

Termeni si Conditii

SCOPUL CAMPANIEI

Campania promotionala are drept scop promovarea produsului Direct Debit ca modalitate de plata a facturii Vodafone.

DURATA Ofertei Promotionale

1 Iulie 2010 – 31 decembrie 2010 (6 luni)

Oferta este disponibila in :

Magazinele Vodafone si urmatoarele banci : BCR, BRD Groupe Societe Generale, Raiffeisen Bank, Banca Transilvania, Bancpost, Uncredit Tiriac Bank, CEC Bank

CUI SE ADRESEAZA?

Oferta va fi disponibila numai pt clientii persoane fizice care isi activeaza serviciul Direct Debit , din momentul inceperii campaniei in perioada 1 iulie 2010 –31 decembrie 2010.

Oferta nu este disponibila pentru clientii care au deja serviciul de Direct Debit activ.

DESCRIEREA OFERTEI

50 de minute in reseaua Vodafone valabile 6 luni (50 de minute in fiecare luna, in total

300 de minute)

- o Minutele vor fi disponibile timp de 6 luni
- o sunt nereportabile →minutele neconsumate pana la data de facturare nu se vor transfera pt urmatoarea luna si se vor pierde
- o sunt proratabile: la momentul activarii ofertei clientul va primi un nr de minute proportional cu nr de zile ramase pana la data de facturare. La urmatoarea data de facturare va primi minutele complete, urmanand ca la data de facturare din ultima luna sa primeasca la fel nr de minute proportionale pana la data de expirare

CAND/ CUM SE INSTALEAZA OFERTA?

- o Data activare : ziua in care primim raportul de confirmare de la banca privind activarea serviciului DD
- o Data dezactivare : peste 6 luni din momentul activarii
- o Minutele vor fi activare pe contul clientului, pe baza raportul primit de la banca prin care ne este confirmata activarea serviciului
- o Oferta va fi activata pe cel mai vechi numar activ pe contul unui client
- o La cerere, oferta poate schimbata pe un alt numar al clientului, o singura data , prin apel la departamentul de relatii cu clientii (*222)

- In cazul in care Clientul va rezilia contractul de Direct Debit pe durata de valabilitate a ofertei acesta va fi dezactivata automat incepand cu urmatoarea data de facturare a clietului si acesta nu va mai putea beneficia de ea
- Clientii care au beneficiat odata de acesta oferta nu vor mai fi eligibili pentru o noua oferta cu acelasi obiect
- Oferta nu este disponibila pentru clientii cu abonamente Vodafone Avantaj si Vodafone Gold

CUM/UNDE SE COMUNICA OFERTA?

In momentul activarii ofertei clientul va primi un SMS de notificare

- ⊖ Minutele vor fi afisate atat in mesajul de la cost control cat si pe factura
- Informatii despre oferta se gasesc pe www.vodafone.ro (Modalitati de plata/ Direct Debit), magazinele Vodafone, *222, sucursalele bancare.