin mesaj postat in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online.

9.7. Contractul este guvernat de legea romana. Orice diferend aparut intre Banca si Client in legatura cu incheierea si executarea Contractului va fi solutionata pe cale amiabila sau, in cazul in care acest lucru nu este posibil, de catre instantele judecatoresti competente, conform legislatiei romane in vigoare si Conditiiilor Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare, avand in vedere adeziunea neconditionata a Clientului la prevederile acestor Conditii. In vederea solutionarii pe cale amiabila a eventualelor diferende, Clientul poate sesiza in conditiile legii Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului si/sau Banca Nationala a Romaniei, in vederea aplicarii procedurilor extrajudiciare de solutionare a disputelor.

9.8. Dispozitiile Contractului se completeaza corespunzator cu prevederile Conditiiilor Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare, cu conditiile specifice produselor Bancii, cu Ghidul de utilizare a Serviciului Raiffeisen Online si cu prevederile legislatiei in vigoare privind platile pe suport electronic. In caz de divergenta intre Conditiiile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare si prezentele Termeni si conditii si/sau Ghidului de utilizare, vor prevala prevederile Termenilor si conditiilor.

9.9. In situatia in care o clauza din Contract va deveni nula sau inaplicabila, celelalte clauze sau partile neafectate ale respectivei clauze isi vor pastra valabilitatea si vor continua sa-si produca efectele.

9.10. Intarzierea sau neindeplinirea de catre Banca a oricarui drept contractual nu va impiedica Banca sa isi exercite acest drept si nu va fi considerata ca reprezentand un acord cu privire la neindeplinirea la timp a obligatiilor contractuale de catre Client.

9.11 Partile agreeaza ca prezentul document inlocuieste orice intelegere sau conventie anterioara existenta intre parti cu privire la conditiile de derulare a operatiunilor bancare efectuate prin intermediul Serviciului Raiffeisen Online.

CAPITOLUL II - TERMENI SI CONDITII SPECIFICE PENTRU PRODUSELE SI SERVICIILE CONTRACTATE IN CADRUL SERVICIULUI RAIFFEISEN ONLINE

Sectiunea 1

TERMENI SI CONDITII AFERENTE CONTULUI CURENT SI CONTULUI DE ECONOMII SUPER ACCES PLUS

Disponibilitatile Titularului inregistrate in contul curent si in contul de economii „Super Acces Plus” sunt garantate in Romania prin Fondul de Garantare a depozitelor in sistemul bancar in limitele si cu exceptiile prevazute de lege, conform prevederilor din **Formularul pentru Informatiile oferite deponentilor** prevazut in sectiunea a 7-a a prezentului document.

A. TERMENI SI CONDITII AFERENTE CONTULUI CURENT

In cadrul aplicatiei Raiffeisen Online, Clientul poate deschide conturi curente standard, in valuta selectata; Banca poate deschide, la cererea Clientului, maxim doua Conturi curente

in aceeași valută. Prin accesarea acestei funcționalități, Clientul devine Titular al contului curent deschis în cadrul aplicației, accesarea funcționalității având valoare de consimțământ pentru încheierea contractului de cont curent. În conformitate cu dispozițiile legale, Clientul are la dispoziție un termen de 15 zile pentru a analiza informațiile prealabile puse la dispoziție de către Banca și de a decide dacă acceptă încheierea contractelor de cont curent, disponibile în format electronic în cadrul prezentei pagini. Contractarea în cadrul aplicației Raiffeisen Online a unui cont curent reprezintă acceptul expres al Clientului cu privire la faptul că a citit, a înțeles și este de acord cu clauzele contractuale puse la dispoziție de Banca și cu încheierea contractului de cont curent.

- 1.** Contractul de cont curent este încheiat pe durată nedeterminată. Contractul de deschidere cont curent încetează conform prevederilor prevăzute în Condițiile Generale de Derulare a Operațiunilor Bancare pentru Persoane Fizice (CGB-PF). În cazul încetării acestuia, Clientul este obligat la plata taxelor și comisiunilor aferente operațiunilor efectuate până la data încetării.
- 2.** Titularul de cont va solicita închiderea contului în orice agenție a Bancii, formulând în acest sens o cerere scrisă. Contul curent poate fi închis doar dacă la data cererii de închidere nu există în derulare produse și/ sau servicii oferite de Banca care necesită menținerea în continuare a contului curent deschis. Închiderea contului curent cu card de debit atasat (card principal și/ sau suplimentare) se va efectua după 30 de zile calendaristice de la data la care Titularul a solicitat Bancii în scris încetarea contractului de card de debit, utilizând formularul pus de Banca la dispoziția sa în acest scop.
- 3.** Banca va putea decide blocarea sau închiderea contului curent în condițiile prevăzute în CGB-PF. Când Banca decide rezilierea contractului de cont curent, aceasta operează deplin drept, fără somatie, punere în întârziere și fără intervenția instanțelor judecătorești.
- 4.** Titularul de cont nu va putea efectua operațiuni la ghișeele Bancii în conturile deschise în cadrul aplicației Raiffeisen Online decât după depunerea specimenului de semnătură la orice unitate teritorială a Bancii.
- 5.** Banca poate modifica unilateral clauzele privind contul curent în condițiile legii. Partile convin că tăcerea Titularului de cont valorează acceptarea tacită a modificărilor, în cazul în care Titularul nu notifică Bancii în scris neacceptarea modificărilor respective înainte de intrarea în vigoare a acestora.
- 6.** În cazul modificării costurilor aferente contului curent sau în cazul în care contul este închis din inițiativa Bancii (dacă în acest caz există obligația Bancii de notificare a Titularului), Titularul acceptă să fie informat în scris, notificarea putând fi remisă personal și/ sau transmisă prin poșta și/ sau prin fax și/ sau prin e-mail și/ sau prin SMS-mesaj text, la adresa (poștală și/ sau de e-mail), respectiv la numerele de contact (fax sau telefon mobil), așa cum sunt acestea indicate de către Titular în cuprinsul documentelor standard puse de Banca la dispoziția Titularului de cont în acest scop sau prin mesaj postat în cadrul aplicației Raiffeisen Online.
- 7.1.** Dobanda datorată de Titular pentru sumele care au generat ieșiri neautorizate în descoperit al contului curent se calculează zilnic cu o Rată a dobânzii de 25% pe an pentru conturile în Lei și 12% pe an pentru conturile în alte valute (dobanda de descoperit de cont (overdraft) neautorizat), iar valoarea acumulată se înregistrează în debitul contului în ultima zi lucrătoare a lunii, diminuând corespunzător disponibilul sau, după caz, majorând suma ce excede soldului creditor al contului.
- 7.2.** Dobanda debitoare se determină utilizând formula de calcul din CGB-PF, în conținutul careia în cazul dobânzii debitoare „n” este 30 și „N” este 360.
- 8.** Taxa de administrare a contului curent se datorează lunar în ultima zi lucrătoare a lunii, pentru luna în cursul careia este scadentă plata acesteia.
- 9.** Banca execută ordinele de plată intrabancare/interbancare ordonate din conturile curente ale Clientului înainte de împlinirea termenului maxim de executare, în conformitate cu COT-urile convenite. Ora limită pentru primirea Ordinului de Plată poate fi diferită în funcție

de tipul Operatiunii de plata/Instrumentului de plata si este comunicata Clientului dupa caz, prin afisare in locuri special amenajate in unitatile Bancii si/sau in pagina de internet www.raiffeisen.ro, sectiunea Documente utile - " Ore limita operatiuni plati si incasari"si/sau in cuprinsul Contractului specific/aplicatiilor informatice aferente anumitor servicii prestate de Banca; La cererea Clientului, Banca executa Ordinele de plata intrabancare (intre conturi deschise la Raiffeisen Bank)/ interbancare (intre conturi deschise la Raiffeisen Bank si conturi deschise la alte banci) inainte de implinirea termenului maxim de executare, caz in care Clientul datoreaza Bancii taxa suplimentara pentru regim de urgenta.

In anumite cazuri exceptionale, Banca isi rezerva dreptul de a stabili alte Ore limita, pe care le va comunica Clientilor prin afisare la unitatile Bancii si/ sau pe pagina de Internet www.raiffeisen.ro.

10. Pentru toate conturile curente deschise in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online Banca va comunica extrasele de cont aferente lunar, gratuit, in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online. In cazul in care Titularul doreste sa opteze pentru o alta modalitate gratuita de comunicare a extrasului de cont dintre cele puse la dispozitie de catre Banca, va putea sa-si exprime aceasta optiune in orice unitate teritoriala a Bancii, prin completarea formularelor specifice puse la dispozitie de catre Banca.

11. Titularul datoreaza Bancii pentru operatiunile ce se deruleaza cu sumele din Contul curent, taxele si comisioanele mentionate in Anexa din cadrul prezentei sectiuni. Titularul contului poate beneficia de diminuarea valorii unora dintre taxele/ comisioanele prevazute in aceasta anexa, dupa caz, de cresterea valorii ratei dobanzii creditoare fata de valorile standard ale acestora, daca si doar in perioada in care indeplineste cumulativ conditiile:

- a)** are calitatea de salariat sau persoana indreptatita sa primeasca drepturi banesti acordate in temeiul legii sau pe baza contractuala;
- b)** incaseza in contul curent in lei sume reprezentand drepturi salariale si/ sau de natura salariala acordate de un Angajator;
- c)** este in vigoare un contract ce reglementeaza virarea salariilor/ altor drepturi banesti sau orice alta conventie/ intelegere incheiata intre Raiffeisen Bank S.A. si platitorii sumelor virate mentionate la lit.b., in care sunt prevazute diminuari fata de valorile standard ale unora dintre taxele/ comisioanele datorate de Titular, dupa caz majorari ale ratei dobanzilor creditoare acordate de Banca.

Valoarea modificata a taxelor/ comisioanelor si conditiile in care beneficiaza de aceasta sunt, pentru Titularul salariat, sau pentru alt Titular indreptatit, cele negociate cu Banca de Angajator, respectiv de persoana juridica Platitoare, atunci cand aceste valori sunt prevazute expres in cuprinsul contractelor/ conventiilor/ intelegerilor mentionate la lit.c. si/sau in cuprinsul altui document contractual cu referire la beneficiile acordate de Banca.

12. La solicitarea titularului Contului Curent, deschis intr-una dintre urmatoarele valute: LEI, EURO sau USD, Banca poate atasa Carduri de debit principale si/sau suplimentare. Indiferent de numarul de Conturi curente deschise intr-o valuta (LEI, EUR, USD) Banca poate atasa maxim 2 (doua) Carduri de debit principale si 2 (doua) Carduri de debit suplimentare pentru fiecare valuta.

13. Dispozitiile de mai sus sunt aplicabile tuturor conturilor curente pentru persoane fizice deschise in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online. Prezentele clauze se completeaza corespunzator cu "Conditiiile generale de derulare a operatiunilor bancare pentru persoane fizice" ("CGB-PF") si, impreuna cu datele si declaratiile din formularele utilizate pentru definire si actualizare date personale Client, formeaza contractul partilor (denumit in cele ce urmeaza si in documentele ante-mentionate "Contractul specific"). In cazul conflictului intre prezentele clauze si prevederile CGB-PF, prezentele vor prevala.

TAXE SI COMISIOANE AFERENTE CONTURILOR IN LEI SI VALUTA

	Nume comision	Valoare comision
1.	Deschidere de cont curent persoane fizice	0 Lei

2.	Taxa inchidere cont curent persoane fizice	0 Lei
3.	Taxa Administrare Cont Curent⁴	
	Cont Curent Standard in Lei	5 Lei/ luna
	Pachet ZERO Tot	0 ⁶ /15 lei/luna
	Pachet ZERO Simplu	0 ⁶ /10 lei/luna
	Pachet Standard in Lei	5 Lei/luna
	Pachet Premium in Lei	0 ⁶ /60 Lei/luna
	Pachet FWR in Lei	0 ⁶ /200 Lei/luna
	Conturi Curente in alte valute Echivalent	3 EUR/ luna
4.	EXTRASE DE CONT	
	Transmis prin posta	3 Lei/ cont (si alte valute in echivalent ¹) (o data pe luna)
	In agentie Raiffeisen Bank (o data pe luna)	0 Lei
	Extras Electronic (in perioada in care este activ serviciul)	0 Lei
	Duplicate documente (inclusiv extrase de cont)	pana la 10 pagini/document – 2,0 EUR sau echivalentul in Lei
		peste 10 pagini/document – suplimentar 0,20 EUR/ pagina sau echivalent in Lei
	Incasari in Lei	
	Incasari intrabancare	0 Lei
	Incasari interbancare ³	0,1% min. 5 Lei max. 15 Lei
	Comision plata executata in cadrul instructiunilor de poprire ²	25 lei
	Speze SWIFT pentru plati (transfer credit) interbancare in valuta ⁵	50 Lei/ mesaj
	Comision extern standard (pentru plati cu optiunea "OUR-OUR")	100 Lei
	Taxa suplimentara pentru regim de urgenta (data de valuta D si D+1)	250 Lei
	Comision investigatii	25 EUR
	Anularea platii in valuta - efectuata la extern	25 EUR
	- neefectuata la extern	5 EUR
	Modificarea instructiunii de plata - efectuata la extern	20 EUR
	- neefectuata la extern	5 EUR
	Reparatii cod IBAN plati	10 EUR
	Incasari in valuta	
	Incasari intrabancare	0 EUR
	Incasari interbancare ³	0,1% min. 5 lei max.15 lei
5.	ORDINE DE PLATA DOCUMENTARE	
	Emitere	5 Eur (Speze Swift incluse)
	Avizare	0,10%, min. 75 EUR, plus Speze SWIFT
	Speze SWIFT ⁵ pentru plati (transfer credit) interbancare in valuta	50 Lei/mesaj
	Modificari	15 EUR

NOTE:

1) Pentru conturile in valuta, se va debita echivalentul in valuta contului la cursul BNR din ultima zi lucratoare a lunii pentru care se transmite extrasul.

- 2) Comision aplicabil pentru plata efectuata ca urmare a executarii unei instructiuni de poprire, comunicata Bancii de un organ de executare (judecatoresc/fiscal), perceput de Banca pentru fiecare astfel de plata efectuata.
- 3) Comisionul nu se percepe clientilor Titulari de conturi curente (a) incluse in Pachet, incepand cu **urmatoarea zi lucratoare** pentru incasarile in Lei, respectiv incepand cu **a treia zi lucratoare**, pentru incasarile in valuta, dupa data (i) deschiderii contului curent de tip Pachet sau a contului inclus intr-un pachet (ii) modificarii contului curent detinut in cont curent de tip Pachet dupa caz si (b) asociate unui credit (exceptie fac produsele de credit de tip descoperit de cont (overdraft) si Card de credit).
- 4) plus comisioanele de procesare prin sistem de compensare a platilor interbancare pentru transferurile credit interbancare in lei aperi operatiune de plata, ale caror valori actuale sunt: operatiuni de plata de mica valoare (<50.000 lei):0.51 lei; operatiuni de plata de mare valoare (>=50.000 lei):6 lei
- 5) Spezele SWIFT nu se percep platilor in euro, daca prestatorul de servicii al beneficiarului platii se afla intr-un stat membru apartinand UE /SEE (Spatiu Economic European) si utilizeaza o schema de plata SEPA ("zona unica de plati in euro").
- 6) Taxa lunara de administrare a Contului curent de tip Pachet este 0 lei in conditiile mentionate in Anexa la Cererea de deschidere/mentenanta cont curent si Servicii atasate si la Cererea de deschidere cont curent standard si servicii atasate - Clauze contractuale aplicabile contului curent si serviciilor atasate

Costurile prevazute mai sus sunt datorate la data efectuării operatiunii aferente, cu exceptia taxei administrare cont curent si taxei pentru extrasul de cont transmis prin posta care sunt datorate la scadenta prevazuta in Conditile Generale de Derulare a Operatiunilor bancare pentru persoane fizice. Pe langa costurile aferente contului curent Clientul va plati si costurile aferente altor servicii (dupa caz), in vigoare la data prestarii serviciului de catre Banca. Clientul are obligatia de a se informa cu privire la valoarea in vigoare a costurilor aferente altor servicii bancare solicitate la momentul la care efectueaza o asemenea solicitare. Aceasta lista se completeaza corespunzator cu costurile serviciilor noi oferite de Banca, incepnd cu data la care Banca va promova astfel de servicii.

B. TERMENI SI CONDITII AFERENTE CONTULUI DE ECONOMII <SUPER ACCES PLUS>

1. In cadrul aplicatiei Raiffeisen Online Clientul poate deschide conturi de economii "Super Acces Plus", in lei, euro si/sau USD; prin accesarea acestei functionalitati, Clientul devine Titular al contului de economii deschis in cadrul aplicatiei, accesarea functionalitatii avand valoare de consimtamant pentru incheierea contractului de cont de economii "Super Acces Plus". In conformitate cu dispozitiile legale, Clientul are la dispozitie un termen de 15 zile pentru a analiza informatiile prealabile puse la dispozitie de catre Banca si de a decide daca accepta incheierea contractelor de cont de economii Super Acces Plus, disponibile in format electronic in cadrul prezentei pagini. Contractarea in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online a unui cont de economii reprezinta acceptul expres al Clientului cu privire la faptul ca a citit, a inteles si este de acord cu clauzele contractuale puse la dispozitie de Banca si cu incheierea contractului de cont de economii „Super Acces Plus”. Prezentul contract încetează de drept în cazul în care încetează din orice motiv contractul de cont curent deschis în valuta contului de economii încheiat cu Banca. In acest caz, încetarea prezentului contract va avea loc la aceeași dată cu data încetării contractului de cont curent și Clientul acceptă necondiționat că banca va proceda la virarea sumei din contul de economii în respectivul cont curent după lichidarea contului de economii cu această data si cu bonificarea dobânzii pana la data de incetare a prezentului contract.
2. Limita minima de deschidere a unui cont de economii este reglementata de catre Banca si va fi disponibila pe site-ul bancii accesand www.raiffeisen.ro. In prezent sumele sunt urmatoarele:

Conturi de economii - Persoane Fizice	Limita minima
Conturi de economii Super Acces Plus in lei/euro/usd	0 Lei/EUR/USD

3. Titularul de cont nu va putea efectua operatiuni la ghiseele Bancii in conturile Super Acces Plus deschise in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online.

4. Termenul pentru care se deschide contul de economii "Super Acces Plus" este nelimitat.

5. Alimentarea contului de economii "Super Acces Plus" se poate face oricand prin transfer bancar sau prin transferuri de sume planificate/automate sau ocazionale din alte conturi (personale sau ale tertilor) deschise la Raiffeisen Bank.

6. Sunt permise transferuri de sume, fara perceperea de costuri, din contul de economii "Super Acces Plus" catre alte conturi ale titularului (daca transferul este efectuat de catre Titular) sau, dupa caz, catre alte conturi ale Titularului deschise la Raiffeisen Bank.

7. Nu sunt permise retrageri partiale/integrale de numerar direct din contul de economii.

8. Retrageri de numerar se pot efectua numai prin intermediul cardului de debit atasat contului curent, emis de Banca pe numele titularului de cont, de la orice bancomat (ATM/MFM). Pentru operatiunea de retragere numerar prin intermediul cardului se percepe comisionul aferent acestei operatiuni, prevazut in Lista de taxe si comisioane aplicabila contului curent detinut de Titular. Comisionul standard pentru retragerea de numerar prin intermediul cardului este 1% minimum 10 lei pentru retragerile in Lei, respectiv 1.5% minimum 1 euro/dolar pentru retragerile in euro/dolari, insa acest comision se va percepe in functie de costurile/beneficiile pachetului de cont curent detinut de Client.

9. In vederea derularii prezentului Contract, Titularul trebuie sa defina la Banca un cont curent deschis in valuta contului de economii, pe toata perioada derularii prezentului Contract. Pentru administrarea contului curent Clientul datoreaza o taxa lunara de administrare. Valoarea standard a taxei lunare de administrare este 5 lei pentru contul curent in lei, respectiv 3 euro/echivalent in dolari pentru contul curent in euro/dolari, insa aceasta taxa se va percepe in functie de costurile/beneficiile pachetului de cont curent detinut de Client.

10. Pentru administrarea contului de economii " Super Acces Plus " titularul datoreaza lunar Bancii un comision de administrare, scadent in ultima zi lucratoare a lunii. In prezent valoarea comisionului de administrare pentru conturile de economii in lei, euro si dolari este 0 LEI/EUR/USD.

In scopul achitarii comisionului, titularul autorizeaza Banca sa incaseze, fara acordul sau prealabil, orice sume datorate de acesta in baza prezentului Contract, prin debitarea automata, la scadente, a contului de economii "Super Acces Plus".

11. Rata dobanzii este fluctuanta si este diferentiata pe transe valorice. Pentru suma depusa in contul de economii "Super Acces Plus" nu se aplica o rata unica a dobanzii, ci rate diferite, pentru fiecare fractiune din suma depusa care se incadreaza intr-o tranza valorica, aplicandu-se rata dobanzii aferenta respectivei transe valorice. Valoarea ratelor de dobanda, precum si cea a transelor valorice, in vigoare la data deschiderii contului de economii "Super Acces Plus" sunt afisate la sediile Bancii si pe site-ul www.raiffeisen.ro, sectiunea Dobanzi depozite.

Ratele anuale de dobanda pot fi modificate de catre Banca in functie de evolutia ratelor de dobanda pe piata financiar bancara. Valoarea transelor, in functie de care se calculeaza dobanda, poate fi modificata de catre Banca. Modificarea ratei dobanzii, precum si modificarea valorii transelor, se vor aduce la cunostinta clientului prin afisare la sediile Bancii si pe site-ul www.raiffeisen.ro, sectiunea Dobanzi depozite.

Dobanda se calculeaza zilnic pentru soldul existent la sfarsitul zilei bancare. Dobanda se calculeaza pentru luna si anul calendaristic si se va plati lunar, in ultima zi a fiecărei luni, incepand cu luna deschiderii contului, capitalizandu-se in contul deschis prin prezentul

Contract. Plata dobanzii se efectueaza numai dupa retinerea impozitului pe veniturile din dobanzi, conform prevederilor legale in vigoare.

12. Valoarea comisioanelor percepute de Banca, mentionate in prezenta sectiune, poate fi modificata de Banca in conditiile legii.

13. Pentru conturile de economii "Super Acces Plus" deschise in zilele nebanzare, data deschiderii contului va fi ziua bancara imediat urmatoarea, urmand a se aplica acestuia ratele de dobanda in vigoare la aceasta data.

14. Pentru operatiunile efectuate in contul de economii al clientului Banca elibereaza extras de cont lunar, gratuit, la cerere, la sediile unitatilor sale.

15. Dispozitiile contractuale incluse in prezenta sectiune impreuna cu Conditile Generale De Derulare A Operatiunilor Bancare pentru persoane fizice au valoare de contract si reglementeaza raporturile juridice dintre titular si Banca.

Sectiunea a 2-a

TERMENI SI CONDITII AFERENTE DEPOZITELOR

Disponibilitatile Titularului inregistrate in depozite sunt garantate in Romania prin Fondul de Garantare a depozitelor in sistemul bancar in limitele si cu exceptiile prevazute de lege, conform prevederilor din **Formularul pentru Informatiile oferite deponentilor** prevazut in Sectiunea a 7-a a prezentului document.

Denumire Depozit	Descriere
Depozite pe termen de 1 luna, in EUR	Depozit in EUR pe 1 luna cu dobanda fixa si capitalizarea dobanzii la scadenta
Depozite pe termen de 3 luni, in Lei, EUR si USD	Depozit in Lei, EUR si USD pe 3 luni cu dobanda fixa si capitalizarea dobanzii la scadenta
Flexidepozit – depozit pe termen de 6 luni, in Lei	FLEXIDEPOZIT – depozit la termen de 6 luni in Lei cu rata fixa de dobanda, reinnoire automata si plata sau capitalizarea dobanzii la scadenta; depozit non-transa
Depozite pe termen de 6 luni, in EUR si USD	Depozit pe transe valorice in EUR si USD pe 6 luni cu dobanda fixa si capitalizarea dobanzii la scadenta
Depozite pe termen de 12 luni, in Lei, EUR si USD	Depozit pe transe valorice in RON, EUR si USD pe 12 luni cu dobanda fixa si capitalizarea dobanzii la scadenta
Depozite pe termen de 24 luni, in Lei	Depozit pe transe valorice in RON pe 24 luni cu dobanda fixa, virarea capitalului si a dobanzii la scadenta in cont curent, fara reinnoire automata

Depozitele oferite de Raiffeisen Bank, care pot fi constituite si lichidate prin intermediul serviciului Raiffeisen Online sunt:

- **Flexidepozitul – depozit la termen de 6 luni, in lei**
- **Depozite la termen de 3 si 12 luni, in lei**
- **Depozite la termen de 24 luni, in lei**
- **Depozite la termen de 3, 6 si 12 luni, in USD**
- **Depozite la termen de 1, 3, 6 si 12 luni, in EUR**

1. **FLEXIDEPOZITUL – depozit la termen de 6 luni, in lei**

Depozit la termen de 6 luni în RON cu rată fixă de dobândă, reinnoire automată și plată sau capitalizarea dobânzii la scadență; depozit non-transa*.

*pentru tot soldul depozitului se aplică același nivel al dobânzii.

FLEXIDEPozIT	
Suma minimă de deschidere	500
Procentul maxim pentru retragerea parțială (%)	20%

1. Sunt permise oricând alimentări, fără restricții, față de suma inițială de constituire a depozitului.

2. Alimentarea ulterioară a contului de depozit Flexi Depozit se poate face prin transfer bancar.

3. Rata anuală a dobânzii poate fi modificată de către Banca în funcție de evoluția ratelor de dobândă pe piața financiar-bancară. Modificarea devine efectivă la data primei reinnoiri de după efectuarea modificării (dobândă este fixă pe perioada dintre reinnoiri). Titularul va lua la cunostință despre modificările ratelor anuale de dobândă prin intermediul listelor afișate în toate unitățile Bancii și pe site-ul www.raiffeisen.ro. Dobândă se calculează și se acumulează zilnic, pentru luna de 30 de zile și anul de 360 zile.

4. Plată dobânzii se efectuează la scadență, prin capitalizare în contul de depozit la termen „Flexidepozit”, numai după reținerea impozitului pe venituri din dobânzi conform prevederilor legale în vigoare.

5. Titularul contului de depozit poate retrage, prin transfer în contul curent deschis în moneda depozitului, deținut de acesta la Banca, parțial sau total dobândă netă aferentă perioadei care tocmai a expirat (pe perioada de la ultima reinnoire) în ziua scadenței depozitului sau în prima zi lucrătoare următoare – în cazul în care data scadenței este o zi nelucrătoare.

6. În cazul în care, la expirarea termenului, titularul nu a lichidat depozitul, acesta se consideră reinnoit pentru același termen și cu aceleași caracteristici, cu excepția ratei anuale de dobândă care va fi cea practică de către banca la data reinnoirii, pentru o sumă egală cu:

- Capitalul depozitului în situațiile în care la scadență se transferă întreaga dobândă aferentă perioadei expirate;
- Capitalul depozitului plus dobândă aferentă (în cazul în care aceasta nu a fost transferată la data scadenței);
- Capitalul depozitului plus diferența de dobândă rămasă după transferarea parțială a dobânzii (în cazul în care la scadență se transferă parțial a dobândă)

7. Pe toată durata de viață a depozitului este permisă o singură retragere parțială, care se poate face exclusiv prin transfer bancar prin intermediul canalelor digitale (Raiffeisen Online și Smart Mobile) și a carei valoare nu poate depăși 20% din soldul contului la momentul efectuării acestei retrageri. Durata de viață a depozitului este perioada cuprinsă între data constituirii și data lichidării depozitului, indiferent de numărul reinnoirilor care au avut loc. În cazul acestei retrageri nu se aplică penalități. Orice altă retragere cu excepția celei menționate anterior și a retragerilor parțiale sau integrale a valorii dobânzii efectuate în ziua scadenței echivalează cu lichidarea integrală a depozitului. În cazul lichidării depozitului înainte de expirarea termenului pentru care a fost constituit/reinnoit, pentru întreaga perioadă cuprinsă între Data constituirii/ultimei reinnoiri și data lichidării anticipate a depozitului, pentru sumele existente în cont, Banca acordă Titularului o dobândă, ce se calculează folosind rata de dobândă pentru depozitele lichidate înainte de maturitate în vigoare la momentul lichidării depozitului. Banca poate modifica nivelul acestei rate de dobândă afișând noile valori pe site-ul www.raiffeisen.ro.

8. În vederea derulării prezentului Contract, Titularul trebuie să dețină la Banca un cont curent deschis în valută contului de depozit, pe toată perioada derulării prezentului Contract. Lichidarea depozitului de către Titular se va face exclusiv prin transfer bancar prin intermediul canalelor digitale (Raiffeisen Online și Smart Mobile) în contul curent deschis în moneda

depozitului, detinut de acesta la Banca. Pentru administrarea contului curent Clientul datoreaza o taxa lunara de administrare. Valoarea standard a taxei lunare de administrare este 5 lei pentru contul curent in lei, insa aceasta taxa se va percepe in functie de costurile/beneficiile pachetului de cont curent detinut de Client.

9. Ulterior lichidarii depozitului sau transferarii oricaror sume din contul de depozit in contul curent Titularul poate efectua retrageri de numerar din contul curent, prin intermediul cardului de debit atasat contului curent, in conditiile prevazute pentru aceste tipuri de retrageri.

Prezentul contract încetează de drept în cazul în care încetează din orice motiv contractul de cont curent deschis în valuta contului de depozit încheiat cu Banca. In acest caz, încetarea prezentului contract va avea loc la aceeași dată cu data încetării contractului de cont curent și Clientul acceptă necondiționat că banca va proceda la virarea sumei depozitului în respectivul cont curent după lichidarea depozitului cu această dată, chiar în situația în care nu a ajuns la scadență și cu bonificarea dobânzii pana la data de incetare a depozitului.

10. Retrageri de numerar se pot efectua numai prin intermediul cardului de debit atasat contului curent, emis de Banca pe numele titularului de cont, de la orice bancomat (ATM/MFM). Pentru operatiunea de retragere numerar prin intermediul cardului se percepe comisionul aferent acestei operatiuni, prevazut in Lista de taxe si comisioane aplicabila contului curent detinut de Titular. Comisionul standard pentru retragerea de numerar prin intermediul cardului este 1% minimum 10 lei pentru retragerile in Lei, insa acest comision se va percepe in functie de costurile/beneficiile pachetului de cont curent detinut de Client.

11. Valoarea comisiunelor percepute de Banca, mentionate in prezentul Contract, poate fi modificata de Banca in conditiile legii.

12. Pentru conturile de depozit constituite in zilele de 29, 30, 31 ale lunii si care au data scadentei intr-o luna cu un numar mai mic de zile decat luna in care s-a constituit depozitul, data scadentei va fi ultima zi lucratoare a lunii respective.

13. Pentru contractele de depozit incheiate/reinnoite in zilele nebanzare, data constituirii/reinnoirii depozitului va fi ziua bancara imediat urmatoare, urmand a se aplica acestuia ratele de dobanda, n vigoare la aceasta data.

14. Pentru operatiunile efectuate in contul de depozit al clientului , acesta are posibilitatea, in orice moment, de a vizualiza extrasul de cont in aplicatia Smart Mobile sau Banca poate elibera extras de cont lunar, gratuit, la cerere, la sediile unitatilor sale.

2. Depozite la termen de 3 si 12 luni in lei, 1, 3, 6 si 12 luni in EUR, respectiv 3, 6 si 12 luni in USD

Depozitele in lei pe termen de 3 si 12 luni, cele in EUR pe termen de 1, 3, 6 si 12 luni sau depozitele in USD pe termen de 3, 6 si 12 luni, pot fi constituite prin intermediul serviciului Raiffeisen Online cu rata fixa de dobanda si plata sau capitalizarea dobandii la scadenta.

Caracteristici generale

Limita minima de deschidere a unui cont de depozit este reglementata de catre Banca si va fi disponibila pe site-ul bancii accesand www.raiffeisen.ro. In prezent sumele sunt urmatoarele:

Depozite - Persoane Fizice	Limita minima
Depozite pe transe valorice cu rata fixa de dobanda si plata sau capitalizarea dobandii la scadenta	500 lei, respectiv 200 EUR/USD

1. Nu sunt permise depuneri ulterioare peste limita initiala de constituire a depozitului.

2. Rata anuală a dobânzii poate fi modificată de către Banca în funcție de evoluția ratelor de dobândă pe piața financiar-bancară.

Pentru depozite cu dobândă fixă, modificarea ratei de dobândă devine efectivă la data primei reînnoiri de după efectuarea modificării (dobândă este fixă pe perioada dintre reînnoiri). Titularul va lua la cunostință de modificările ratelor anuale de dobândă accesând site-ul www.raiffeisen.ro.

Dobândă se calculează și se acumulează zilnic, pentru luna calendaristică de 30 zile și anul de 360 zile.

3. Plata dobânzii se efectuează la scadența numai după reținerea impozitului pe venituri din dobânzi, conform prevederilor legale în vigoare.

4. Titularul contului de depozit poate retrage, prin transfer în contul curent deschis în moneda depozitului, deținut de acesta la Banca, parțial sau total dobândă netă aferentă perioadei care tocmai a expirat (pe perioada de la ultima reînnoire) în ziua scadenței depozitului sau în prima zi lucrătoare următoare – în cazul în care data scadenței este o zi nelucrătoare.

5. În cazul în care, la expirarea termenului, titularul nu a lichidat depozitul, acesta se consideră reînnoit pentru același termen și cu aceleași caracteristici, cu excepția ratei anuale de dobândă care va fi cea practică de către banca la data reînnoirii, pentru o sumă egală cu:

- Capitalul depozitului în situațiile în care la scadența se transferă întreaga dobândă aferentă perioadei expirate;
- Capitalul depozitului plus dobândă aferentă (în cazul în care aceasta nu a fost transferată la data scadenței)
- Capitalul depozitului plus diferența de dobândă rămasă după transferarea parțială a dobânzii (în cazul în care la scadența se transferă parțial a dobândă)

6. Capitalul depozitului nu poate fi retras decât prin lichidarea depozitului.

În cazul lichidării depozitului înainte de expirarea termenului pentru care a fost constituit/reînnoit, pentru întreaga perioadă cuprinsă între data constituirii/ultimei reînnoiri și data lichidării anticipate a depozitului, pentru sumele existente în cont, Banca acordă Titularului o dobândă, ce se calculează folosind rata de dobândă pentru depozitele lichidate înainte de maturitate în vigoare la momentul lichidării depozitului. Banca poate modifica nivelul acestei rate de dobândă afișând noile valori pe site-ul www.raiffeisen.ro.

7. În vederea derulării prezentului Contract, Titularul trebuie să dețină la Banca un cont curent deschis în valută contului de depozit, pe toată perioada derulării prezentului Contract. Lichidarea depozitului de către Titular se va face prin transfer bancar în contul curent deschis în moneda depozitului, prin intermediul canalelor digitale (Raiffeisen Online sau Smart Mobile) sau prin completarea *Cererii de închidere depozit la termen*, în oricare dintre unitățile Raiffeisen. Pentru administrarea contului curent Clientul datorează o taxă lunară de administrare. Valoarea standard a taxei lunare de administrare este 5 lei pentru contul curent în lei, respectiv 3 euro (echivalent în USD), însă această taxă se va percepe în funcție de costurile/beneficiile pachetului de cont curent deținut de Client.

8. Ulterior lichidării depozitului sau transferării oricărui sume din contul de depozit în contul curent Titularul poate efectua retrageri de numerar din contul curent, prin intermediul cardului de debit atașat contului curent, în condițiile prevăzute pentru aceste tipuri de retrageri.

9. Prezentul contract încetează de drept în cazul în care încetează din orice motiv contractul de cont curent deschis în valută contului de depozit încheiat cu Banca. În acest caz, încetarea prezentului contract va avea loc la aceeași dată cu data încetării contractului de cont curent și Clientul acceptă necondiționat că banca va proceda la virarea sumei depozitului în respectivul cont curent după lichidarea depozitului cu această dată, chiar în situația în care nu a ajuns la scadență și cu bonificarea dobânzii până la data de încetare a depozitului.

10. Retrageri de numerar se pot efectua numai prin intermediul cardului de debit atașat contului curent, emis de Banca pe numele titularului de cont, de la orice bancomat (ATM/MFM). Pentru operațiunea de retragere de numerar prin intermediul cardului se percepe

comisionul aferent acestei operatiuni, prevazut in Lista de taxe si comisioane aplicabila contului curent detinut de Titular. Comisionul standard pentru retragerea de numerar prin intermediul cardului este 1% minimum 10 lei pentru retragerile in Lei, respectiv 1.5% minimum 1 EUR/USD, insa acest comision se va percepe in functie de costurile/beneficiile pachetului de cont curent detinut de Client.

11. Valoarea comisiunilor percepute de Banca, mentionate in prezentul Contract, poate fi modificata de Banca in conditiile legii.

12. Pentru operatiunile efectuate in contul clientului, acesta are posibilitatea, in orice moment, de a vizualiza extrasul de cont in aplicatia Smart Mobile sau, Banca poate elibera extras de cont lunar, gratuit, la cerere, la sediile unitatilor sale.

13. Pentru depozitele constituite in zilele de 29, 30, 31 ale lunii si care au data scadentei intr-o luna cu un numar mai mic de zile decat luna in care s-a constituit depozitul, atunci aceasta va fi ultima zi lucratoare a lunii respective.

14. Pentru contractele de depozite incheiate in zilele nebancaire, data constituirii depozitului va fi ziua bancara imediat urmatoare, urmand a se aplica acestuia rata de dobanda in vigoare la aceasta din urma data.

3. Depozite la termen de 24 luni, in lei

Depozitele in lei, **la termen de 24 luni pot fi constituite** prin intermediul serviciului Raiffeisen Online cu rata fixa de dobanda si plata dobanzii la scadenta prin transfer in cont curent, fara reinnoire automata.

Caracteristici generale

Limita minima de deschidere a unui cont de depozit este reglementata de catre Banca si va fi disponibila pe site-ul bancii accesand www.raiffeisen.ro. In prezent sumele sunt urmatoarele:

Depozite - Persoane Fizice	Limita minima
Depozite pe transe valorice cu rata fixa de dobanda, plata dobanzii la scadenta prin transfer in cont curent, fara reinnoire automata	500 lei

1. Nu sunt permise depuneri ulterioare peste limita initiala de constituire a depozitului.

2. Rata anuala a dobanzii pentru perioada cuprinsa intre Data constituirii si Data scadentei finale este fixa, cu conditia ca depozitul sa nu fie lichidat anticipat. Rata dobanzii se acorda diferentiat in functie de nivelul capitalului depus. Dobanda se calculeaza si se acumuleaza zilnic, pentru luna de 30 de zile si anul de 360 zile.

3. Plata dobanzii se efectueaza la scadenta in contul curent indicat de client, numai dupa retinerea impozitului pe venituri din dobanzi conform prevederilor legale in vigoare.

4. Depozitul nu se considera reinnoit automat la scadenta, capitalul depozitului si dobanda acumulata urmand a se vira automat in contul curent indicat de client, in ziua scadentei.

5. Capitalul depozitului nu poate fi retras decat prin lichidarea depozitului.

In cazul lichidarii depozitului inainte de expirarea termenului pentru care a fost constituit, pentru intreaga perioada cuprinsa intre Data constituirii si data lichidarii anticipate a depozitului, pentru sumele existente in cont, Banca acorda Titularului o dobanda, ce se calculeaza folosind rata de dobanda pentru depozitele lichidate inainte de maturitate in vigoare la momentul lichidarii depozitului. Banca poate modifica nivelul acestei rate de dobanda afisand noile valori pe site-ul www.raiffeisen.ro.

6. In vederea derularii prezentului Contract, Titularul trebuie sa detina la Banca un cont curent deschis in valuta contului de depozit, pe toata perioada derularii prezentului Contract. Lichidarea anticipata a depozitului de catre Titular se va face fie prin transfer bancar, in contul curent deschis in moneda depozitului, prin intermediul canalelor digitale (Raiffeisen Online si Smart Mobile) sau prin completarea Cererii de inchidere depozit la termen, in oricare dintre unitatile Raiffeisen Pentru administrarea contului curent Clientul datoreaza o taxa lunara

de administrare. Valoarea standard a taxei lunare de administrare este 5 lei pentru contul curent în lei, însă această taxă se va percepe în funcție de costurile/beneficiile pachetului de cont curent deținut de Client.

7. Ulterior lichidării depozitului sau transferării oricărui sume din contul de depozit în contul curent Titularul poate efectua retrageri de numerar din contul curent, prin intermediul cardului de debit atașat contului curent, în condițiile prevăzute pentru aceste tipuri de retrageri.

Prezentul contract încetează de drept în cazul în care încetează din orice motiv contractul de cont curent deschis în valuta contului de depozit încheiat cu Banca. În acest caz, încetarea prezentului contract va avea loc la aceeași dată cu data încetării contractului de cont curent și Clientul acceptă necondiționat că banca va proceda la virarea sumei depozitului în respectivul cont curent după lichidarea depozitului cu această dată, chiar în situația în care nu a ajuns la scadență și cu bonificarea dobânzii până la data de încetare a depozitului

8. Retrageri de numerar se pot efectua numai prin intermediul cardului de debit atașat contului curent, emis de Banca pe numele titularului de cont, de la orice bancomat (ATM/MFM). Pentru operațiunea de retragere de numerar prin intermediul cardului se percepe comisionul aferent acestei operațiuni, prevăzut în Lista de taxe și comisioane aplicabile contului curent deținut de Titular. Comisionul standard pentru retragerea de numerar prin intermediul cardului este 1% minimum 10 lei pentru retragerile în Lei, însă acest comision se va percepe în funcție de costurile/beneficiile pachetului de cont curent deținut de Client.

9. Valoarea comisiunilor percepute de Banca, menționate în prezentul Contract, poate fi modificată de Banca în condițiile legii.

10. Pentru conturile de depozit constituite în zilele de 29, 30, 31 ale lunii și care au data scadenței într-o lună cu un număr mai mic de zile decât luna în care s-a constituit depozitul, data scadenței va fi ultima zi lucrătoare a lunii respective.

11. Pentru contractele de depozit încheiate în zilele nebancale, data constituirii depozitului va fi ziua bancară imediat următoare, urmând a se aplica acestuia rata de dobândă în vigoare la această dată.

12. Pentru operațiunile efectuate în contul de depozit al clientului, acesta are posibilitatea, în orice moment, de a vizualiza extrasul de cont în aplicația Smart Mobile sau Banca poate elibera extras de cont, la cerere, la sediile unităților sale.

ATENȚIE! Constituirea oricărui tip de depozit în cadrul aplicației Raiffeisen valorează declarație pe propria răspundere a Clientului titular de depozit cu privire la calitatea acestuia de beneficiar real al acestei operațiuni. În cazul în care Clientul nu deține calitatea de beneficiar real al depozitului, acesta are obligația de a se adresa celei mai apropiate agenții Raiffeisen Bank SA pentru constituirea depozitului.

Notiunea de beneficiar real desemnează orice persoană fizică ce deține sau controlează în cele din urmă clientul și/sau persoana fizică în numele căruia/căreia se realizează, o tranzacție, o operațiune sau o activitate.

În sensul legii Nr.129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, prin beneficiar real se înțelege orice persoană fizică ce deține sau controlează în cele din urmă clientul și/sau persoana fizică în numele ori în interesul căruia/căreia se realizează, direct sau indirect, o tranzacție, o operațiune sau o activitate.

Notiunea de beneficiar real include cel puțin:

a) în cazul societăților supuse înregistrării în registrul comerțului și entităților corporative străine:

1. persoana fizică sau persoanele fizice care dețin sau controlează în ultimă instanță societatea supusă înregistrării în registrul comerțului prin exercitarea directă sau indirectă a dreptului de proprietate asupra unui procent suficient din numărul de acțiuni ori din drepturile de vot ori prin participația în capitalurile proprii ale societății respective, inclusiv prin deținerea de acțiuni la purtător, sau prin exercitarea

controlului prin alte mijloace, alta decât o societate cotate pe o piață reglementată care face obiectul cerințelor de divulgare a informațiilor în conformitate cu dreptul Uniunii Europene sau cu standarde internaționale echivalente care asigură transparența corespunzătoare a informațiilor privind exercitarea dreptului de proprietate. Deținerea a 25% plus unu acțiuni sau participare în capital al unei societăți într-un procent de peste 25% de către o persoană fizică este un indiciu al exercitării directe a dreptului de proprietate. Deținerea a 25% plus unu acțiuni sau participarea în capital al unei societăți într-un procent de peste 25% de către o entitate corporativă străină, care se află sub controlul unei persoane fizice, sau de către mai multe entități corporative străine, care se află sub controlul aceleiași persoane fizice, este un indiciu al exercitării indirecte a dreptului de proprietate;

2. în cazul în care, după depunerea tuturor diligențelor și cu condiția să nu existe motive de suspiciune, nu se identifică nicio persoană în conformitate cu pct. 1 sau în cazul în care există orice îndoială că persoana identificată este beneficiarul real, persoana fizică care ocupă o funcție de conducere de rang superior, și anume: administratorul/administratorii, membrii consiliului de administrație/supraveghere, directori cu competențe delegate de la administratorul/consiliul de administrație, membrii directoratului. Entitățile raportoare țin evidența măsurilor luate în vederea identificării beneficiarilor reali în conformitate cu pct. 1 și cu prezentul punct, precum și a dificultăților întâmpinate în procesul de verificare a identității beneficiarului real;
- b) în cazul fiduciilor sau construcțiilor juridice similare - toate persoanele următoare:
1. constituitorul/constituitorii, precum și persoanele desemnate să îi/le reprezinte interesele în condițiile legii;
 2. fiduciarul/fiduciarii;
 3. beneficiarul/beneficiarii sau, în cazul în care identitatea acestuia/acestora nu este identificată, categoria de persoane în al căror interes principal se constituie sau funcționează fiducia sau construcția juridică similară;
 4. oricare altă persoană fizică ce exercită controlul în ultimă instanță asupra fiduciei sau a construcției juridice similare din dreptul străin prin exercitarea directă sau indirectă a dreptului de proprietate sau prin alte mijloace;
- c) în cazul persoanelor juridice fără scop lucrativ:
1. asociații sau fondatorii;
 2. membrii în consiliul director;
 3. persoanele cu funcții executive împuternicite de consiliul director să exercite atribuții ale acestuia;
 4. în cazul asociațiilor, categoria de persoane fizice ori, după caz, persoanele fizice în al căror interes principal acestea au fost constituite, respectiv, în cazul fundațiilor, categoria de persoane fizice în al căror interes principal acestea au fost constituite;
 5. oricare altă persoană fizică ce exercită controlul în ultimă instanță, prin orice mijloace, asupra persoanei juridice fără scop lucrativ;
- d) în cazul persoanelor juridice, altele decât cele prevăzute la lit. a) - c), și al entităților care administrează și distribuie fonduri:
1. persoana fizică beneficiară a cel puțin 25% din bunurile, respectiv părțile sociale sau acțiunile unei persoane juridice sau ale unei entități fără personalitate juridică, în cazul în care viitorii beneficiari au fost deja identificați;
 2. grupul de persoane în al căror interes principal se constituie ori funcționează o persoană juridică sau entitate fără personalitate juridică, în cazul în care persoanele fizice care beneficiază de persoana juridică sau de entitatea juridică nu au fost încă identificate;
 3. persoana sau persoanele fizice care exercită controlul asupra a cel puțin 25% din bunurile unei persoane juridice sau entități fără personalitate juridică, inclusiv prin

exercitarea puterii de a numi sau de a revoca majoritatea membrilor organelor de administrație, conducere sau supraveghere a respectivei entități;

4. persoana sau persoanele fizice ce asigură conducerea persoanei juridice, în cazul în care, după depunerea tuturor diligențelor și cu condiția să nu existe motive de suspiciune, nu se identifică nicio persoană fizică în conformitate cu pct. 1-3 ori în cazul în care există orice îndoială că persoana identificată este beneficiarul real, caz în care entitatea raportoare este obligată să păstreze și evidența măsurilor aplicate în scopul identificării beneficiarului real în conformitate cu pct. 1-3 și prezentul punct.

Secțiunea a 3-a

PREVEDERI CONTRACTUALE PRIVIND MANDATUL DE DEBITARE DIRECTA

1. În cadrul aplicației Raiffeisen Online, Clientul poate activa Mandate de Debitare Directa, în vederea plăților de facturi, asigurări, etc.; prin accesarea acestei funcționalități, Utilizatorul mandatează Banca ca, în baza instrucțiunilor sale specificate prin serviciul de internet banking - Raiffeisen Online, să efectueze plata automată a sumelor solicitate de către Furnizor, corespunzător facturilor emise periodic de către acesta pe numele Clientului sau al Tertului abonat al Furnizorului.

2. Termenii și condițiile ce reglementează Serviciul de Debitare Directa se regăsesc în secțiunea 7 din Condițiile Generale de Derulare a Operațiunilor Bancare pentru persoane fizice (CGB PF), care completează corespunzător prezenta secțiune.

3. Activarea, modificarea sau stergerea (denunțarea) mandatelor de Debitare Directa în cadrul aplicației Raiffeisen Online reprezintă acceptul expres al Clientului cu privire la faptul că a citit, a înțeles și este de acord cu clauzele contractuale puse la dispoziție de Banca și efectuarea operațiunilor solicitate în cadrul aplicației.

4. Fiecare Mandat va fi individualizat în cadrul aplicației Raiffeisen Online ca instrucțiune de plată automată distinctă și va fi evidențiat în sistemul Bancii cu un identificator distinct. Clientul trebuie să specifice opțiunea legată de tipul sumei de plată: dacă aceasta este variabilă, se poate stabili o Limită maximă sau poate fi acceptată limita maximă propusă de Banca, iar dacă suma este fixă, se va trece în clar valoarea acesteia.

În măsura în care Clientul alege Limită maximă, atunci acesta trebuie să specifice care este valoarea reprezentând suma maximă a contravalorii unei facturi la care se poate aștepta în mod rezonabil Clientul, luând în calcul profilul cheltuielilor anterioare și condițiile din Contractul încheiat cu furnizorul. Banca nu va opera plata niciunei facturi ce depășește Limită maximă setată de Client. În cazul în care Clientul nu introduce o valoare maximă a facturii, Banca stabilește o valoare maximă din oficiu ce va apărea în ecranul de activare a Mandatului de Debitare Directa.

5. Pentru plata fiecărei facturi Banca percepe un comision în valoare de 1,5 lei. Platitorul autorizează Banca să rețină automat acest comision din contul său, o dată cu plata facturii. Banca poate excepta Platitorul de la plata comisionului sau poate percepe un nivel diminuat al acestuia în cazul în care au fost acordate cu Furnizorii reduceri de costuri pentru Platitori, pe perioada de valabilitate a convențiilor ce stipulează aceste reduceri, încheiate între Furnizori și Banca sau dacă au fost acordate reduceri de costuri între Banca și Platitor, în baza unor contracte încheiate între aceștia, pe perioada de valabilitate a acestor contracte.

6. Platitorul poate modifica unilateral instrucțiunile date Bancii cu privire la fiecare Contract de Debitare Directa, referitor la Contul din care face plățile, Limită maximă și/sau identificatorii pentru titularul de factură, și are obligația de a transmite modificările către Banca conform prevederilor menționate în Ghidul de utilizare a serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile. Modificările aduse Instrucțiunilor de plată aferente contractelor de Debitare Directa ce fac obiectul contractului de Debitare Directa, comunicate inițial de client Bancii, sunt opozabile acesteia numai după notificarea Bancii de către Platitor prin serviciul Raiffeisen Smart Mobile, până atunci Banca utilizând exclusiv instrucțiunile inițiale. Modificările vor fi operate de către Banca în conformitate cu informațiile completate în

aplicatia Raiffeisen Smart Mobile. Banca nu va fi tinuta raspunzatoare pentru nici un fel de prejudicii suferite de Platitor/Tert abonat si/sau Furnizor, datorita neanuntarii modificarii instructiunilor initiale.

7. In cadrul serviciului de internet banking - Raiffeisen Online Platitorul poate vizualiza, modifica,sterge sau refuza urmatoarea plata pentru un Mandat de Debitare Directa indiferent de modul in care a activate acest mandat la Banca (prin semnare contract la unitatile teritoriale ale Bancii, prin Raiffeisen Direct Top (pentru detinatorii de Pachet FWR) sau prin Raiffeisen Online/Smart Mobile) , la alta banca din Romania sau direct la sediul Furnizorului.

8. Platitorul are optiunea de setare Refuz urmatoarea plata pentru un Mandat de Debitare Directa, urmand ca dupa data aferente acelei plati refuzate, Mandatul de Debitare Directa sa continue iar platile aferente acestuia sa fie reluate.

9. Platitorul poate denunta Mandatul de Debitare Directa in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online, prin utilizarea optiunii de stergere Mandat de Debitare Directa, acesta avand obligatia de plata a tarifulor si comisionanelor aferente operatiunilor efectuate pana la data denuntarii;

10. Platitorul este obligat sa denunte Mandatul Debitare Directa accesand Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online daca are loc incetarea raportului juridic dintre el sau tertul abonat si furnizorul de servicii. Banca nu va fi tinuta raspunzatoare pentru nici un fel de prejudicii suferite de Platitor si/sau Furnizor, datorate neanuntarii acestui fapt.

11. Mandatul de Debitare Directa acordat de catre Platitor va fi executat de catre Banca incepand cu prima factura care va fi emisa de Furnizor dupa "Data de Inceput a Serviciului", astfel cum aceasta este completata de Platitor in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online.

12. Renuntarea la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online nu atrage in mod automat si anulara instructiunilor aferente mandatelor de Debitare Directa transmise Bancii prin acest canal, pentru gestionarea acestui serviciu Clientul urmand a se adresa in mod direct Bancii.

Secțiunea a 4-a

TERMENI SI CONDITII MOBILE TOP-UP (RE-INCARCARE CARTELE DE TELEFONIE MOBILA)

Va rugam sa cititi acesti Termeni si Conditii care formeaza contractul pentru achizitionarea si utilizarea Serviciului de reincarcare. Va rugam sa pastrati acesti Termeni si Conditii intr-un loc sigur. Puteti solicita un exemplar al acestor Termeni si Conditii sau puteti intra in posesia unei copii electronice folosind datele de contact de mai jos. Va rugam sa retineti faptul ca orice achizitie si / sau utilizare a acestui Serviciu de reincarcare de catre dvs. va confirma acordul Dvs. in ceea ce priveste acesti Termeni si Conditii.

1. Cine va pune la dispozitie serviciul de reincarcare?

a. Serviciul de reincarcare este oferit si pus la dispozitie de Euronet Services SRL, societate inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J/40/1066/1998, Cod Unic de Inregistrare 10210166, Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO10210166, prin intermediul platformei de internet banking a Raiffeisen Bank SA.

b. Sediul nostru social este inregistrat la adresa Soseaua Bucuresti-Ploiesti nr. 73-81, Bucuresti 1, Romania.

c. In cazul in care doriti sa contactati Euronet, va rugam sa folositi urmatoarele date de contact:

Departamentul nostru de Serviciu Clienti poate fi contactat:

Telefonic apeland 0213166326

Serviciul Clienti este disponibil intre orele 9:00 si 17:30 CET de luni pana vineri.

Apelurile catre Departamentul Serviciu Clienti pot fi inregistrate si/sau monitorizate in vederea asigurarii calitatii, in scopul instruirii si pentru inregistrarea convorbirii. De asemenea, apelurile pot fi taxate potrivit tarifulor stabilite de furnizorul dvs. de servicii. Va rugam sa contactati furnizorul dvs. de servicii pentru detalii privind aceste taxe.

In scris catre:

Departamentul Serviciu Clienti
Euronet Services SRL
Soseaua Bucuresti-Ploiesti nr. 73-81, Bucuresti 1, Romania, sau
e-mail catre: prepaid.opsro@euronetworldwide.com

2. Terminologie

- a. „Euronet”, „Noi”, „Noua”, „Al nostru” se refera la Euronet Services SRL.
- b. „Taxa de cumparare” inseamna taxa pe care o platiti in lei pentru Serviciul de reincarcare.
- c. „Serviciu de reincarcare” inseamna serviciul de reincarcare pe care vi-l oferim pentru alimentarea cartelelor preplatite pentru telefonul mobil in anumite retele de telefonie mobila, in conformitate cu procedurile stabilite de operatorii de telefonie mobila din Romania prin intermediul unei optiuni de „reincarcare directa” pe contul dvs. de mobil.
- d. „Suma maxima” inseamna valoarea in euro care poate fi utilizata pentru a alimenta un cont de telefonie mobila cu cartela preplatita.
- e. „Dvs.”, „al dvs.” se refera la persoana dvs. in calitate de cumparator al Serviciului de reincarcare.

3. Serviciul dvs. de reincarcare

- a. Accesand optiunea „reincarcare telefon mobil” de pe platforma de Internet Banking a Raiffeisen Bank SA si facand clic pe confirmarea pentru Serviciul de reincarcare, acceptati punerea imediata in aplicare a acestor Termeni si Conditii si debitarea de catre Raiffeisen Bank SA a contului dvs. deschis la Raiffeisen Bank SA cu suma echivalenta mentionata in acesti Termeni si Conditii la articolul 4b.
- b. In anumite conditii puteti solicita o rambursare a taxei de cumparare. Pentru mai multe informatii in acest sens va rugam sa consultati sectiunea 6 de mai jos.

4. Taxa de Cumparare pentru serviciul de reincarcare

- a. In momentul in care achizitionati Serviciul de reincarcare, Taxa de cumparare va fi afisata cu o rata de conversie a valutei (cursul de schimb valutar utilizat este cursul BNR+2%) pe care o acceptati confirmand achizitia. Autorizati banca, Raiffeisen Bank SA, sa deduca suma respectiva din contul dvs. bancar.
- b. In cazul in care doriti sa primiti o factura, va rugam sa contactati serviciul Call Center Raiffeisen Bank la numarul de telefon 021.306.55.55, termenul de emitere al facturii fiind de maximum 15 (cincisprezece) zile de la sfarsitul lunii in care a fost efectuat Serviciul de reincarcare.

5. Cum puteti utiliza serviciul dvs. de reincarcare dupa achizitie

- a. Dupa confirmarea acceptarii optiunii pentru Serviciul de reincarcare, Suma maxima va fi disponibila pentru utilizare prin intermediul operatorului de telefonie mobila. Odata ce reincarcarea ti-a fost furnizata iar suma este transmisa catre operatorul de telefonie mobila, nu mai poti reclama valoarea.

6. Inetarea serviciilor de reincarcare

- a. Contractul nostru cu dvs. pentru Serviciul de reincarcare incepe la data la care achizitionati Serviciul de reincarcare si se incheie la data la care Serviciul de reincarcare este furnizat sau este anulat asa cum este detaliat in prezentul.
- b. Putem suspenda sau anula Serviciul de reincarcare in cazul in care:
 - i. Incalcati acesti Termeni si Conditii;
 - ii. Suspectam o utilizare ilicita sau frauduloasa a Serviciului de reincarcare; sau
 - iii. Suntem obligati sa facem acest lucru prin lege.
- c. Prin selectarea optiunii serviciu de reincarcare, acceptati prin prezentul punerea imediata in aplicare a acestor Termeni si Conditii si confirmati si acceptati pierderea dreptului de renuntare la acesti Termeni si Conditii.

7. Modificari ale termenilor si conditiilor

- a. Ne rezervam dreptul de a modifica periodic acesti Termeni si Conditii pentru a implementa orice modificari la nivelul legilor si/sau normelor sau pentru a respecta orice modificari impuse sau solicitate de operatorii de telefonie mobila.

8. Raspundere

- a. Veti fi tinut raspunzator pentru orice pierderi pe care le suportam ca urmare a utilizarii necorespunzatoare sau a utilizarii frauduloase a Serviciului de reincarcare de dvs. sau de alta persoana cu acordul dumneavoastra.
- b. Noi nu vom fi tinuti raspunzatori in fata dvs. pentru nicio pierdere pe care o suportati in urmatoarele conditii:
 - i. utilizarea Serviciului de reincarcare cu incalcarea acestor Termeni si Conditii.
- c. Nicio dispozitie din acesti Termeni si Conditii nu limiteaza raspunderea noastra in raport cu orice pierdere care nu este in mod expres permisa, exclusiv prin lege.
- d. Cu conditia utilizarii Serviciilor de reincarcare in conformitate cu acesti Termeni si Conditii, va asiguram si garantam ca Taxa de reincarcare va fi transferata catre operatorul de telefonie mobila.

9. Reclamatii

- a. In cazul in care aveti reclamatii, intrebari sau probleme legate de Serviciul de reincarcare sau sunteti in general nemulțumit de Serviciul de reincarcare, va rugam sa contactati Departamentul Serviciu Clienti folosind datele de contact de mai sus. Vom incerca sa solutionam orice probleme in cel mai scurt timp.
- b. In cazul in care aveti reclamatii, intrebari sau probleme legate de debitarea contului dvs. ca urmare a acceptarii Serviciului de reincarcare, va rugam sa contactati 021/306.55.55.
- c. In cazul in care nu sunteti multumit de modul in care solutionam o plangere pe care ati formulat-o, aveti posibilitatea de a va adresa in scris Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor, Bucuresti, Bulevardul Aviatorilor nr. 72, sector 1 sau la numarul de telefon 0219551 sau 0300 123 9123 sau online la <http://www.anpc.gov.ro/>

10. Dispozitii generale

- a. Utilizarea de catre dvs. a Serviciului si reincarcare si a acestor Termenii si Conditii nu va da dreptul sa actionati impotriva Euronet sau a oricaror companii afiliate.
- b. Noi putem transfera o parte sau toate obligatiile ce ne revin in conformitate cu acesti Termeni si Conditii unor terte parti, cu conditia ca acestea sa respecte obligatiile noastre.
- c. Termenii si Conditiiile sunt reglementate de legislatia din Romania si cad sub incidenta competentei exclusive a instantelor din Romania

Sectiunea a 5-a

PLATI RAPIDE DE FACTURI (QUICK PAY)

- 1.** In cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile, Clientul poate activa functionalitatea Quick Pay, pentru furnizorul de servicii (Furnizorul), in vederea platilor rapide de facturi emise de acesta din urma , in conditiile si termenii mentionate in cele ce urmeaza.
- 2.** Prin setarea functionalitatii Quick Pay, Clientul imputerniceste Banca sa solicite de la Furnizor informatii privind detaliile de plata cuprinse in facturile ulterioare emise de catre Furnizor pentru codul de abonat pentru care este activat Quick Pay . Banca va solicita Furnizorului si va comunica Clientului informatiile primite de la Furnizor in cadrul functionalitatii Quick Pay.
- 3.** Pentru situatia in care functionalitatea Quick Pay este activata pentru un cod de abonat atribuit de catre Furnizor unei alte persoane decat Clientul, Clientul declara ca in prealabil activarii Quick Pay a obtinut acordul abonatului Furnizorului pentru solicitarea si primirea informatiilor de la Furnizor.
- 4.** Prin intermediul functionalitatii Quick Pay, Clientul are posibilitatea de a vizualiza informatiile privind detaliile de plata cuprinse in facturile emise de catre Furnizor pentru codul de abonat pentru care este activat Quick Pay si de a efectua plata acestora cu detaliile de plata comunicate de catre Furnizor sau prin modificarea acestora. Orice plata a facturilor catre Furnizor se va autoriza de catre Utilizator in cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile prin apasarea butonului "Pay".

5. Funcționalitatea Quick Pay permite și achitarea sumei minime către Furnizor, prin intermediul secțiunii Plata Minimă, în scopul reconectării de către Furnizor a codului de abonat pentru care este setat Quick Pay (acolo unde furnizorul permite acest lucru)
6. Valoarea comisionului de plată prin această funcționalitate este identică cu cel aferent unei plăți standard de facturi în cadrul Raiffeisen Smart Mobile și anume **1 leu**.
7. Banca nu va putea fi ținută răspunzătoare pentru prejudiciile cauzate de către Furnizor Clientului sau tertului abonat. Orice neînțelegeri referitoare la cuantumul facturilor, la necomunicarea sau comunicarea defectuoasă de către Furnizor către Banca a cuantumului și/sau scadenței facturilor, la concordanța între sumele prevăzute în facturi și sumele comunicate la plată de către Furnizor Bancii, urmează să fie rezolvate conform prevederilor Contractului încheiat între Utilizator/tert abonat și Furnizor
8. Clientul se obligă să anuleze în cadrul Serviciului Raiffeisen Smart Mobile funcționalitatea Quick Pay, dacă are loc încetarea raportului juridic dintre el sau tertul abonat și Furnizor. Banca nu va fi ținută răspunzătoare pentru nici un fel de prejudicii suferite de Client și/sau Furnizor, datorate neanunțării acestui fapt.
9. Orice diferend apărut între Banca și Client în legătură cu utilizarea funcționalității Quick Pay va fi soluționată pe cale amiabilă sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente, conform legislației române în vigoare.

Secțiunea a 6-a

TERMENI ȘI CONDIȚII AFERENTE CARDULUI DE DEBIT

1. În cadrul aplicației Raiffeisen Smart Mobile, Clientul poate solicita emiterea unui card de debit principal, în valuta contului selectat (Lei, EURO sau USD), în condițiile prevăzute în prezenta secțiune, conform prezentelor clauze contractuale, ale „Condițiilor Generale de Derulare a Operațiunilor Bancare” (denumite în continuare „CGB”) și conform „Ghidului de utilizare a Serviciului Raiffeisen Online”; prin accesarea acestei funcționalități, Clientul își exprimă consimțământul pentru încheierea contractului de emitere card de debit principal, după caz.
2. În conformitate cu dispozițiile legale, Clientul are la dispoziție un termen de 15 zile pentru a analiza informațiile prealabile puse la dispoziție de către Banca și de a decide dacă acceptă încheierea contractului de emitere card de debit principal, disponibil în format electronic în cadrul aplicației Raiffeisen Online.
3. Contractarea în cadrul aplicației Raiffeisen Online a unui card de debit reprezintă acceptul expres al Clientului cu privire la faptul că a citit, a înțeles și este de acord cu clauzele contractuale puse la dispoziție de Banca și cu emiterea unui card de debit principal.
4. În cazul în care Clientul deține un card principal atașat unui cont curent, acesta nu va putea solicita decât emiterea unor carduri principale de alt tip decât al celui pe care le deține;
5. La solicitarea titularului Contului Curent, deschis într-una dintre următoarele valute: LEI, EURO sau USD, Banca poate atașa Carduri de debit principale și/sau suplimentare. Indiferent de numărul de Conturi curente deschise într-o valută (LEI, EUR, USD) Banca poate atașa maxim 2 (două) Carduri de debit principale și 2 (două) Carduri de debit suplimentare pentru fiecare valută.
6. Prin prezenta vă informăm că toate cardurile de debit emise de Raiffeisen Bank S.A sunt înrolate în serviciul Comert electronic 3-D Secure, Clientul putând utiliza oricând dorește acest serviciu în condițiile din prezentul Contract.
8. Dispozițiile privind utilizarea cardului și a Serviciului 3D Secure sunt incluse în CGB.

Tipuri de Carduri de Debit

LEI:

Visa contactless

MasterCard contactless

MasterCard SMURD contactless *
MasterCard Gold contactless Premium **
MasterCard Gold contactless FWR **

VALUTA

MasterCard EUR contactless
MasterCard USD contactless

Nota: *) Cardul MasterCard contactless SMURD – este un card de debit co-brand emis de Banca impreuna cu partenerul acesteia **Fundatia pentru SMURD**. Cardul poate fi atasat oricarui tip de cont curent in lei.

**) Cardul MasterCard Gold nu poate fi emis din aplicatie ci sunt disponibile doar optiunile: blocare si blocare cu reemitere.

Prezentele taxe si comisioane (incluse in Anexa la prezenta Sectiune) sunt aplicabile cardurilor de debit principale a caror emiterie este solicitata in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online, indiferent de optiunile de cont curent contractate de catre Utilizator anterior solicitarii.

Anexa - Partea I - TAXE SI COMISIOANE AFERENTE CARDURILOR DE DEBIT

	Definirea taxei/ comisionului	MasterCard USD contactless	MasterCard EUR contactless	MasterCard/V isa Gold contactless/ Premium/FWR
1	Taxa initiala de emiterie (furnizare) a cardului*	5 usd	5 eur	70 lei
2	Taxa anuala de administrare card**	10 usd	10 eur	200 lei
3	Taxa de inlocuire a cardului la expirare*	5 usd	5 eur	70 lei
4	Depunere initiala minima in cont pentru fiecare card de debit atasat***	50 usd/ tcard	50 eur/ tcard	300 lei/card
5	Comision pentru plati la comerciantii acceptanti			
	Operatiuni in strainatate	0%	0%	0%
	Operatiuni in Romania	0%	0%	0%
	Tranzactii de tip Gambling	1,5%	1,5%	1,5%
6	Comision pentru operatiuni de eliberare numerar			
	La ghiseele bancilor acceptatoare din strainatate	1,5%	1,5%	1,5%
	La ATM-urile bancilor acceptatoare din strainatate	1,5%	1,5%	1,5%
	La ATM Raiffeisen Bank S.A.	1,5%, min 1 USD (se elib. exclusiv LEI)	1,5%, min 1 eur	1% min 10 Lei
	La ghiseele si in retele ATM ale altor banci romanesti acceptatoare de card	1,5%	1,5%	1,5%

Note:

* **Aceste taxe sunt scadente la data emiterii/ inlocuirii cardului;** In cazul in care Utilizatorul principal de card nu se mai prezinta sa-si ridice cardul/cardurile solicitate (in cazul emiterii sau inlocuirii acestora la expirare) taxa de emiterie/inlocuire card va fi retinuta de catre banca cu titlu de despagubire pentru costurile operationale generate de emiteria/inlocuirea cardului.

Aceasta taxa este datorata pentru fiecare card de debit solicitat, este scadenta anual, in luna corespunzatoare lunii in care a fost emis cardul. **Toate celelalte taxe sunt scadente la momentul efectuării operatiunilor aferente

*** Aplicabil doar cardurilor de debit care nu fac parte dintr-un pachet de cont current detinut de client. In cazul cardurilor de debit incluse in contul curent de tip Pachet ZERO Tot/ZERO Simplu/Standard/Premium/FWR, dupa caz, depunere initiala minima in cont pentru fiecare card de debit atasat este de 0 lei.

Anexa - Partea II - TAXE SI COMISIOANE AFERENTE CARDURILOR DE DEBIT

	Definirea taxei/ comisionului	VISA Contactless/ MasterCard Salariu Contactless (LEI)	MasterCard Student contactless(LEI)	MasterCard SMURD contactless(LEI)
1	Taxa initiala de emitere (furnizare) a cardului*	0 lei	0 lei	5 lei
2	Taxa anuala de administrare card**	25 lei	25 lei	25 lei
3	Taxa de inlocuire a cardului la expirare*	0 lei	0 lei	5 lei
4	Depunere initiala minima in cont pentru fiecare card de debit atasat***	25 lei/card	25 lei/card	25 lei/card
5	Comision pentru plati la comerciantii acceptanti			
	Operatiuni in strainatate	0%	0%	0%
	Operatiuni in Romania	0%	0%	0%
	Tranzactii de tip Gambling	1,5%	1,5%	1,5%
6	Comision pentru operatiuni de eliberare numerar			
	La ghiseele bancilor acceptatoare din strainatate	1,5%	1,5%	1,5%
	La ATM-urile bancilor acceptatoare din strainatate	1,5%	1,5%	1,5%
	La ATM Raiffeisen Bank S.A.	1% min 10 Lei	1% min 10 Lei	1% min 10 Lei
	La ghiseele si in retele ATM ale altor banci romanesti acceptatoare de card	1,5%	1,5%	1,5%

NOTE:

* **Aceste taxe sunt scadente la data emiterii/ inlocuirii cardului;** In cazul in care Utilizatorul principal de card nu se mai prezinta sa-si ridice cardul/cardurile solicitate (in cazul emiterii sau inlocuirii acestora la expirare) taxa de emitere/inlocuire card va fi retinuta de catre

banca cu titlu de despagubire pentru costurile operationale generate de emiterea/inlocuirea cardului.

**Aceasta taxa este datorata pentru fiecare card de debit solicitat, este scadenta anual, in luna corespunzatoare lunii in care a fost emis cardul.

Toate celelalte taxe sunt scadente la momentul efectuării operațiunilor aferente.

*** Aplicabil doar cardurilor de debit care nu fac parte dintr-un pachet de cont current detinut de client. In cazul cardurilor de debit incluse in contul curent de tip Pachet ZERO Tot/ZERO Simplu/Standard/Premium/FWR, dupa caz, depunere initiala minima in cont pentru fiecare card de debit atasat este de 0 lei.

Secțiunea a 7-a

FORMULAR PENTRU INFORMATIILE OFERITE DEPONENTILOR

Informatii de baza referitoare la protectia depozitului	
Depozitele constituite la Raiffeisen Bank sunt protejate de catre:	Fondul de Garantare a Depozitelor in Sistemul Bancar - FGDB ¹⁾
Plafon de acoperire: (suma efectiv garantata din totalul depozitului)	Echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR per deponent per institutie de credit ²⁾ Valoarea minima de la care se platesc compensatii pentru depozitele aferent carora nu a avut loc nicio tranzactie in ultimele 24 de luni este stabilita de catre Fondul de garantare a depozitelor bancare.
Daca aveti mai multe depozite plasate la aceeasi institutie de credit:	Toate depozitele plasate la aceeasi institutie de credit sunt insumate si valoarea totala este supusa plafonului de acoperire stabilit la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR ²⁾
Daca aveti un cont comun cu altă persoană – Contul comun este contul deschis pe numele a două sau mai multe persoane, fiecare având calitatea de titular:	Se aplică plafonul de acoperire stabilit la echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR separat, pentru fiecare titular al contului. ³⁾
Perioada de punere la dispozitie a compensatiilor convenite în caz de indisponibilizare a depozitelor:	7 zile lucrătoare de la data la care depozitele au devenit indisponibile. ⁴⁾
Moneda de plată a compensatiei:	RON (lei)
Date de contact Raiffeisen Bank:	Calea Floreasca nr. 246 C, sector 1, Bucuresti, cod 014476 Telefon: +4021.306.1000 www.raiffeisen.ro
Date de contact FGDB:	Adresa : Str. Negru Voda nr.3, corp A3, etaj 2, Bucuresti, cod: 030774 Tel 021.326.60.20 E-mail : comunicare@fgdb.ro,
Informatii suplimentare:	site-ul web al FGDB este http://www.fgdb.ro

Informatii suplimentare:

1) Schema responsabilă de protecție a depozitului dumneavoastră.

FGDB este schema de garantare a depozitelor statutară oficial recunoscută în Romania

2) Plafonul general de acoperire:

În cazul în care un depozit este indisponibil deoarece o instituție de credit nu este în măsură să își îndeplinească obligațiile de plată conform condițiilor contractuale și legale aplicabile,

plata compensațiilor către deponenți se face de către schema de garantare a depozitelor. Fiecare compensație are un plafon maxim stabilit la echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR per instituție de credit. Acest lucru înseamnă că toate depozitele de la aceeași instituție de credit sunt agregate pentru determinarea încadrării în plafonul de acoperire. De exemplu, dacă un deponent deține un cont de economii în valoare de 90.000 EUR și un cont curent în care are 20.000 EUR, acesta va primi doar echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR.

3) Plafonul de acoperire aplicabil conturilor comune:

În cazul conturilor comune, plafonul de acoperire stabilit la echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR se aplică fiecărui deponent.

Excepție: În cazul depozitelor plasate într-un cont ai cărui beneficiari sunt două sau mai multe persoane în calitatea lor de membri ai unei asociații lucrative, asocieri sau grupări de aceeași natură, fără personalitate juridică, sunt însumate și tratate ca și când ar fi fost plasate de un singur deponent, pentru calculul limitei de 100.000 EUR.

În anumite cazuri astfel cum sunt acestea prezentate mai jos, depozitele sunt acoperite peste echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR, pentru o perioadă de 12 luni de la data la care suma a fost creditată în cont la instituția de credit în cauză sau de la data la care depozitele pot fi transferate legal la o altă instituție de credit:

a) depozitele care rezultă din tranzacții imobiliare referitoare la bunuri imobile cu destinație locativă;

b) depozitele rezultate din evenimentul pensionării, disponibilizării, din situația de invaliditate sau deces al deponentului;

c) depozitele rezultate din încasarea unor indemnizații de asigurare sau a unor compensații pentru daune rezultate din infracțiuni sau pentru condamnări pe nedrept.

În aceste cazuri, plafonul de garantare este stabilit și reconsiderat periodic de BNR și publicat pe site-ul său oficial.

Deponentii persoane fizice au obligația de a informa Banca completând formularul pus la dispoziție în orice unitate a Băncii și prezentând, dacă este cazul, documentele justificative solicitate de aceasta, ori de câte ori urmează să încaseze în cont sume provenind din sursele menționate la lit. a) – c) de mai sus

Informații suplimentare sunt disponibile la <http://www.fgdb.ro>.

4) Plata compensațiilor

Schema de garantare a depozitelor responsabilă este Fondul de garantare a depozitelor bancare, cu sediul în Str. Negru Voda nr. 3, corp A3, et. 2, Sector 3, Municipiul București, cod: 030774, având numărul de telefon 021/326.60.20, adresa de e-mail comunicare@fgdb.ro și adresa site-ului web <http://www.fgdb.ro/>. Aceasta vă va pune la dispoziție compensațiile convenite (până la echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR) în termen de 7 zile lucrătoare de la data la care depozitele au devenit indisponibile. În situația în care nu este cert dacă o persoană are dreptul de a primi compensația sau în cazul în care depozitul face obiectul unui litigiu, termenul de punere la dispoziție a compensației se prelungește până la clarificarea situației ori, după caz, până la soluționarea litigiului.

Dacă nu v-a fost pusă la dispoziție compensația în acest termen, vă recomandăm să contactați schema de garantare a depozitelor, întrucât termenul în care puteți pretinde plata compensației poate fi limitat. Informații suplimentare sunt disponibile la <http://www.fgdb.ro/>.

Alte informații importante:

- Plata compensațiilor se face de către FGDB, prin intermediul băncilor mandatate, în cazul în care Banca nu este în măsură să-și îndeplinească obligațiile de plată conform condițiilor contractuale și legale aplicabile.
- Nivelul compensației se determină prin deducerea din suma tuturor depozitelor eligibile deținute de deponentul garantat la respectiva instituție de credit la data la care depozitele au devenit indisponibile a valorii totale a creanțelor exigibile la aceeași dată ale instituției de credit asupra respectivului deponent. Compensatia = Suma depozitelor garantate + dobânda convenită – rate, comisioane, alte datorii către Bancă, exigibile la

data indisponibilizării depozitelor. Compensația de plătit este limitată la nivelul plafonului de acoperire aplicabil.

- Dreptul deponenților garantati de a primi compensatiile convenite se prescrie la îndeplinirea termenului de 5 ani de la data la care FGDB pune compensatiile la dispozitia deponenților. Prin excepție în cazul în care procedura falimentului instituției de credit depășește termenul de 5 ani prevăzut anterior, dreptul deponenților garantati de a primi sumele reprezentând compensații convenite se prescrie la data închiderii procedurii falimentului.
- Echivalentul în lei al plafonului de acoperire și, respectiv, al sumelor în valută care se iau în considerare la determinarea compensațiilor se calculează prin utilizarea cursurilor de schimb valutar pentru valutele respective, comunicate de Banca Națională a României în data la care depozitele au devenit indisponibile.
- Pentru depozitele constituite în alte valute decât cele pentru care Banca Națională a României comunică cursuri de schimb valutar, echivalentul în lei al sumelor în valută care se iau în considerare la determinarea compensațiilor se calculează pe baza cursului de schimb oficial al respectivei valute comunicat, la data la care depozitele au devenit indisponibile, de banca centrală emitentă a respectivei valute, raportat la euro sau, dacă acesta nu este comunicat în raport cu euro, raportat la dolarul american.

LISTA DEPOZITELOR EXCLUSE DE LA GARANTARE

1. Depozite ale unei institutii de credit facute in nume si cont propriu, cu respectarea prevederilor art. 64 alin. (2) din Legea 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor si Fondul de Garantare a depozitelor bancare.
2. Instrumente care se incadreaza in definitia fondurilor proprii, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) punctul 118 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.
3. Depozitele rezultate din tranzactii in legatura cu care au fost pronuntate hotarari judecatoresti definitive de condamnare pentru infractiunea de spalare a banilor, potrivit legislatiei in domeniul prevenirii si combaterii spalarii banilor. Incadrarea depozitelor in aceasta categorie se realizeaza de schema de garantare a depozitelor, pe baza informatiilor primite de la autoritatile competente, de la institutia de credit ale carei depozite au devenit indisponibile ori de la lichidatorul desemnat de instanta, dupa caz.
4. Depozite ale institutiilor financiare, astfel cum sunt acestea definite la art. 4 alin. (1) pct. 26 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.
5. Depozite ale firmelor de investitii, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) pct. 2 din Regulamentul (UE) nr.575/2013.
6. Depozitele pentru care identitatea titularului nu a fost verificata pana la momentul cand acestea devin indisponibile, potrivit legislatiei in domeniul prevenirii si combaterii spalarii banilor.
7. Depozite ale asiguratorilor si reasiguratorilor, astfel cum sunt acestia definiti in Legea nr. 236/2018 privind distributia de asigurari.
8. Depozite ale organismelor de plasament colectiv, astfel cum sunt acestea definite de legislatia pietei de capital.
9. Depozite ale fondurilor de pensii.
10. Depozite ale autoritatilor publice centrale, locale si regionale.
11. Valori mobiliare de natura datoriei emise de institutia de credit, precum si obligatii care izvorasc din acceptari proprii si bilete la ordin.